

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»

На правах рукопису

Замула Олена Василівна

УДК 658.155.012.7:338.512

УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИМИ ВИТРАТАМИ
ПЕРЕРОБНИХ ПІДПРИЄМСТВ

Спеціальність 08.00.04 – економіка та управління підприємствами
(за видами економічної діяльності)

Дисертація на здобуття наукового ступеня
кандидата економічних наук

*Ідентичність за змістом
з першим примірником
дисертації завідувач*

*Вчений секретар
спеціалізованої вченої
ради ДНУ.050.02*

Науковий керівник
Архієреєв Сергій Ігоревич
доктор економічних наук,
професор

Сергій Ігоревич Архієреєв

Харків – 2016

ЗМІСТ

ВСТУП	4
СПИСОК УМОВНИХ СКОРОЧЕНЬ	8
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИМИ ВИТРАТАМИ ПЕРЕРОБНИХ ПІДПРИЄМСТВ	9
1.1 Сутність і склад інформаційних витрат	9
1.2 Аналіз сучасних підходів до управління інформаційними витратами	29
1.3 Вплив чинників зовнішнього і внутрішнього середовища на рівень інформаційних витрат переробних підприємств	45
Висновки до розділу I	61
РОЗДІЛ 2 ОЦІНКА РІВНЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ВИТРАТ ТА ЇХ ВПЛИВУ НА ЕФЕКТИВНІСТЬ ДІЯЛЬНОСТІ ПЕРЕРОБНИХ ПІДПРИЄМСТВ	63
2.1 Аналіз основних складових рівня інформаційних витрат переробних підприємств	63
2.2 Розробка методичного підходу до визначення рівня інформаційних витрат переробних підприємств	78
2.3 Оцінка впливу рівня інформаційних витрат на ефективність діяльності переробного підприємства	102
Висновки до розділу II	122
РОЗДІЛ 3 УДОСКОНАЛЕННЯ СКЛАДОВИХ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИМИ ВИТРАТАМИ ПЕРЕРОБНИХ ПІДПРИЄМСТВ	124
3.1 Система управління інформаційними витратами переробних підприємств	124
3.2 Формування портфелю інвестицій підприємства в інформаційні продукти і послуги	145
3.3 Оптимізація та моніторинг поточних інформаційних витрат переробних підприємств	162
Висновки до розділу III	180
ВИСНОВКИ	183
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	188
ДОДАТКИ	222