

**Юр'єва І. А.**  
доцент кафедри економічного аналізу та обліку  
*Національний технічний університет*  
*«Харківський політехнічний інститут»*  
*м. Харків, Україна*

## **ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ ЯК СКЛАДОВА ЕКОНОМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ПІДПРИЄМСТВА**

В системі інформаційно-комунікаційного забезпечення управління підприємством необхідно визначити завдання, сутність, значення та особливості застосовування сучасних складових елементів економічної безпеки підприємств. Особливості інформаційно-комунікаційного процесу забезпечення управління підприємством описані О. Ареф'євим, Я. Бронштейном, А. Войчаком, В. Волошиним, В. Корольком, Д. Ковальовим, Т. Лук'янцем, А. Одінцовим, С. Покропивним, Т. Васильцевим.

З точки зору впровадження елементів економічної безпеки завдання діяльності в області інформаційно-комунікаційного забезпечення управління підприємством полягає в наступному:

– інформаційне забезпечення діяльності підприємства полягає у оперативному використанні інформації як стратегічного ресурсу з метою забезпечення економічної безпеки організації;

– документаційне забезпечення управління полягає в оперативному використанні інформації як стратегічного ресурсу з метою забезпечення економічної безпеки підприємства;

– формування зовнішньої і внутрішньої комунікаційної політики організації полягає в організації управління роботою підприємства, яке здійснюється на основі комплексного використання всіх видів інформації, які є на підприємстві, так і за його межами;

– управління інформаційною системою на всіх етапах її життєвого циклу (створення – впровадження – супровід) полягає в організаційній стратегії управління автоматизованою інфраструктурою організації з метою створення умов ефективного функціонування інформаційних ресурсів і задоволення інформаційних потреб споживачів.

Найважливіший фактор підвищення ефективності виробництва в будь-якій галузі є поліпшення управління. Удосконалювання форм і методів управління відбувається на основі досягнень науково-технічного прогресу, подальшого розвитку інформатики, що займається вивченням законів, методів і способів збирання, обробки і передачі інформації за допомогою різних технічних засобів.

Інформаційно-комунікаційне управління включає такі види работ:

- дослідження підприємства як об'єкта управління;
- формування інформаційно-комунікаційних ресурсів підприємства як бази управління;
- створення інформаційно-комунікаційної продукції як способу управління.

Різні інформаційно-комунікаційні нововведення слід сприймати як засіб скорочення та здешевлення апарата управління. Так, наприклад, поява локальних комп'ютерних мереж і глобальної мережі Інтернет призвело у свою чергу до вдосконалювання системи інформаційно-комунікаційного забезпечення управління підприємством. В остаточному підсумку роль інформаційно-комунікаційного забезпечення в організаційному управлінні підприємством постійно зростає. Це пов'язане зі змінами соціально-економічного характеру, появою новітніх досягнень в області техніки та технологій, результатами наукових досліджень. Науково-технічна революція висунула ресурси інформації та комунікації як найважливіший фактор виробничого процесу. Інформаційно-комунікаційний процес необхідний як неодмінна умова роботи сучасних технологій, як засіб підвищення якості робочої сили, як передумова успішної організації самого процесу виробництва.

Від удосконалювання інформаційного забезпечення можливі наступні позитивні результати з точки зору економічної безпеки підприємств:

- можлива економія витрат за рахунок зниження фонду заробітної плати; комунальних послуг; вартості програмного забезпечення; витрат на пошту; витрат на оформлення договорів; витрат на перерозподіл сировини;
- усунення можливих витрат у майбутньому: запобігання майбутнього росту чисельності персоналу; зменшення вимог до обробки даних; зниження вартості обслуговування;
- можливі нематеріальні вигоди: поліпшення якості комунікацій та інформації; підвищення продуктивності; поліпшення і прискорення обслуговування; нові виробничі потужності; прийняття правильних управлінських рішень; поліпшення контролю; зменшення прострочених платежів; повне використання програмного забезпечення. За допомогою інформаційно-комунікаційного забезпечення управління підприємством в організації впроваджуються види послуг, які притаманні службі

економічної безпеки підприємства, які перераховані в ст. 3 Закону України:

- виявлення несумлінної конкуренції з боку других підприємств;
- збір відомостей за кримінальними справами;
- розслідування фактів розголошення комерційних таємниць підприємства;
- збір інформації про особи, які уклали контракт із підприємством;
- пошук втраченого майна підприємства;
- розслідування фактів неправомірного використання товарних знаків підприємства;
- розшук зниклих співробітників;
- виявлення некредитоспроможних партнерів;
- виявлення ненадійних ділових партнерів;
- збір відомостей за цивільними справами;
- вивчення кримінальних і негативних аспектів ринку;
- збір інформації для проведення ділових переговорів;
- захист життя і здоров'я персоналу від протиправних посягань;
- охорона майна підприємства;
- забезпечення порядку в місцях проведення підприємством представницьких, конфіденційних і офіційних заходів;
- використовувати термін «служба безпеки підприємства» саме в цьому змісті;
- консультування та надання рекомендацій керівництву і персоналу підприємства з питань забезпечення безпеки;

Аналіз переліків видів безпеки і функцій служби безпеки дозволяє зробити висновок про необхідність впровадження системи інформаційно-комунікаційного забезпечення управління із урахуванням елементів економічної безпеки підприємств.

### **Література:**

1. Кириченко О. С. Сутність управління системою економічної безпеки суб'єктів господарювання / О. С. Кириченко // Теоретичні і практичні аспекти економіки та інтелектуальної власності: збірник наукових праць: у 2-х вип. / ПДТУ. – Мариуполь, 2012. – Вип. 1, Т. 1. – С. 265-270.
2. Ларіна Н. Б. Інформаційно-комунікаційне забезпечення ефективної діяльності влади: навч.-метод. матеріали / Н. Б. Ларіна, О. М. Руденко. – К.: НАДУ, 2013. – 52 с.
3. Столбов В. Ф., Шаповал Г. М. Особливості управління системою фінансово-економічної безпеки будівельних підприємств / В. Ф. Столбов, Г. М. Шаповал // Комунальне господарство міст. Науково-технічний збірник.- 2013. – № 111. – С. 103-108.
4. Юр'єва І. А., Березіна Т. Проблеми організації обліку операцій із заробітної плати та шляхи їх вирішення / Юр'єва І. А. Березіна Т. // Харків, зб. наук. праць. Тематичний випуск: Технічний прогрес і ефективність виробництва. Вісник НТУ «ХПІ» – Харків НТУ «ХПІ» – 2013. – 67(1040). – 63-65 с.

5. Юр'єва І. А. Механізм інвестиційного забезпечення економічної безпеки підприємства / Юр'єва І. А. // Тематичний випуск: Технічний прогрес і ефективність виробництва. Вісник НТУ «ХП» 67 2013 – Харків НТУ «ХП» (1040). – 2013. – С. 186-190.
6. Юр'єва І. А. Конспект лекцій з дисципліни «Інформаційно-комунікаційне забезпечення управління підприємством» Уклад. І. А. Юр'єва. – Харків: ПП «СТИЛЬ – ІЗДАТ», 2013. – 172 с. – Укр. мовою.
7. Юр'єва І. А., Шевченко Ю. Удосконалення інформаційного забезпечення бухгалтерського обліку / Харків, зб. наук. праць. Тематичний випуск: Технічний прогрес і ефективність виробництва. Вісник НТУ «ХП» – Харків НТУ «ХП» – 2013 – 67(1040). – 63-65 с.