

СТРОКОВ Є.М., к.е.н., доц., каф. ЕАтаО, НТУ «ХПІ»

ГУЦАН О.М., к.е.н., доц., каф. ОПтаУП, НТУ «ХПІ»

КОДОЧИГОВ Д.О., інженер I категорії, каф. ОПтаУП, НТУ «ХПІ»

СУЧАСНІ ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ В ГОТЕЛЬНОМУ БІЗНЕСІ

Вимоги до готелів постійно зростають, що, безумовно, неминуче в умовах посилення конкуренції. Тому, для успішного ведення готельного бізнесу вже не обійтися без якісної автоматизації готелю або хостелу.

Реальна віддача від проекту можлива лише за умови, що система не просто вирішує окремі виробничі завдання, а є комплексною системою, спеціалізованою для готельного бізнесу.

Автоматизована система управління (АСУ) готелем – це спеціалізований пакет програм, що забезпечує роботу готельного персоналу на своїх робочих місцях і оперативне прийняття рішень на всіх етапах технологічного циклу, від бронювання місць до одержання звіту по діяльності готелю [1].

Зараз на світовому ринку готельних послуг найбільш популярними системами є Fidelio, Libra Hospitality, Lodging Touch. Вони встановлені більш ніж в 120 країнах світу й в 90 найбільших міжнародних мережах, що охоплюють 27500 готелів.

Нижче наведено короткий огляд сучасних автоматизованих систем управління готелями, які використовуються в Україні:

- система «Лоджинг Тач» використовується в сотнях готелів по усьому світу, включаючи такі відомі мережі, як «Choice Hotels», «Holiday Inn», «Oriental Express», «Gruppo Sol» та ін.;

- компанія «Micro-Fidelio» розробила системи управління готельними комплексами, які є корпоративним стандартом для 70 найбільших міжнародних мереж, які охоплюють 8500 готелів в 107 країнах [2]. Вперше в Україні автоматизована система управління готелем Fidelio була встановлена на початку 90-х років у готелі «Русь», яка входила в систему Інтурист СРСР. Fidelio V8 – це система автоматизованого управління готелем, яка здатна вирішувати завдання продажу, бронювання, приймання й розміщення гостей, організації конференцій і банкетів, надання повних даних для фінансового контролю й обліку діяльності підприємства;

- Fidelio Front Office (FO) – це найбільш популярна у світі система автоматизації служби бронювання, приймання й розміщення. Усього в Росії та країнах СНД із такою системою працюють більше 100 готелів;

- провідний постачальник інформаційних технологій для готельної індустрії країн СНД – це «Лібра Інтернейшнл», яка є офіційним партнером і дистриб'ютором корпорації Hotel Information Systems – найбільшого світового розробника автоматизації для міжнародної індустрії гостинності з досвідом установки більш 4000 систем в 83 країнах світу [3]. Libra International працює на ринках країн СНД із 1998 року, головний офіс знаходиться у Москві. Запропоновані рішення засновані на системах сімейства eptome Solutions і Core та включають системи управління для готелів, системи корпоративного управління, електронної комерції й бізнесу-аналітики. В Україні

автоматизовані системи управління встановлені фахівцями фірми Libra Hospitality у ряді готелів, у тому числі «Аркадія Плаза» Одеса, «Дніпро» Київ, «Senator Apartments» Київ, «Парк Готель» Дніпропетровськ, «Прем'єр-палас» Київ, «Rixos Prikarpatyе» Трускавець, «Водоспад» Яремча, «Чичиков Готель» Харків;

- UCS Shelter – це система управління готелями, яка встановлена більш ніж в 30 готелях України. «Ukrainian Computer Laboratory» UCL – регіональний представник в Україні російської фірми Reksoft, яка розробила програмний продукт Едельвейс/Medallion для автоматизації готелів. Едельвейс – це система управління готелем (Property Management System, PMS), яка дозволяє не тільки проводити бронювання номера, спрощує процедуру розміщення гостей з урахуванням їх вимог, але й планувати навантаження готелю, вести статистику, надавати дані для бухгалтерської й управлінської звітності;

- конкуренцію світовим розробникам складає пропозиція від компанії Еделінк, що реалізує софт для автоматизації готелів АСУ «Едельвейс». Система управління готелем «Едельвейс» дозволяє автоматизувати всі функції служби прийому та розміщення, бухгалтерську й управлінську звітність, консолідувати інформацію і надавати дані із суміжних систем при комплексній автоматизації. Є інтеграція із сервісом booking.com, що дає можливість готелю актуалізувати інформацію про наявність номерів для бронювання через Інтернет, надає гостям можливість бронювати номера, обробляти бронювання в будь-який час [4];

- PMS «Intellect Style» – «Готель» – являє собою багатофункціональну готельну програму з повним набором основних модулів, необхідних для автоматизації управління готелем, призначена для автоматизації готелю, міні-готелю, мережі готелів, санаторію або пансіонату. Гнучкість налаштувань дозволяє побудувати систему автоматизації готелю відповідно до потреб конкретного об'єкта впровадження, його розмірів й вимог [5];

- програмний продукт «БІТ.Готель 8» – це комплексне й просте у використанні рішення для автоматизації підприємств сфери готельного бізнесу. У програмі БІТ.Готель 8 можна управляти номерним фондом готелю на таких порталах онлайн-бронювання як booking.com, expedia.com і 101hotels.ru. «БІТ.Готель 8» вибрали вже більш 400 готельних підприємств у країнах СНД;

- «Smarthotel 2.0» – нове покоління програм автоматизації готелів і санаторіїв, потужна система управління готелем. Програма реалізує всі необхідні функції автоматизації готелів;
- «1С-Рарус: Управління готелем» – програма управління готельним бізнесом. Програмний експлуатується більш ніж в 18000 самих різних підприємствах сфери гостинності;
- програмний продукт для автоматизації й управління готелем Microsoft Navision забезпечує роботу фінансового підрозділу компанії, відділу закупівель, кадрової служби й складу. Доробки, внесені в стандартний функціонал системи, дозволяють вести ефективний облік товарно-матеріальних цінностей і контролювати витрати коштів. Були розроблені рішення для автоматизації періодичних закупівель продуктів і предметів господарського призначення відповідно до встановлених стандартів наявності асортиментів на складах;
- система автоматизації готельного бізнесу «Кредотель 2.0» призначена для автоматизації обліку й управління готелями, будинками відпочинку, пансіонатами, санаторіями і т.і. Дозволяє вести облік стану номерного фонду в розрізі номерів і місць, управляти взаєминами з гістьми й контрагентами, регулювати наповнення номерів, аналізувати й планувати грошові потоки. Основні функції системи: автоматизація роботи служби розміщення, автоматизація роботи служби бронювання;
- програмний продукт ІС-ПРО працює на ринках України, Росії, Білорусі, Молдови з 1994 року. Функціональні можливості підсистеми дозволяють формувати готівкові й безготівкові рахунки по тарифах готелю за надані послуги, проводити реєстрацію, поселення, формувати замовлення на поселення (бронювання номерів), вести контроль замовлених гостями послуг і їх оплати, автоматизувати облік телефонних переговорів, а також формувати й роздруковувати необхідні оперативні й бухгалтерські звіти;
- програмний комплекс для управління готелями – Inn був створений для автоматизації процесу резервування, поселення й обліку проживання гостей у готелях, санаторіях, пансіонатах і будь-яких інших установах подібного типу. Програма Inn розроблялася насамперед для невеликих готелів і за задумом розробників повинна стати корисним й зручним помічником у роботі адміністраторів, управляючих, директорів;
- програма «ШТРИХ–М: Готель» – зручний масштабований

інструмент для управління як малими й середніми готелями, так і великими (багатокорпусними) готельними комплексами з розвинутою структурою додаткових послуг. Програма «ШТРИХ–М: Готель» дозволяє вести оперативний облік і контроль використання номерного фонду (завантаження номерів на будь-яку дату й період) і додаткових послуг, одержувати дані про історію бронювання номерів і про стан взаєморозрахунків із клієнтами.

Список літератури:

1. Автоматизации гостиниц // Турбизнес, 14 апреля, 2014. – № 12 (64);
2. Fidelio V8 – новое поколение систем управления для гостиниц [Электронный ресурс]. – FIDELIO – 2014. – Режим доступа: http://www.hrs.ru/prodsols/hotels/fidelio_8.php;
3. Libra Hospitality – программное обеспечение для гостиничной индустрии [Электронный ресурс]. – LIBRA HOSPITALITY – 2014. – Режим доступа: www.librahospitality.com;
4. Система управления гостиницей «Эдельвейс» [Электронный ресурс]. – Автоматизация гостиниц – 2014. – Режим доступа: <http://edelink.ru/products/edelweiss/preview>.