



Наталья ТВЕРДОХЛЕБОВА
Аспирант Харьковского национального
университета внутренних дел, Украина

АНАЛИЗ КОМПОНЕНТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАВООХРАНИТЕЛЕЙ, ПОДЛЕЖАЩИХ ТРАНСФОРМАЦИИ В ПРОЦЕССЕ ИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ САМОРЕАЛИЗАЦИИ

Maqolada huquqni muhofaza qilish organlarini isloh qilish zamonaviy sharoitida ularning kasbiy o`zini realizatsiya qilish jarayonidagi huquqni muhofaza etuvchilar kasbiy faoliyati komponentlari tahlil etilgan. Politsiyachi xodimlar kasbiy faoliyatiga ularning motivlari, hayotiy ustanovkalari va qadriyatga yo`nalganliklari ahamiyatli ta`sir ko`rsatadi. Hozirgi sharoitda huquqni muhofaza qilish xodimlari faoliyatining ijtimoiy ahamiyatligi, jamiyatdagi barqarorlik va tartib darajasi ularning faoliyatiga bog`liq ekanligi huquqni muhofaza qiluvchilar oldiga axloqiy, shaxsiy va ruhiy sifatlar kabi yuqori talablarni qo`ymoqda.

Tayanch tushunchalar: ekstremal omillar, faoliyatga psixologik tayyorgarlik, kasbiy o`zini realizatsiya qilish, kasbiy faoliyat samaradorligi, faoliyat samaradorligi parametrlari, kasbiy faoliyat komponentlari, funksional holatlarni regulatsiya qilish, psixologik zo`riqish, shaxsning ijtimoiy-psixologik maqomi, adaptatsion potensial.

В статье проанализированы компоненты профессиональной деятельности правоохранителей, которые подлежат трансформации в процессе их профессиональной самореализации в современных условиях реформирования системы правоохранительных органов. Профессиональная деятельность полицейского оказывает заметное влияние на его ценностные ориентиры, жизненные установки, мотивы. В современных условиях социальная значимость деятельности сотрудников правоохранительных органов, зависимость уровня правопорядка и стабильности в обществе от их деятельности обуславливают повышенные требования к личностным, моральным и психологическим качествам правоохранителей.

Опорные понятия: факторы экстремальности, психологическая готовность к деятельности, профессиональная самореализация, эффективность профессиональной деятельности, параметры эффективности деятельности, компоненты профессиональной деятельности, саморегуляция функциональных состояний, психологическая напряженность, социально-психологический статус личности, адаптационный потенциал.

In article is analyzed the components of the professional activity of law enforcement officers which belongs to transforming the process of their professional self-adaptation into modernized conditions to reform the system of law enforcement organizations. The professional activity of a police officer who has a significant influence on values such as life purpose and motives. In modern conditions, the significance of social activities of law enforcement officers are very high, because the level of law and stability in society of their activity depends on increasing the demands of personal, moral and psychological qualities.

Supporting concepts: factors of extremism, psychological readiness of activity, professional self-realization, efficiency of professional activity, parameters of efficient activity, components of professional activity, self-regulation of functional states, psychological tension, socio-psychological status of personality, an adaptive potential.

В современных условиях социально-экономической и политической ситуации Украины процесс реформирования органов правоохранительной системы требует изменений в кадровом обеспечении, разработки и применения новых подходов и методов профессионального отбора, подготовки персонала, организации психологического сопровождения работников правоохранительных органов Украины. На сегодняшний день к известным источникам угрозы общественной безопасности населения Украины добавляются относительно новые, специфические факторы экстремальности – это различные формы проявления экстремизма и терроризма.

Реализация профессиональных задач работниками правоохранительных органов в современных условиях проходит не просто в сложных, а преимущественно в экстремальных условиях.

Сложившаяся ситуация в Украине приумножает и обостряет различные кризисные явления в профессиональной деятельности персонала правоохранительных органов, порождая изменения, которые носят кризисный характер и ведут к деформациям и регрессиям в отношениях с окружающими людьми и общественными структурами. Работа полицейских в современных условиях направлена, прежде всего, на раскрытие и профилактику правонарушений, изъятие оружия и боеприпасов, выявление и привлечение к ответственности лиц, причастных к деятельности незаконных вооруженных формирований. Выполнение подобных заданий требует от работников высокого уровня развития профессиональной готовности, устойчивости, сформированности специальных способностей, качеств и свойств.

Учитывая вышесказанное, можно сделать вывод, что процесс профессионального становления и самореализации работников полиции в наше время сложен и противоречив.

Возникает необходимость анализа компонентов профессиональной деятельности полицейских, которые подлежат трансформации в сложившихся современных условиях, для оптимизации профессионально-личностного развития правоохранителей в процессе их профессиональной самореализации.

Проблема практической готовности правоохранителей к профессиональной деятельности — одна из центральных в теории и практике психологической науки. Исследователи приходят к обоснованным выводам о кризисном состоянии подготовки полицейских.

Вопросы психологической готовности к деятельности с точки зрения системно-структурного подхода рассматривали в своих работах М. И. Дяченко, О.Д. Ганнушкин, В.М. Пушкин, О.Д. Сафин, М.И. Томчук и другие. Изучению вопросов личностно-профессиональной диагностики кандидатов на службу в органы внутренних дел посвящены исследования А.Ф. Караваева, В.М. Крука, И.Н. Носса, М.В. Виноградова.

Профессиональная деятельность работников полиции вызывает личностные трансформации, которые существенно влияют на особенности профессиональной самореализации.

Как указывает В.В. Корнещук, общей характеристикой деятельности является ее эффективность. Эффективную деятельность автор понимает как имеющую высокую производительность и качество, оптимальные энергетические и нервно-психические расходы, удовлетворенность профессионала. Результативными параметрами эффективности деятельности являются качество, надежность и производительность, а также адекватность, точность и полнота информационной основы деятельности [6]. Автор указывает, что эффективность деятельности сотрудников правоохранительных органов измеряется степенью соблюдения ими духовных, нравственных, профессиональных норм и ценностных установок.

Процесс трансформации системы духовных, нравственных и профессиональных ценностей сотрудников происходит на всех этапах их профессиональной самореализации. Отдельные случаи равнодушия, грубости, превышение служебных полномочий со стороны молодых сотрудников полиции в отношении граждан свидетельствуют о наличии противоречий в структуре их ценностей правоохранительной деятельности. Современные ученые-исследователи предлагают понимать «служение», как деятельность, выполняемую одним субъектом для «другого» и в пользу «другого», в отличие от деятельности «для себя» [5]. Именно ценностное содержание в большей степени позволяет охарактеризовать полицейского как правопослушную и правоисполнительную личность, которая обладает качествами социальной ответственности, осуществляет самоконтроль и самооценку.

Эффективность профессиональной деятельности в интегральном виде проявляется в ее результате независимо от условий, в которых она осуществляется.

В. Д. Шадриков в своем исследовании ввел термин "параметры эффективности деятельности" - количественные и качественные показатели, по которым оценивают эффективность деятельности [12]. Автор считает, что основными параметрами эффективности деятельности является ее производительность (результативность), качество и надежность.

М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович определяют эффективность труда как "достижения в результате трудового процесса запланированной цели (в ее соответствующем материальном и ином выражении)". По мнению авторов, эффективность труда является интегративным показателем и определяется его производительностью и надежностью [3].

В ракурсе изложенных положений выделим и проанализируем *компоненты профессиональной деятельности* полицейского, которые подлежат трансформации в процессе его профессиональной деятельности:

- интеллектуальный;
- личностный;
- мотивационный;
- когнитивный;
- коммуникативный;
- сенсорно-перцептивный и аттенционный;
- эмоционально-волевой;
- ценностно-смысловой;
- поведенческий.

Анализ требований к интеллектуальному компоненту полицейского позволяет выделить его характеристики, основными из которых по мнению Т. Ю. Полозовой являются способности к быстрому принятию решений, нестандартность мышления, быстрый анализ информации, развитая образная и словесно-логическая память, избирательность запоминания [9].

Значение функций памяти в профессиональной деятельности правоохранителей связано, прежде всего, с большим объемом информации о содержании трудовых задач, режимом работы, ее условиями и ограничениями, сведениями и справочными данными, которые надо запомнить и воспроизвести. Особенность памяти обусловлена большой ее уязвимостью - это свойство отражает влияние на память большого количества обстоятельств, которые избирательно подавляют или творчески реконструируют ее для того, чтобы удовлетворить мотивы и потребности человека. При реконструкции процессы памяти формируются субъектом так, чтобы удовлетворить, наполнить, обогатить свои убеждения, знания. Это сопровождается изменением фактов, введением новых деталей, «стиранием» деталей и т.д., что может исказить значение информации и привести к ошибочным выводам, утверждениям и поступкам.

Со стороны личностного компонента профессиональная деятельность полицейского предъявляет особые требования к честности, добросовестности, справедливости и ответственности. Необходимо отметить, что работник правоохранительных органов должен быть дисциплинированным, смелым, решительным и настойчивым.

Динамика трансформаций личностной сферы работников правоохранительных органов на разных уровнях профессиональной самореализации проявляется в проявлениях устойчивых мировоззренческих установок, смысложизненных стратегий, обеспечивающих возможность переживать опыт связей с миром в контексте профессиональной деятельности как устойчивое отношение, включающее в себя субъективное ощущение источника собственного опыта (принятие решения, ответственность, выделение значимых профессиональных перспектив).

М. И. Бобнева рекомендует учитывать негативные факторы, влияющие на личность профессионала, в частности, на его здоровье, прежде всего такие характерологические особенности личности, как недисциплинированность, конфликтность, чрезмерная самоуверенность, безответственность, эгоцентричность, неаккуратность и другие. Эти качества так же оказывают негативное влияние на межличностные отношения и групповые процессы в совместной деятельности, снижая профессиональную пригодность как индивидуального, так и коллективного субъекта труда [1, с.121-135].

Мотивационный компонент включает в себя мотивационную готовность полицейского к выполнению профессиональных действий, мотивацию к соблюдению законности и служебной дисциплины, профессиональные интересы, приоритет безопасности в системе мотивов и установок. С. Г. Москвичев отмечает, что основная функция мотивов – мобилизация способностей, функциональных возможностей, профессионального опыта человека на выполнение поставленной трудовой задачи [8].

Когнитивный компонент – владение достаточной профессиональной компетентностью, развитые интеллектуальные качества, функции мышления, памяти, внимания и др., способность к обучению, адекватный объем профессиональных знаний. Профессиональная компетентность определяет точность и правильность действий работника в штатных и внештатных ситуациях, обеспечивается всеми видами подготовки специалиста. Повышенная сложность профессиональной деятельности работников правоохранительной системы предъявляет высокие требования к обучению, подготовке и переподготовке ее сотрудников. В то же время сложная профессиональная деятельность полицей-

ских способствует формированию системы знаний, развитию умений и навыков профессиональной деятельности, влияющих на формирование определенных характерологических особенностей личности.

Эффективность выполнения профессиональной деятельности правоохранителей невозможна без организации эффективного коммуникативного взаимодействия. Профессиональное общение полицейского отличается, прежде всего, многообразием целей и задач, а также средств реализации коммуникативного взаимодействия в зависимости от категории собеседника, определяющих степень влияния и взаимопонимания. Такие условия профессиональной деятельности требуют от работника владения определенными характеристиками, в частности: экстравертированность, эмпатийность, внушаемость, вербальная эрудиция. Из списка коммуникативных качеств полицейскому необходимо умение устанавливать психологический контакт с людьми, оказывать целенаправленное психологическое воздействие. Мы поддерживаем мнение Ф. Ч. Коблова о том, что важна также низкая внушаемость и эмоциональная устойчивость, проявляющаяся в первую очередь в способности сохранять самообладание в напряженной обстановке и в конфликтных ситуациях [4]. Профессиональная деятельность работников правоохранительных органов предъявляет определенные требования к их речи и психомоторным проявлениям. Так Р. Т. Симко справедливо утверждает, что работник должен уметь давать четкие, логические и короткие формулировки, владеть подвижностью, высокой скоростью реакций, психической и физической выносливостью [11].

Со стороны сенсорно-перцептивного и аттенционного (качества, отвечающие за концентрацию и объем внимания) компонентов деятельности необходимо выделить способность умение видеть малозаметные изменения в объекте, в обстановке в целом; вести наблюдение за большим количеством объектов одновременно, выбирая данные, необходимые для решения конкретной задачи; сохранение большого объема и высокой устойчивости внимания при наличии посторонних раздражителей. Д. В. Швець и В. Е. Шевченко подчеркивают, что деятельность работников правоохранительных органов предъявляет высокие требования к состоянию внимания [13, 14]. Нарушение функций внимания (его активности, концентрации, устойчивости, распределения, переключения, объема) приводят к ухудшению процессов информационного поиска, сопоставления информации на этапах подготовки к принятию решений и другим негативным последствиям.

Эмоционально-волевой компонент полицейского включает ответственность, исполнительскую самодисциплину, инициативность, способность к самоконтролю эмоциональных состояний, профессиональную самооценку, коммуникабельность, толерантность, эмпатийность.

Правоохранительная деятельность представляет собой предусмотренное нормативно-правовыми актами принятие решений и осуществление представителями правоохранительных органов действий, направленных на защиту прав и свобод граждан, на борьбу с преступностью и обеспечение законности в государстве. Учитывая то обстоятельство, что сегодня работники правоохранительных органов осуществляют свою профессиональную деятельность преимущественно в условиях с риском для жизни, можно предположить, что в большинстве случаев принятие решений осуществляется в состоянии психического напряжения.

М. И. Дьяченко [3] выделяет следующие виды психической напряженности:

- рецептивную (возникает в случае возникновения трудностей при восприятии необходимой информации);
- интеллектуальную (невозможность найти адекватный способ решения или выход из критической ситуации);
- эмоциональную (возникновение эмоций, дезорганизующих деятельность);
- волевую (возникает при неспособности человека проявить сознательное усилие и овладеть ситуацией);
- мотивационную (происходит борьба мотивов, например, выполнить долг или уклониться от опасности и риска).

С.Ю. Лебедева выявила основные факторы стресса личного состава специальных подразделений МВД Украины. К таким факторам отнесены: потенциальная угроза собственной жизни и здоровью; гибель, ранения партнера, коллеги во время несения службы; смерть или тяжелая болезнь близких; оскорбление работника другими лицами; жалобы участников уголовного процесса; сопротивление со стороны граждан; неудобный график работы; чрезмерные физические нагрузки; отсутствие благоприятных условий работы; социальной защиты; несправедливое отношение руководства; кон-

фликты с администрацией; ссора с коллегами, друзьями, родственниками; дефицит времени; неустроенность быта или финансовые проблемы; неудовлетворительное обеспечение; низкая собственная квалификация; предыдущий травматический опыт; разлука с семьей; измена любимого человека [7].

В. А. Бодров считает, что на процессы принятия решений в ситуациях, обусловленных не только личным поведением, но и посторонним вмешательством, влияет склонность человека приписывать свое состояние, свои намерения другим специалистам, прогнозировать их поведение и реакции, исходя из своих представлений об их намерениях [10, с.260-261]. Отметим, что в таких случаях работники полиции могут совершать ошибки в принятии решений, которые рассматриваются как ошибки атрибуции (приписывание), а также допускать ложные прогнозы.

Ценностно-смысловой компонент включает систему представлений (профессиональный образ «Я» правоохранителя), рефлексию, ценностные ориентации, осознание социальной значимости и личностной ответственности за результаты правоохранительной деятельности, нравственную нормативность, правовое сознание.

Необходимо отметить, что сформированный социально-психологический статус личности отражает уровень психологического здоровья полицейского, уравновешенности, сбалансированности и гармоничности его внутреннего состояния. Показателями этого критерия могут выступать высокий уровень удовлетворенности профессиональной деятельностью, оптимизм в оценке перспектив, самооценка настроения и самочувствия.

Поведенческий компонент – умеренная склонность к риску, применение эффективных защитных механизмов, копинг поведение, копинг стратегии, саморегуляция поведения, адаптационный потенциал.

М. И. Бобнева и Л. Г. Дикая в своих исследованиях [1, 2] показали, что высокий уровень взаимодействия регуляторных систем профессиональной деятельности и психофизиологического состояния обеспечивает благоприятные функциональные состояния, которые, в свою очередь, способствуют успешному противостоянию действия неблагоприятных факторов профессиональной среды и развитию личности профессионала. Поэтому мы можем утверждать, что саморегуляция функциональных состояний является системообразующим и одним из главных факторов в формировании личности правоохранителя.

Еще одной важной характеристикой личности, связанной с профессиональной деятельностью, является *адаптационный потенциал*, позволяющий провести дифференциацию по степени устойчивости к воздействию психоэмоциональных стрессоров. Индивидуально-психологические особенности и качества личности влияют на способность субъекта адаптироваться к изменениям как внешней среды, так и внутренней регуляции функциональных систем организма человека в различных условиях жизни и деятельности. Экспериментальные психологические исследования позволили выявить личностные качества, позволяющие приспосабливаться к профессиональной деятельности. Чем выше уровень развития адаптационного потенциала, тем в более тяжелых условиях личность может успешно выполнять свои профессиональные обязанности [15].

Особое значение в вопросе профессионального становления личности полицейского играют психологические образования, имеющие двойственную природу (эмоциональная устойчивость - эмоциональная неустойчивость, адаптация - дезадаптация), возникающие на пересечении индивидуальности со средой и позволяющие человеку приспосабливаться к динамично изменяющимся условиям [16, 17]. Профессионализм сотрудников полиции в значительной степени определяется степенью адаптированности работника к специфическим условиям профессиональной деятельности, важнейшей составляющей которой является социально-психологическая.

Таким образом, опираясь на существующие психологические исследования характеристик профессиональной деятельности работников полиции, мы выделили основные ее компоненты, которые подлежат трансформации в процессе их профессиональной самореализации в современных условиях реформирования системы правоохранительных органов. Перечисленные компоненты формируются в процессе приобретения жизненного и профессионального опыта полицейских.

Литература

1. Бобнева М. И. Социально-психологические проблемы организации надежной профессиональной деятельности: Психологические проблемы профессиональной деятельности / М. И. Бобнева. – М.: Наука, 1991.

2. Дикая Л. Г. Психорегуляционная концепция надежности человека в экстремальных условиях деятельности / Л. Г. Дикая // Системный подход в инженерной психологии и психологии труда. – М., 1992.
3. Дьяченко М. И. Психологические проблемы готовности к деятельности / М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович. – Минск: БГУ, 1976. – 176 с.
4. Коблов Ф. Ч. Коммуникативная компетентность и культура общения в служебной деятельности сотрудника полиции / Ф. Ч. Коблов // Вестник Костромского государственного университета им. Н. А. Некрасова. Сер. Гуманитарные науки: Педагогика. Психология. Социальная работа. Акмеология. Ювенология. Социокинетика. – 2011. – № 4, Т. 17 – С. 111-115
5. Копылов А. А. Аксиология социокультурной среды силовых структур / А. А. Копылов // Аналитика культурологии. – 2011. – № 20. [Электронный ресурс] / – Режим доступа: [http:// cyberleninka.ru/ article/n/aksiologiya-sotsiokulturnoy-sredy-silovyh-struktur](http://cyberleninka.ru/article/n/aksiologiya-sotsiokulturnoy-sredy-silovyh-struktur)
6. Корнешук В. В. Теорія і практика формування професійної надійності майбутніх спеціалістів соціономічної сфери діяльності : дис...д. пед. наук: 13.00.04 «Теорія і методика професійної освіти» / Корнешук Вікторія Вікторівна. – Одеса : Південноукраїнський нац. пед. ун-т ім. К.Д. Ушинського, 2010. – 360 с.
7. Лебедева С. Ю. Психологічне забезпечення професійної та функціональної надійності фахівців снайперських груп спеціальних підрозділів МВС України : дис...канд. психол. наук: 19.00.09 / Лебедева Світлана Юріївна. – Харків, 2005. – 237 с.
8. Москвичов С. Г. Мотивація, діяльність і управління (як взаємопов'язані категорії) : автореф. дис. на здобуття наук. ступ. докт. психол. наук: 19.00.01 «Загальна психологія, історія психології». – К., 2004. – 36 с.
9. Полозова Т. Ю. Эмпирическое исследование развития интеллектуальных качеств будущих сотрудников полиции / Т. Ю. Полозова // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2012. – № 3 (50).
10. Практикум по дифференциальной психодиагностике профессиональной пригодности: учебное пособие / под общ. ред. В. А. Бодрова. – М.: ПЕРСЭ, 2003. – 768 с.
11. Сімко Р. Т. Особливості прояву психомоторних якостей суб'єкта в екстремальних умовах діяльності : автореф. дис. на здоб. наук. ступ. канд. психол. наук : 19.00.01 «Загальна психологія, історія психології». – К., 2014. – 20 с.
12. Шадриков В. Д. Проблемы системогенеза профессиональной деятельности / отв. ред. К. А. Абульханова-Славская. – М.: «Наука», 1982. – 185 с.
13. Швець Д. В. Підготовка майбутніх офіцерів МВС України до охорони і забезпечення громадського порядку як актуальна проблема фахової підготовки / Д. В. Швець // – Режим доступа: http://www.asconf.com/rus/archive_view/473
14. Шевченко В. Є. Психофізіологічні особливості працездатності фахівців спецпідрозділів Міністерства оборони України : автореф. дис. на здобуття наук. ступ. канд. психол. наук: 19.00.02 «Психофізіологія». – К., 2002. – 16 с.
15. Эмоциональный стресс. Физиологические и психологические реакции. Медицинские, индустриальные и военные последствия стресса / под ред. Л. Леви. – Л.: Медицина, 1970. – 327 с.
16. Dea E. L., Ryan R. M. Self-determination and intrinsic motivation in human behaviour / E. L. Dea, R. M. Ryan. – Toronto, 1985.
17. Ellis A. Reason and emotion in psychotherapy / A. Ellis. – Munchen, 1962.