
К ВОПРОСУ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

Качество подготовки специалистов в высшей школе зависит от многих факторов и социальных условий. При этом целесообразно разделить весь комплекс вопросов по данной проблеме на: вопросы, связанные с обеспечением качества обучения и вопросы оценки качества обучения.

Обеспечение качества обучения определяется концепцией ВУЗа, организацией учебного процесса, содержанием учебных планов, подготовкой преподавателей, сочетанием учебной деятельности студентов с научной, воспитанием креативной личности, организацией практики, использованием в учебном процессе современных компьютерных технологий, материально-технической базой, социальными условиями и многим другим.

Для получения оценки качества необходимо из всего многообразия факторов выделить основные, в наибольшей степени определяющие качество подготовки. На наш взгляд, к таким основным факторам можно отнести:

1. Предварительный отбор и предварительная подготовка абитуриентов.
2. Текущий и итоговый контроль обучения студентов.
3. Защиту дипломных проектов (работ).
4. Оценку подготовки выпускников работодателями и их карьерный рост.

Конечно, на оценку качества подготовки будут влиять и другие факторы, однако, для нахождения количественной оценки качества остановимся на перечисленных четырёх, которые считаем основными.

1. **Предварительный отбор абитуриентов** может осуществляться в специально созданных элитарных школах, на подготовительных курсах, с помощью олимпиад, проводимых ВУЗа, а также за счет индивидуальной работы преподавателей с выпускниками школ. Предварительный отбор позволяет профессионально сориентировать абитуриентов, нацелить их на конкретную работу, адаптировать к условиям ВУЗа и, конечно, выбрать лучших.

2. **Текущий и итоговый контроль**, который традиционно проводится в учебных заведениях в виде текущего опроса, контрольных, домашних заданий, написания рефератов, курсовых работ, выполнения научно-исследовательских работ (НИРС), модульных контрольных, экзаменов и других форм даёт представление о том, как идёт процесс обучения и как усваивается материал студентами.

3. Важным и обязательным этапом обучения в высшей школе является **защита дипломных проектов (работ)** или защита магистерской диссертации. Оценка Государственной экзаменационной комиссии (ГЭК) учитывает актуальность и достоверность решения, научность и современность используемых методов, общую подготовку и эрудицию студента.

4. Ну и наконец, для того, чтобы процесс обучения в ВУЗе представлял собой замкнутую систему, имеющую обратную связь, необходима **внешняя оценка подготовки специалистов работодателями** с последующей корректировкой процесса обучения. Такая корректировка предполагает открытие новых специализаций, введение новых курсов, изучение новых программных средств и др.

Очевидно, что сведение даже четырёх перечисленных факторов к некоторому одному общему, однозначно определяющему качество обучения некой оценкой, является непростой задачей. В этой ситуации представляется возможным говорить о некоторой средней количественной оценке, которую можно получить, если выбрать систему баллов (5, 10, 100 и т.п.) и, определив весовые коэффициенты по перечисленным факторам, найти среднюю оценку качества. Что касается оценки работодателей, то здесь возможно анкетирование, позволяющее получить оценку в выбранной системе баллов.

Пример расчёта оценки качества обучения с учётом выбранных факторов. Допустим, что в расчётах используем пятибалльную систему:

Первый фактор – *предварительный отбор и довузовская подготовка.*

Учитываем: победы в олимпиадах (5, 4 балла) в зависимости от уровня олимпиад; окончание подготовительных курсов (3 балла); окончание элитарной школы (2 балла), все другие случаи (1 балл).

Второй фактор – *текущий и итоговый контроль.*

Учитываем: средний балл из приложения к диплому (3÷5).

Третий фактор – *оценка ГЭК (3÷5).*

Четвёртый фактор – *оценка работодателей.*

Учитываем результат анкетирования (3÷5).

Предположим, абитуриент закончил подготовительные курсы, что даёт ему 3 балла. После окончания ВУЗа он имел средний балл из приложения к диплому 4,5 и защитил дипломный проект (работу) с оценкой 5. Результаты анкетирования у работодателя составили 4,5 балла.

В этом случае оценка качества обучения (ОЦ) может быть определена как:

$$ОЦ = (3 + 4,5 + 5 + 5) / 4 = 4,375,$$

при максимальном количестве баллов 5.