

РОЗВИТОК SOFTSKILLS ЯК ЗАПОРУКА ЗАТРЕБУВАНOSTІ У ПРОФЕСІЙНІЙ СФЕРІ

Сергіна С.В.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

У сучасному світі безперервного новаторства необхідні творчі, активні та підприємливі люди. Емоційні і комунікативні якості (softskills,) визначають життєвий успіх не менше, ніж академічна успішність. На відміну від технічних професійних навичок (hardskills), які входять до складу посадових інструкцій і кваліфікаційних характеристик, softskills носять універсальний характер, вони важливі для успішного професійного і життєвого самовизначення будь-якої людини, незалежно від професії.

Виділяють три сфери для формування «м'яких навичок»: когнітивну, діяльнісну і особистісну. До когнітивних здібностей відносять вміння панорамно і критично мислити; формування проектного мислення (здатність до передбачення, цілепокладання); розвиток умінь приймати рішення в ситуаціях нестачі часу (швидкість реакції, швидкість обробки даних); розвиток умінь творчо вирішувати відкриті завдання. Розвиток діяльнісних здібностей – формування лідерських якостей, вміння управляти собою і аудиторією (організаторські здібності, міміка, пантоміма, мова); здатність до візуалізації інформації; вміння взаємодіяти з іншими людьми. Сфера особистісних здібностей: вміння публічно виступати (здатність грамотно і зрозуміло викладати свої думки, захопити аудиторію перспективою цікавої і корисної справи, презентація себе); вміння працювати в команді (в тому числі робота в проектному офісі, проектній групі); комунікативні здібності; вміння мотивувати, захоплювати; вміння «бачити» іншу людину; оволодіння практичними навичками тайм-менеджменту (самоорганізація).

Концентруючись на розвитку softskills, необхідно змінити формати і технології взаємодії викладачів і студентів. Традиційні форми занять вже не цікаві для нового покоління. Їх захоплюють гейміфікація, e-learning, m-learning, соціальне навчання. При проектуванні форм взаємодії зі студентами в процесі розвитку softskills важливо враховувати ряд сучасних тенденцій. По-перше, реалізувати перехід від передачі знань до їх створення. Доступність і висока швидкість обміну знаннями часто дозволяє бути більш успішним не тому, хто більше знає, а тому, хто швидше і краще шукає, ідентифікуючи, аналізуючи і створюючи інформацію. По-друге, перехід від звичної схеми до взаємодії «викладачі-студенти», створення колаборації та робота в команді. По-третє, перехід від вузької спеціалізації до крос-функціонального навчання. Нарешті, бажано використовувати різні поєднання: робота в аудиторії, e-learning, проекти (практичні, соціальні та ін.), симуляції з метою максимального залучення слухачів і закріплення професійних і softskills компетенцій.

Таким чином, володіння softskills визначає успіх майбутньої професійної діяльності, допомагає успішно реалізуватися в швидко змінюваному світі.