

КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ СХЕМА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Гугнин В.Н.

*Национальный технический университет
«Харьковский политехнический институт»,
г. Харьков*

В работе обоснована необходимость создания интеллектуальной системы поддержки принятия решений (ИСППР) на базе нейронных сетей, предназначенной для автоматизации процесса управления персоналом. Данная система является мощным фактором, оптимизирующим процесс принятия решения, которая обеспечивает максимальную информативность, скорость, беспристрастность и рациональность принимаемых решений.

На современном рынке представлено много программ для автоматизации управления персоналом, но практически все эти продукты представляют собой СУБД, т.к. каких-либо экспертных функций или функций прогнозирования эти системы не имеют, и при работе с ними весь груз принятия решения ложится на плечи человека. Т.е. применение данных систем пока не обеспечивает поддержки принятия интеллектуальных решений и практически не повышает объективности принятых решений.

Целью работы является разработка концептуальной модели интеллектуальной системы поддержки принятия решений для автоматизации процесса управления персоналом на предприятиях и в учреждениях, для автоматизации процесса прогнозирования изменений кадрового аппарата, тестирования и сертификации персонала, выбора нужного направления в подготовке и переподготовке кадров, а также выбора кандидатов на должности и определения дальнейшего направления карьерного роста работников и служащих.

В результате проделанной работы была разработана структурная схема ИСППР, состоящая из следующих подсистем и модулей: подсистема генерации тестов; подсистема тестирования; подсистема автоматической оценки знаний; подсистема организации учебного процесса; подсистема сертификации персонала; подсистема автоматического прогнозирования потребности персонала по квалификациям. Определены основные блоки данной системы, выработаны требования к их функциональным возможностям, определены механизмы передачи данных внутри системы.