

BASF крім поставок добрив надає клієнтам детальні рекомендації, які саме добрива використовувати, в якому обсязі і на яких рослинах в даний період часу, виходячи з моніторингу та аналізу даних про ґрунт, здоров'я рослин, погодні умови і інші параметри [Cargemini, 2018];

- краудсорсингові моделі, що базуються на залученні зовнішніх ресурсів (грошових коштів, людей, ідей та ін.). Для реалізації бізнес-процесів – впровадження інновацій, розробки продуктів, виробництва, маркетингу і продажів та інше;

- бізнес-моделі, засновані на монетизації персональних даних клієнтів, коли безкоштовні для користувачів сервіси продають їх дані на інших споживчих сегментах.

Нові цифрові технології розширюють можливості бізнесу щодо оптимізації багатьох процесів і підвищенню якості прийняття рішень.

Список літератури:

1. *Kim Л.З.* Еволюція мережевої економіки / *Л.З. Kim* // Вісник Хмельницького національного університету. – Економічні науки. – 2014. – № 3. – Т. 2. – С. 187-194;
2. *Коляденко С.В.* Цифрова економіка : передумови та етапи становлення в Україні та світі / Менеджмент: актуальні питання науки і практики, 2016, № 6, с.105-110;
3. *Малик І.П.* Тенденції розвитку інформаційної економіки в Україні / *І.П. Малик* // Вісник Східноєвропейського університету економіки і менеджменту – 2013. – Випуск 1 (14). – С. 25-34;
4. *Мешко Н.П.* Стратегії високотехнологічного розвитку в умовах глобалізації: національний та корпоративний аспекти: Монографія – Донецьк: Юго-Восток, 2012. – 472 с.

РЕШЕТНЯК Н.Б., канд. екон. наук, доц., каф. загальної економічної теорії, НТУ «ХПІ»

ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-0070-5030>

НАЗАРЕНКО О.В., канд. екон. наук, доц., каф. загальної економічної теорії, НТУ «ХПІ»

ORCID: <http://orcid.org/0000=0000842-7223>

ЄГОРОВА Ю.В., канд. екон. наук, доц., каф. загальної економічної теорії, ХНУБА

РОЗВИТОК ЦИФРОВОЇ ЕКОНОМІКИ В УКРАЇНІ: ГОЛОВНІ ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ

Безперервні технологічні зміни, що відбуваються в сучасному світі, зумовлюють масове розповсюдження цифрових, телекомунікаційних технологій та інших інновацій, які концентруються у вигляді цифрової економіки. У зв'язку з цим

постають актуальні питання окреслення головних проблем та визначення перспектив розвитку цифрової економіки в Україні.

Цифрова економіка характеризується активним впровадженням і використанням цифрових технологій зберігання, обробки та передавання інформації в усі сфери людської діяльності. При цьому основою розвитку цифрової економіки є віртуальна мережа Інтернет, а найбільш перспективними цифровими трендами вважаються: роботизація та кіберсистеми, штучний інтелект, біо-, нано- та мобільні технології, 3D-друк, BlockChain, Digital marketing, Digital-страхування та інші.

Вважається, що цифрова економіка є найважливішим двигуном інновацій, конкурентоспроможності та економічного розвитку [1, С.3]. При системному державному підході «цифрові» технології будуть стимулювати розвиток відкритого інформаційного суспільства як одного з істотних факторів підвищення продуктивності, економічного зростання, створення робочих місць, а також покращення якості життя громадян України [2, С.5].

Отже, широке впровадження цифрових технологій в Україні відкриває значні можливості для розвитку економіки та підвищення якості життя населення. Разом з тим існують певні проблеми, які перешкоджають розвитку цифрової економіки в Україні: нерівний доступ громадян до цифрових технологій, зокрема по регіонах країни; недостатній рівень покриття території країни ширококутовим доступом до Інтернету; низький рівень ІКТ-компетентностей; слабка мотивація суб'єктів та урядових установ щодо використання цифрових технологій; недосконалість існуючого законодавства у сфері захисту прав інтелектуальної власності та кібербезпеки.

У світовій практиці існує низка загальноприйнятих параметрів, за якими визначають ступінь розвитку цифрової економіки країни: охоплення Інтернетом; частка електронної торгівлі в роздрібному товарообігу; частка суспільства, яка володіє цифровими компетентностями й отримує послуги від держави онлайн. За цими параметрами Україна істотно відстає від більшості європейських країн. Проте, слід зазначити, що вже зроблені певні кроки з подолання цього відставання. Зокрема, в Кабінеті Міністрів України працює Міністерство цифрової трансформації, що має забезпечувати формування та реалізацію державної політики у сферах цифровізації, електронного

урядування, надання електронних та адміністративних послуг. Також Україна приєдналась до Декларації першого і другого засідань міністрів «Східного партнерства ЄС» з питань цифрової економіки. Міжнародні лідери «цифрового» світу, вітчизняні консультанти та експерти розробили концептуальні засади «Цифрового порядку денного України-2020», регулярно відбуваються форуми з питань цифрових перетворень в країні [3, С.94]. Отже, для подальшого розвитку цифрової економіки в Україні необхідно продовжувати активно здійснювати цифрову трансформацію як окремих бізнесів, так і цілих секторів разом з оперативним вирішенням інституційних, системних, інфраструктурних проблем, що їй заважають.

Список літератури:

1. Альпакова В.В. Концепція розвитку цифрової економіки в Євросоюзі та перспективи України. Вісник Дніпропетровського університету. Серія: Менеджмент інновацій. 2015. Вип.4., С.9-18;
2. Проект Цифрова адженда України - 2020 («Цифровий порядок денний» - 2020). Концептуальні засади (версія 1,0). Першочергові сфери, ініціативи, проекти «цифровізації» України до 2020 року. Грудень 2016. - 90с. [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <https://ucsi.org.ua/uploads/files/58e78ee3c3922>;
3. Соколова Г.Б. Деякі аспекти розвитку цифрової економіки. Економічний вісник Донбасу №1(51), 2018.- С.92-96.

ХОМЕНКО К.О., студ., Харківський інститут банківської справи

КЛЮЧОВІ АСПЕКТИ УПРАВЛІННЯ КЛІЄНТСЬКОЮ БАЗОЮ БАНКІВСЬКОЇ УСТАНОВИ

Банківський сектор перебуває у кризі, яка триває з 2014 року по цей день, що й призвело до масового відпливу клієнтів банківських установ. Це, відповідно, суттєво впливає на банківську безпеку. Через те, що в межах валютного і кредитного ринків панує несприятливе становище – коливається валютний курс; підірвано стабільність курсу національної валюти; відтікають депозитні кошти; масово закриваються рахунки у банках – низку фінустанов спіткало банкрутство. Громадяни значно менше довіряють банкам, і ті в результаті цього зіткнулися з масовою втратою клієнтів.

Задля того, щоб якимось втриматись на плаву, вижити в умовах невизначеності, ризику та підвищеної конкуренції, більшість