

## SCOR-МОДЕЛЬ ЯК ЗАСІБ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ЛОГІСТИЧНИХ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

Орловський Д.Л., Копп А.М., Лактіонов С.Ю.

*Національний технічний університет*

*«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Логістика є частиною процесу ланцюга постачання, де результативне планування, здійснення і контроль над його основними етапами, включає в себе зберігання і пересування продукції, а також напрямок пов'язаних з цим послуг і потоків інформації від точки постачання до кінцевого користувача.

З метою більш ефективного аналізу, планування і проектування ланцюгів постачання, радою по ланцюгах постачання (The Supply-Chain Council – SCC) була розроблена референтна процесно-орієнтована модель SCOR (Supply Chain Operations Reference Model). Модель об'єднує три досить популярні сучасні управлінські концепції – Business Process Reengineering, Benchmarking, і Best Practice. Реалізуючи цей підхід, SCOR-модель передбачає фіксацію поточного стану процесів, і встановлює, як процеси повинні виглядати в подальшому.

Одним із завдань, яке можна вирішити в контексті розробки системи контролінгу з використанням SCOR-моделі, є оцінка перспектив впровадження передових технологій і концепцій. Дана оцінка здійснюється за ієрархічною структурою метрик SCOR [1], які організовані від рівня організації до рівня процесу і рівня діагностики (рис. 1).

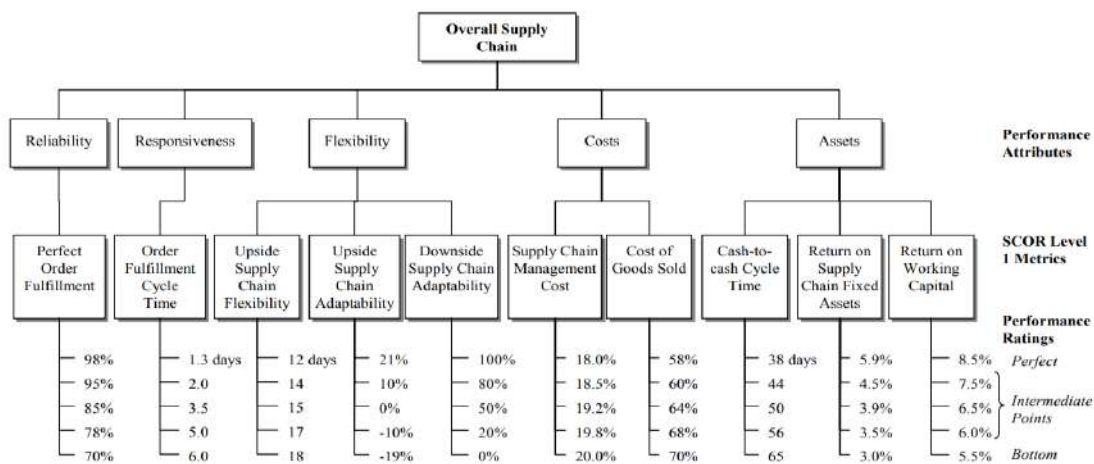


Рис. 1 – Метрики SCOR 1-го рівня

Згідно з таким підходом було спроектовано програмне забезпечення для оцінки ефективності логістичних бізнес-процесів, аналізу вузьких місць у ланцюзі постачань та оцінки перспектив впровадження передових технологій і концепцій.

### Література:

1. A. Theeranuphattana. An Integrated Approach to Measuring Supply Chain Performance. / Theeranuphattana A., Tang John C.S., Khang, Do Ba. // Industrial Engineering & Management Systems Vol 11, No 1, Mar 2012, pp. 54–69. doi: 10.7232/iems.2012.11.1.054