

УДК378:37.032

*Ігнатюк О.А., Губіна О.В.  
м. Харків, Україна*Національний технічний університет  
«Харківський політехнічний інститут»

## **РОЗВИТОК ЛІДЕРСЬКОГО ПОТЕНЦІАЛУ МАЙБУТНІХ АДМІНІСТРАТОРІВ СФЕРИ ПОСЛУГ У ПРОЦЕСІ ФАХОВОЇ ПІДГОТОВКИ**

На думку багатьох власників підприємств сфери послуг, адміністратор є дуже важливим співробітником, тому що від нього фактично залежить і атмосфера в колективі, і порядок в документації та розкладі роботи, і враження кожного клієнта від отриманих послуг. Фактично адміністратор виконує частину функцій керування підприємством сфери послуг: організовує і контролює роботу персоналу, бере участь у стимулюванні робітників, контролює додержання працівниками трудової і виробничої дисципліни, інформує керівництво про наявні недоліки в організації обслуговування клієнтів та вживає заходів щодо їх ліквідації, здійснює контроль за виконанням працівниками вказівок керівництва підприємства.

Таким чином, адміністратор частково несе відповідальність за роботу усіх працівників підприємства сфери послуг. Хоча адміністратор призначається на роботу власником підприємства, для якісного і успішного виконання своїх функцій він повинен користуватися авторитетом серед колег, повинен вміти регулювати стосунки в колективі. Інакше кажучи, серед професійно важливих якостей адміністратора сфери послуг лідерські якості посідають досить важливе місце.

Мета дослідження полягає в розкритті сутності лідерського потенціалу майбутніх адміністраторів сфери послуг.

Сучасні дослідження показують, що ефективні лідери відрізняються від інших людей за кількома характеристиками, включаючи: мотивацію до лідерства — лідер хоче вести людей за собою і впливати на оточуючих; когнітивні здібності — лідери можуть обробляти і інтерпретувати великий обсяг інформації; пристосовність — лідери можуть адаптуватися до потреб своїх послідовників і до мінливих вимог ситуації.

Лідерський потенціал — соціально-психологічна характеристика особистості, яка відбиває як ситуаційно обумовлену, так і не залежну від ситуації здатність індивіда до успішного здійснення лідерства. Рі-

вень лідерського потенціалу визначається ступенем розвитку його індивідуальної (здібності, особистісні риси, цінності) та універсальної (досвід, навички, стилі лідерства, рольовий репертуар) складових.

Дослідники Романовський О.Г., Гура Т.В., Книш А.Е. та інші, зазначають, що розкриття потенціалу особистості залежить від активності особистості (самореалізації потенційних ресурсів і можливостей) та соціального оточення, яке може підтримати, а може відторгнути конкретну активність людини, забезпечити можливості для практичної реалізації потенціалу або не забезпечити. Розвиток лідерського потенціалу — це підвищення ступеня розвитку індивідуальної (здібності, особистісні риси, цінності) та універсальної (досвід, навички, стилі лідерства, рольовий репертуар) складових, які відбивають як ситуаційно обумовлену, так і не залежну від ситуації здатність індивіда до успішного здійснення лідерства.

Отже, розвиток лідерського потенціалу адміністратора відбувається за умови сполучення потенційних ресурсів і можливостей та потреб підприємства, в якому він працює (або планує працювати). Після закінчення навчання майбутні адміністратори, вступаючи на посаду, відчують нестачу знань саме з психології управління людьми. Як свідчить експертна оцінка, проблема криється у недостатній психолого-педагогічній підготовці й нестачі відповідних дисциплін, у процесі вивчення яких у майбутніх адміністраторів систематично й цілеспрямовано формувалася б система знань, умінь, навичок та якостей, необхідних для ефективно керування людьми.

Аналіз літературних джерел [1,3 та ін.] дозволяє наголосити, що серед педагогічних умов формування лідерських якостей частіше застосовуються такі: умови студентського самоврядування; навчання та самонавчання; створення спецкурсів з впровадженням інтерактивних методик; створення ситуації успіху в процесі навчальної діяльності; наявність викладачів-лідерів, які б під час навчально-пізнавального процесу особистим прикладом сприяли формуванню лідерських якостей студентів. Тож, педагогічні умови формування лідерських якостей будуть максимально ефективними у випадку дотримання певних принципів навчання та виховання, а ефективність розвитку лідерського потенціалу особистості майбутніх адміністраторів сфери послуг залежатиме від того, наскільки виваженою буде відповідна система заходів, спрямованих на вирішення даної проблеми.

### Список літератури

1. Бондаренко В. В. Педагогічні умови формування лідерських якостей майбутніх менеджерів / В. В. Бондаренко, О. М. Яценко // Вісник ЛДУ БЖД : зб. наук. пр. / гол. ред. М. М. Козяр. – Львів : ЛДУ БЖД, 2015. – № 11. – С. 7-12.
2. Розвиток лідерського потенціалу керівника закладу середньої освіти: навчальний посібник / Т. Поспелова. – К. : ДП «НВЦ «Пріоритети», 2016. – 36 с.
3. Гура Т. В. Керівник-лідер як показник ефективності управлінської діяльності / Т. В. Гура // Тези доп. 19-ї Міжнар. наук.-практ. конф. "Інформаційні технології : наука, техніка, технологія, освіта, здоров'я" (MicroCAD–2011), 1-3 червня 2011 р. / ред. Л. Л. ТОВАЖНЯНСЬКИЙ. – Харків : НТУ "ХПІ", 2011. – С. 301.

УДК 378: 37.032

*Ігнатюк О.А., Долженко Н.В.  
м. Харків, Україна*

Національний технічний університет  
«Харківський політехнічний інститут»

### **РОЛЬ ПРЕДМЕТНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ У РОЗВИТКУ ПРОФЕСІОНАЛІЗМУ МАЙБУТНІХ «КРАВЦІВ» З ТЕХНОЛОГІЇ ВИГОТОВЛЕННЯ ОДЯГУ**

Національна доктрина розвитку освіти починається з констатації того, що в Україні повинен забезпечуватися прискорений, випереджальний інноваційний розвиток освіти і закінчується очікуванням того, що за цих умов відбудеться перехід до гуманістично-інноваційної освіти.

Результатом освіти у професійно-технічних навчальних закладах має бути професійна компетентність майбутнього кваліфікованого робітника. Про це свідчать вимоги державного стандарту [1], проектів