

# ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

**Кучинский В.А., Перерва Петр**

Национальный технический университет «ХПИ», Харьков,  
Украина

Цифровизация экономики - одна из важнейших проблем современности. Цифровые технологии стремительно трансформируют как бизнес-практику, так и общество, и являются неотъемлемой частью будущей инновационной экономики [1]. Оцифровка охватывает спектр новых приложений информационных технологий в бизнес-моделях и продуктах, которые трансформируют экономику и социальные взаимодействия за рубежом.

Цифровые технологии способны повысить производительность работы промышленных предприятий и стала одним из ключевых направлений и путей, по которым следуют информационные технологии. Прежняя система управления персоналом и традиционные методы недостаточно эффективны и требуют доработки с учетом особенностей работы и менталитета удаленных сотрудников и фрилансеров. Тенденции развития Интернета вещей, анализа больших данных, облачных вычислений и создания искусственного интеллекта влияют на все виды деятельности, в частности - технологии в сфере человеческих ресурсов. Цифровая трансформация бизнеса способна обеспечить рост и повышение производительности труда и конкурентоспособности предприятия.

В результате проведенного исследования в сфере внедрения и использования цифровых технологий в систему управления персоналом предприятия были получены следующие результаты:

а) проведен анализ изменений и характеристик рынка труда в Украине, связанных с формированием, внедрением и использованием цифровой экономики. В частности, определены преимущества фриланса и удаленной работы как для предприятия, так и для сотрудника. Проанализированы изменения в поведении персонала в цифровую эпоху;

б) открылись новые возможности в области управления персоналом, которые предоставляют цифровые технологии. Были проанализированы основные цифровые инструменты, используемые в Украине и за рубежом, с целью повышения эффективности работы организации и управления персоналом;

в) разработаны соответствующие рекомендации с целью повышения эффективности системы управления персоналом на предприятиях с использованием цифровых технологий.

Цифровые технологии требуют адаптации и развития новых знаний и новых методов работы. Они предназначены для постоянно меняющихся методов, применяемых предприятием по найму, управлению и поддержке персонала [3]. Автоматизация многих процессов, увеличение скорости операций, разнообразие возможностей, гибкость - все это плюсы цифровизации. Ее минусы - усложнение процесса управления, нехватка квалифицированных сотрудников, занимающихся управлением персоналом, большой объем накапливаемой и требующей обработки информации. Кроме того, появились принципиально новые трудовые отношения, методы управления, неизученные психологические особенности взаимоотношений между организацией и сотрудниками.

Украина активно строит свою цифровую экономику, что неизбежно влияет на сферу управления персоналом. Нашей стране еще предстоит глубоко изучить проблему цифровой трансформации, влияющей на характер работы сотрудников организации и в целом на систему управления персоналом. Анализ западных источников подтверждает, что сегодня цифровые технологии пронизывают все сферы деятельности промышленного предприятия [1-5]. Практика показала, что цифровые технологии во всех сферах их современных приложений позволяют повысить эффективность и продуктивность организации. Эффективность управления персоналом также можно повысить, если изучить и структурировать все возможности цифровизации в Украине. Цифровые технологии придали особенности абсолютно всем сферам управления персоналом, таким как подбор и набор сотрудников, адаптация, обучение и развитие, оценка, организация работы, мотивация и вознаграждение. Они меняет не только технологии, но и наше общение, социализацию и взаимодействие, что подразумевает большие изменения не только для предприятий и организаций, но и для любого человека.

1. Balabanova O.N., Balabanov I.P. The Use of Digital Technology in Personnel Management (HRM). *Conference: International Scientific Conference "Far East Con" (ISCFEC 2020)*. DOI: [10.2991/aebmr.k.200312.402](https://doi.org/10.2991/aebmr.k.200312.402)

2. Kosenko A.P., Kobielieva T.O., Tkachova N.P. Forecasting industry park electrical products. *Scientific bulletin of Polissia*. 2017. Part 2. № 4 (12). P. 106-111.

3. Pererva P.G., Kocziszky György, Szakaly D., Somosi Veres M. Technology transfer.- Kharkiv-Miskolc: NTU «KhPI», 2012. 668 p.

4. Kosenko A.P., Kobielieva T.O., Tkachova N.P. The definition of industry park electrical products. *Scientific bulletin of Polissia*. Part 2. № 3 (11). 2017. P. 43-50.