

РОЗРОБКА МОДЕЛЕЙ ДЛЯ АУДИТУ САЙТІВ НАВЧАЛЬНИХ ЗАКЛАДІВ

Лютенко І.В., Гудей В.С.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Сьогодні актуальним стає питання оцінювання якості веб-сайтів. Ця інформація необхідна для підтримання високого рівня ефективності роботи сайту як маркетингового інструменту, що забезпечить сталий розвиток навчального закладу. Оцінювання якості веб-сайту ґрунтується на основі аналізу технічних, користувацьких та пошукових показників. Метою роботи є моделювання програмних рішень для оцінювання веб-сайтів навчальних закладів, що дозволить максимально зменшити вплив суб'єктивної оцінки експерта.

Щоб забезпечити високий попит користувачів на послуги сайту, необхідно відстежувати такі складові характеристики сайту: технічна складова; інтерфейс; пошуковий рейтинг.

Головною проблемою усіх існуючих ресурсів для оцінювання сайтів є те, що вони оцінюють сайти без врахування їх типу за такою системою оцінювання, що є адекватною лише для одного типу сайту.

Для автоматизації оцінки сайтів необхідно виконати формування групи критеріїв оцінювання для кожної із складових якості сайту та розробку метрик, що дозволяють виміряти значення критеріїв. Також необхідно розробити систему оцінювання, що використовує значення критеріїв відповідно до обраного фактору якості. Бізнес-процеси аналізу сайтів представлені на рисунку 1.

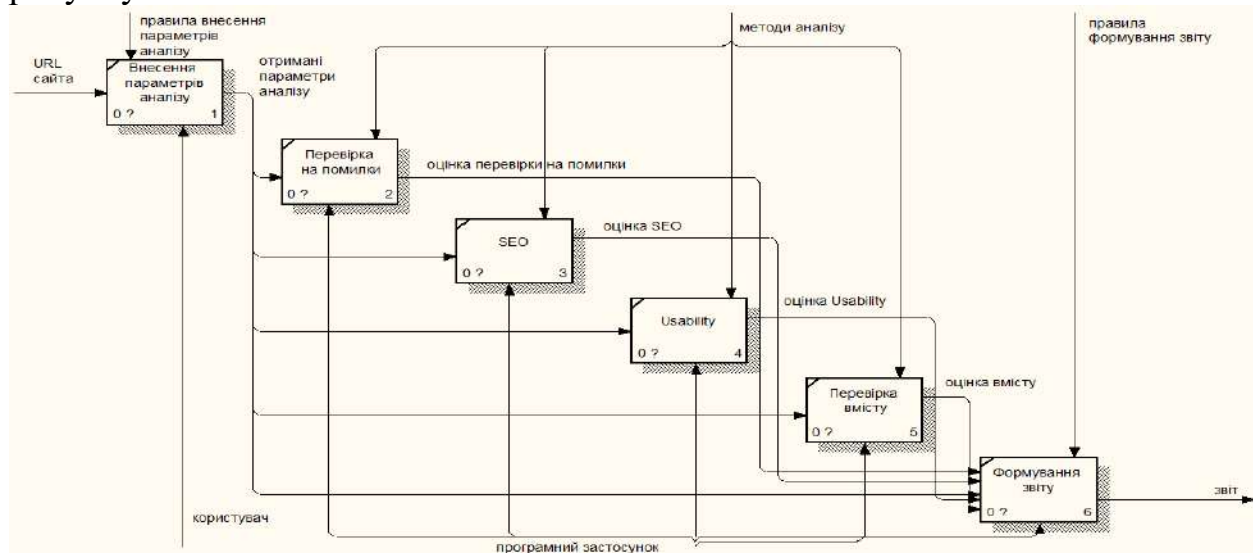


Рисунок 1 – Схема порядку проведення оцінки сайту

Розроблена модель є підставою для проведення подальшого дослідження процесу аудиту сайтів освітніх установ та розробки відповідного програмного забезпечення.