

того, які ресурси менеджера - інтелектуальні чи комунікативні включені в його діяльність.

Список літератури:

1. Чебакова Ю. Г. Роль відповідальності в формуванні особистості майбутнього менеджера / Ю. Г. Чебакова, Д. В. Мустецов // Проблеми та перспективи формування національної гуманітарно-технічної еліти : зб. наук. пр. за матеріалами Міжнар. наук.-практ. конф. “Духовно-моральнісні основи та відповідальність особистості у долі людської цивілізації”, 12 - 13 листопада 2020 р. / ред. О. Г. Романовський. – Харків : НТУ “ХПІ”. – 2020. – Вип. 51 (55). – С. 114–117

2. Романовский А. Г. Философия достижения успеха : учеб. пособие / А. Г. Романовский, В. Е. Михайличенко ; Нац. техн. ун-т “Харьков. политехн. ин-т”. – Харьков : НТУ “ХПИ”. – 2003. – С. 696

3. Формування і реалізація концепції підготовки національної гуманітарно-технічної еліти в Національному технічному університеті “Харківський політехнічний інститут”: Навчальний посібник / ТОВАЖНЯНСКИЙ Л. Л., Романовський О. Г., Пономарьов О. С. – Харків: НТУ “ХПІ”. – 2002. – С.160

*Ніколенко Н. А., Підбуцька Н. В.
м. Харків, Україна*

Національний технічний університет
“Харківський політехнічний інститут”

ОСОБЛИВОСТІ КОНФЛІКТІВ У ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ

Конфлікти природні у всіх сферах повсякденного життя – як на робочому місці, так і вдома. Таким чином, конфлікт присутній завжди, і всюди. Конфлікт – це складна і велика тема. Є багато джерел конфліктів. Він виникає коли окремі особи, або групи людей не отримують того, що потрібно або чого хочуть і прагнуть до власних інтересів.

Існує декілька інтерпретацій конфлікту:

Конфлікт – це процес, в якому беруть участь дві або більше сторони або особи, коли один відчуває що інша людина або сторона позбавляє його законних вигод або того, що він сприймає як законні вигоди.

Конфлікт – це ситуація в якій ви та хтось інший, хоча і залежите один від одного або маєте потребу один в одному, але при цьому прагнете до досягнення різних цілей і створюєте для себе виграшну ситуацію, не проявляючи жодного наміру чи бажання зрушитись з місця.

Конфлікт – це свого роду конкуренція між сторонами, які вважають свої дії несумісними з потребами, цілями або ідеями.

Конфлікт – це процес. Конфлікт відбувається в “шарах”.

Перший шар – це завжди непорозуміння. Іншими рівнями є відмінності цінностей, відмінності точок зору, відмінності інтересів і міжособистісні відмінності. Це також називається процесів, тому що він починається з того, що одна сторона сприймає іншу як протидія або негативно впливає на її інтереси, і закінчується конкуренцією, співпрацею, компромісом або ухиленням.

Насправді існує безліч способів визначення конфлікту через те, як він використовується в багатьох сферах. Отже, конфлікт відноситься до протилежних ідей і дій різних суб'єктів, що призводить до антагоністичного стану. Конфлікт є неминучою частиною життя. Кожен з нас має свої власні думки, ідеї та набори переконань. У нас свої погляди на речі, і ми діємо відповідно до того, що вважаємо правильним. Ми часто перебуваємо в конфлікті з різними сценаріями, чи може це бути пов'язано з іншими людьми, групами людей або боротьбою всередині нас самих. Отже, конфлікт так чи інакше впливає на наші дії та рішення.

Причини конфлікту:

1) Індивідуальні відмінності. Немає двох однакових людей за своєю природою, поглядам, ідеалам та інтересам. Через ці відмінності вони не можуть пристосуватися, що може привести до конфлікту між ними.

2) Культурні відмінності. Культур – це спосіб життя групи. Культура групи відрізняється від культури іншої групи. Культурні відмінності між групами іноді викликають напруженість і приводять до конфліктів. Релігійні відмінності іноді приводили до воєн і гонінням в історії.

3) Зіткнення інтересів. Інтереси різних людей або груп іноді зіштовхуються. Таким чином, інтереси робітників зіштовхуються з інтересами роботодавців, що призводить до конфлікту між ними.

4) Соціальні зміни. Соціальні зміни стають причиною конфлікту, коли частина суспільства дійсно змінюється разом зі змінами в інших частинах. Соціальні зміни викликають культурне відставання, яке веде до конфлікту. Конфлікт між батьками та молоддю є результатом соціальних змін. Коротко кажучи, конфлікт є вираженням соціальної нерівності.

Список літератури:

1. Підбуцька Н. В. Педагогічні умови формування конфліктологічної культури майбутнього інженера-машинобудівника: навч. посібник., Нац. техн. ун-т “Харків. політехн. ін-т”. – Харків : НТУ “ХПІ”. – 2008. – С. 230
2. Конфліктологія: Підручник для студ. вищ. навч. закл./Л. М. Герасіна,

М. І. Панов, Н. П. Осіпова та ін.; За ред. проф. Л. М. Герасіної та М. І. Панова. – Харків: Право. – 2002. – С. 256

З. Романовський О. Г. Конфліктне спілкування в інженерній діяльності : навч. посібник / О. Г. Романовський, О. С. Пономарьов, Н. В. Підбуцька ; Нац. техн. ун-т “Харків. політехн. ін-т”. – Харків : НТУ “ХПІ”. – 2013. – С. 292

*Панасенко Я. В., Гура Т. В.
м. Харків, Україна*

Національний технічний університет
“Харківський політехнічний інститут”

ОСОБЛИВОСТІ РІВНЯ ТРИВОЖНОСТІ ТА ТИПІВ ПОВЕДІНКИ В КОНФЛІКТІ У СТУДЕНТСЬКОМУ СЕРЕДОВИЩІ

*Життя – це процес вирішення нескінченної
кількості конфліктів. Людина не може
уникнути їх. Вона може лише вирішити:
брати участь у виробленні рішень
або залишити це іншим...*
(Б. Вул)

Конфлікт – зіткнення різних цілей, інтересів чи поглядів людей. У світі живуть мільярди людей, і кожен з них має абсолютно різні інтереси, смаки, звички, внаслідок чого, взаємодія людей не може існувати без суперечок, розбіжностей і конфліктів. Конфліктом можна вважати будь-які мовні дії сторін, спрямовані на нанесення шкоди будь-якого роду протилежному боці [1]. Негативні психічні стани також можуть вплинути на конфліктну поведінку людини. Конфліктна поведінка – це схильність людини до конфлікту при взаємодії особистих та чужих інтересів. Негативні ж психічні стани являють собою реакцію людини на оточуюче середовище. Вони можуть спровокувати конфлікт, а також стати його наслідком.

Студентський вік або ж ще його називають юнацький вік – це етап, який завершує соціалізацію особистості. Діяльність та ролі особистості у даний період вже мають перелік нових, дорослих якостей. Найважливішою задачею цього віку є – вибір професії.

Нами було проведено дослідження особливостей рівня ситуативної та особистісної тривожності та типів поведінки у конфліктній ситуації у студентів. Дослідження проводилось на 30 респондентах. Метою дослідження було – виявити взаємозв'язок рівня тривожності і типів по-