
Література. 1. Educational reform in Singapore: from quantity to quality. – [Електронний ресурс].– <https://www.researchgate.net/publication/44838936>
2. Singapore Ministry of education. (2018). Education System. Retrieved. – [Електронний ресурс].– [http://www.moe.gov.sg/education/education system](http://www.moe.gov.sg/education/education%20system). 3. Ministry of Education Singapore – [Електронний ресурс]. – <https://www.moe.gov.sg/careers/teach/career-information>

УДК159.9: 316.46

*Чебакова Ю. Г., Голякова Є. О.
м. Харків, Україна*

РОЛЬ КОМУНІКАЦІЇ ТА КОМУНІКАТИВНИХ УМІНЬ У ПРОЦЕСІ ФОРМУВАННЯ ХАРИЗМАТИЧНОГО ЛІДЕРА

Комунікація та комунікативні уміння є важливим елементом адаптації та культурного розвитку у суспільстві. Для здорового та постійного розвитку суспільства важливо розвивати та вдосконалювати загальнокультурні компоненти, одним з яких є комунікація та комунікативні уміння.

Комунікація є невід’ємною частиною життя кожної здорової людини, вона являє собою взаємодію двох чи більше людей, направлена на передачу інформації, її отримання, досягнення взаєморозуміння чи забезпечення взаємодії. Людина може жити і діяти тільки в оточенні інших людей, разом з якими виконує певні соціальні ролі, вступає у різні види спілкування. Було виявлено, що комунікативні уміння, є однією з важливих складових комунікативної культури. Майбутній фахівець має оволодіти у певній мірі знаннями, уміннями та навичками у галузі організації комунікативної взаємодії суб’єктів. Комунікативні уміння – це здійснення безпосередньої й опосередкованої взаємодії, уміння правильно,

грамотно пояснювати свою думку й адекватно сприймати інформацію від партнера зі спілкування.

Комунікація та комунікативні уміння є одним з основних елементів на шляху до формування харизматичного лідера. Адже завдання «надихати» є одним з найважливіших завдань лідера, а надихнути можна за допомогою віртуозного володіння комунікативними уміннями та прийомами. Лідерство являє собою процес індивідуального впливу лідера на послідовників.

Без соціально-комунікативної групи якостей особистості не можна претендувати на звання лідера, в цю групу входять такі якості, як комунікативні та організаційні уміння, здатність до емпатії, уміння знайти та налагодити взаєморозуміння з оточуючими людьми, бажання та уміння отримувати новий соціальний досвід.

Комунікативні уміння – це здійснення безпосередньої й опосередкованої взаємодії, уміння донести свою думку до партнера у спілкуванні, адекватно та правильно сприймати інформацію, яка надходить від партнера по спілкуванню.

Залежно від підходу до вивчення цього поняття, різні автори складають різну структуру та класифікацію. Було виділено 5 узагальнених комунікативних умінь та їх складових для психологів-лідерів, а саме: 1. Уміння доцільно організовувати спілкування та керувати ним. (Уміння здійснювати емоційний контакт. 2. Уміння стимулювати спілкування. 3. Уміння доцільно організовувати обмін інформацією (діалогове спілкування); 4. Уміння ефективно використовувати засоби вербальної та невербальної комунікації; 5. Педагогічна техніка.

Харизматичний лідер повинен уміти входити у ситуацію спілкування, встановлювати та підтримувати цілеспрямовані контакти, досягати поставленої мети у спілкуванні з партнером. Використовувати під

час взаємодії зворотній зв'язок, аби бути впевненим, що партнер по спілкуванню правильно сприйняв надану інформацію.

Комунікативні уміння розвиваються упродовж життя, особливо активний розвиток припадає на період фахової підготовки, включає в себе спеціально розроблені тренінги та методи, а також постійну комунікацію з різними партнерами, збільшення словникового запасу, розширення свого кола інтересів, адже харизматичний лідер повинен вміти підтримати будь-яку бесіду в різному середовищі. Також важливо вивчати мову тіла, а саме невербальну сторону спілкування, аби жести та міміка комунікатора не протирічили його словам.

Література. 1. Гура Т. В. Комунікація лідера як засіб ефективних міжособистістих взаємин / Т. В. Гура // Актуальні проблеми психології особистості та міжособистісних взаємин: матер. 8-ї Міжнар. наук.-практ. конф., 23 квітня 2016 р. / ред. С. Д. Максименко, Л. А. Онуфрієва. – Кам'янець-Подільський: Медоборт-2006, – 2016. – С. 137–139. 2. Куніцина С. Н. Міжособистісне спілкування / В. Н. Куніцина, Н. С. Казарінова, В. М. Погольша // – СПб.: Пітер, 2001. – С. 425. 3. Теорія і практика формування лідера: навчальний посібник / О. Г. Романовський, Т. В. Гура, А. Є. Книш, В. В. Бондаренко. – Харків, 2017 р. – С.100

УДК 001.891:[004.921.78:005.921.-022.324-001.341]

Шиненко М. А.

Лабжинський Ю. А.

м. Київ, Україна

ПЕРЕВАГИ ВИКОРИСТАННЯ СИСТЕМИ GOOGLE SCHOLAR У НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ

Чинне законодавство України визначає найважливіші напрями державної політики в галузі розвитку науки й технологій, мету, завдання та