

ВРМ-СИСТЕМЫ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-СТРУКТУРОЙ ПРЕДПРИЯТИЯ

Копп А.М., Орловский Д.Л.

*Национальный технический университет
«Харьковский политехнический институт», г. Харьков*

ВРМ-системы (Business Process Management) – это класс программных продуктов, которые помогают управлять бизнес-процессами предприятия [1].

Основное назначение ВРМ-систем связано с повышением эффективности работы предприятия, снижением затрат на выпуск продукции или предоставление услуг и улучшением системы управления.

Среди информационных систем, обеспечивающих автоматизацию и управление бизнес-процессами, ВРМ-системы находятся на стыке трех классов корпоративного программного обеспечения (рис. 1) [1].

1 ECM-системы (Enterprise content management), которые обеспечивают управление цифровыми документами и другими типами контента, а также их хранение, обработку и доставку в рамках организации.

2 Системы управления ресурсами, такие как ERP (Enterprise Resource Planning), CRM (Customer Relationship Management), которые позволяют управлять и контролировать материальные и человеческие ресурсы. Эти системы автоматизируют управление ресурсами.

3 CASE-средства (Computer-Aided Software/System Engineering), такие как ARIS, BPWin, ERWin, Rational Rose, которые позволяют моделировать и проводить анализ процессов организации. Эти системы автоматизируют моделирование и создание процессов.

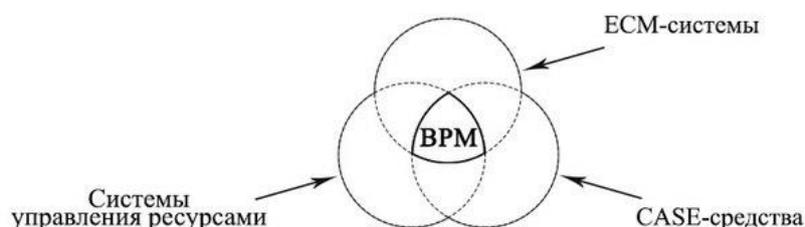


Рис. 1. Классы корпоративного программного обеспечения

Бизнес-структуру предприятия образует связанное множество бизнес-процессов, конечной целью которого является выпуск продукции. Совершенствование бизнес-процессов является важной составляющей любого предприятия, поскольку это позволяет ему оставаться конкурентоспособным, а также помогает повышать уровень обслуживания клиентов.

За счет применения ВРМ-систем появляется возможность определять бизнес-процессы предприятия, представлять их графические схемы, выполнять управление, анализ и дальнейшее совершенствование [1].

Литература:

1 ВРМ-системы [Электронный ресурс] – Режим доступа к ресурсу: http://www.kpms.ru/General_info/BPM_System.htm.