

Е.В. Воробьева

**КОМАНДНАЯ РАБОТА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МЕНЕДЖЕРОВ**

В статье определены и проанализированы основные аспекты командной работы, а также выявлены основные показатели ее эффективности в профессиональной деятельности менеджера. Кроме того, определена роль менеджера в формировании эффективной команды с целью повышения эффективности организационной деятельности. Определены перспективы дальнейших исследований в данном направлении.

E. Vorobjeva

TEAM WORK IN PROFESSIONAL MANAGERS

The paper identified and analyzed key aspects of team work and identified key indicators of its effectiveness in a professional manager. In addition, defines the role of manager in forming an effective team in order to improve organizational performance. The prospects for further research in this area.

Стаття надійшла до редакції 20.01.2012

УДК 351.85

*Кащев Л. Б, Хижняков Є.Г.
Харків, Україна*

**АКТУАЛЬНІСТЬ РОЗРОБКИ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ БАЗОЮ
ДАНИХ ДЛЯ ПОШУКУ ТА ВИПЛАТИ КОШТІВ ПІЛЬГОВОМУ КОН-
ТИНГЕНТУ НАСЕЛЕННЯ УКРАЇНИ**

На сьогодні в Україні право на пільги має більше третини населення. Законодавство про пільги, яке становлять понад 50 законодавчих актів, сформовано переважно на початку дев'яностих років ХХ сторіччя, з метою захисту населення від економічної нестабільності та спрямовано на реалізацію конституційного права кожного громадянина на забезпечення достатнього життєвого рівня. Основними джерелами фінансування витрат, пов'язаних з наданням пільг, є державний та місцеві бюджети. Частина таких витрат здійснюється підприємствами, на яких працювали або працюють пільгові категорії громадян, а також підприємствами, які надають житлово-комунальні, транспортні та інші послуги.

Постановка проблеми. Актуальність обраної теми полягає в тому, що Українське законодавство передбачає для громадян систему пільг, переваг, гарантій і компенсацій, що становлять собою правові засоби забезпечення

реалізації особою своїх прав, передбачених Конституцією України та іншими законами держави. Пільгою є передбачене законодавством повне або часткове звільнення певних категорій громадян (за ознакою віку, статі, посади, заслуг, місця проживання тощо) від дотримання встановлених законом загальних вимог і правил, виконання певних обов'язків (наприклад, звільнення неповнолітніх осіб від роботи з важкими і шкідливими або небезпечними умовами праці; забезпечення житлом за рахунок державного бюджету осіб, які переселяються в трудонедостатні населені пункти). Перевагу (привілей) можна визначити як передбачене законодавством виключне, особливе право окремої групи осіб з конкретної категорії громадян на звільнення від дотримання чи виконання загальних вимог, правил, обов'язків. Гарантіями є передбачені законодавством умови, засоби та заходи, спрямовані на забезпечення й охорону прав та інтересів громадян у галузі трудових, житлових, земельних, кредитно-фінансових та інших відносин (наприклад, право громадянина на працю забезпечується укладенням трудового договору; право громадянина на житло забезпечується умовою, згідно з якою жила приміщення зберігається за наймачем у разі тимчасової його відсутності понад шість місяців, якщо він призваний на строкову військову службу або разом з членами сім'ї виїхав на роботу чи навчання). А компенсації – це передбачене законодавством фінансове або майнове відшкодування громадянину, понесених ним витрат або втрат у зв'язку: з виконанням трудових обов'язків; переїздом на роботу в іншу місцевість; використанням власного транспортного засобу при виконанні службових обов'язків: втратою житла і майна, внаслідок техногенних або природних катастроф тощо.

Як відомо, пільги встановлювалися як винагорода за заслуги перед Батьківщиною, що забезпечує підвищений рівень соціальних гарантій ветеранам війни, особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною або особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, учасникам ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, і як соціальна підтримка для забезпечення достатнього життєвого рівня, зокрема, дітей війни, пенсіонерів за віком, інвалідів загального захворювання, потерпілих від Чорнобильської катастрофи. Також, установлення пільг особам, які мають право на пільги за професійною (службовою) ознакою, зокрема тим, що вийшли на пенсію, зумовлене специфікою їх службової діяльності і є додатковою соціальною гарантією у зв'язку з особливими умовами праці та підвищеним ризиком (військовослужбовці, працівники міліції, пожежної охорони тощо), роботою у сільській місцевості (працівники сфери охорони здоров'я, культури, освіти), суспільною значущістю (народні депутати України, працівники судів та прокуратури), шкідливими умовами виробництва і загрозою професійного захворювання (зокрема, гірники).

Основними джерелами фінансування витрат, пов'язаних з наданням пільг, є державний та місцеві бюджети. Частина таких витрат здійснюється

підприємствами, на яких працювали або працюють пільгові категорії громадян, а також підприємствами, які надають житлово-комунальні, транспортні та інші послуги. Законодавчий матеріал систематизовано за такими ознаками як категорії громадян, щодо яких передбачаються зазначені правові засоби забезпечення реалізації ними своїх прав. З точки зору правової спеціалізації між вказаними категоріями існують суттєві відмінності щодо їх змісту, порядку застосування, правових наслідків дотримання (недотримання). Проте користуватися цими нормативно-правовими актами слід з урахуванням норми Закону України про Державний бюджет України на відповідний рік, яким передбачені окремі дії положень законодавчих актів щодо надання громадянам низки пільг і компенсацій. При цьому, окремі категорії громадян можуть мати право на пільги згідно з кількома Законами України. Одночасно особі може бути встановлено статуси «учасник бойових дій» та «ветеран військової служби»; «учасник війни» та «ветеран органів внутрішніх справ» та ін. Згідно закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» учасники бойових дій мають право на 75-відсоткову знижку плати за користування житлово-комунальними послугами; учасники війни мають право на 50-відсоткову знижку плати за користування житлово-комунальними послугами. Законом України «Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ і деяких інших осіб та їх соціальний захист» визначено, що ветерани військової служби, ветерани органів внутрішніх справ мають право на 50-відсоткову знижку плати за користування житлово-комунальними послугами. Чинним законодавством не передбачено одночасного надання пільг за двома статусами. Особам, які мають право на пільги за кількома законами, пільги надаються згідно з одним Законом України за їх вибором. У зв'язку з цим виникає потреба в контролі за цільовим використанням бюджетних коштів, а саме – використання права на пільги згідно із одним встановленим статусом.

Метою статті є ознайомлення з системою управління бази даних (БД) для пошуку та виплати коштів пільговому контингенту людей.

Виклад основного матеріалу. Розроблена програма повинна забезпечувати можливість отримання по запиті інформації з бази даних (БД): про людей, робити пошук категорії пільг за ідентифікаційними номерами та за паспортною серією. Так, вірно заповнені таблиці даними з розміру та суми наданої пільги, дата отримання пільги, визначення розміру пільги згідно з законом України та характеристика житла, належність людини до району та склад її сім'ї надає можливість збільшувати та зменшувати кількість записів. Також ми маємо змогу робити фільтрацію та упорядкування даних за нашим наказом. Існує можливість видачі звітів. Тому для зручності роботи та використання інформації користувачам БД необхідно звернути увагу на створення програми, яка допомогла б опанувати системою управління базою даних. Се-

ред існуючих програмних продуктів широко використовується ЄДАРП, цю програму і взято, як приклад для реалізації зазначеного проекту. Основними задачами якого визначено: розробку бази даних, що містить інформацію про пільговий контингент; розробку програми, яка обслуговуватиме розроблену БД; складання оборотних відомостей про категорії пільг; надання інформації про отримання пільг у вигляді екранних форм та звітів.

При написанні свого програмного продукту я обрав приклад з програмного пакету «ЄДАРП» Єдиний Державний Автоматизований Реєстр Пільговиків. Ця програма використовується у державних установах для реєстрації пільговиків та нарахування державних пільг. Вона має такі функції як:

- Формування та ведення персональної облікової картки пільговика.
 - Внесення змін до електронної картки пільговика.
 - Перегляд персональної облікової картки пільговика.
 - Зміна параметрів розрахунку пільг.
 - Формування вибіркового статистичного звіту за заданими параметрами за визначеним алгоритмом.
 - Електронний обмін з підрозділами Мін'юсту.
 - Звірка даних ЄДАРП з даними пенсійної та соціальної баз.
 - Контрольно-інвентаризаційна відомість про осіб, які мають право на пільги.
 - Інформаційно – пошукова система.
 - Зміна даних ЄДАРП при реорганізації підприємств – надавачів послуг.
- Керування сервісом.

ЄДАРП здійснює контроль за даними: при введенні даних та при корегуванні існуючих даних паспорту, кожний реквізит, що корегується або вводиться, проходить контроль на входження до визначеного для конкретного реквізиту діапазону допустимих значень:

- рік – не може бути більшим за поточний;
- місяць – перевіряється в діапазоні 1-12;
- код організації за ЄДРПОУ - відповідно до довідника організацій;
- назва організації - відповідно до довідника організацій;
- код пільги - відповідно до довідника пільг;
- ознака надання пільги: 1) в межах встановлених норм; 2) без обмеження нормою; 3) звільнення від сплати;
- номер алгоритму обрахування - відповідно переліку;
- код різновиду послуги - відповідно до довідника різновидів;
- дата початку дії – не може бути більшою дати обрахування;

- дата кінця дії - не може бути меншою дати початку дії та дати обрахування;
- поштовий індекс - відповідно до довідника;
- код вулиці – відповідно до довідника кодів вулиць.

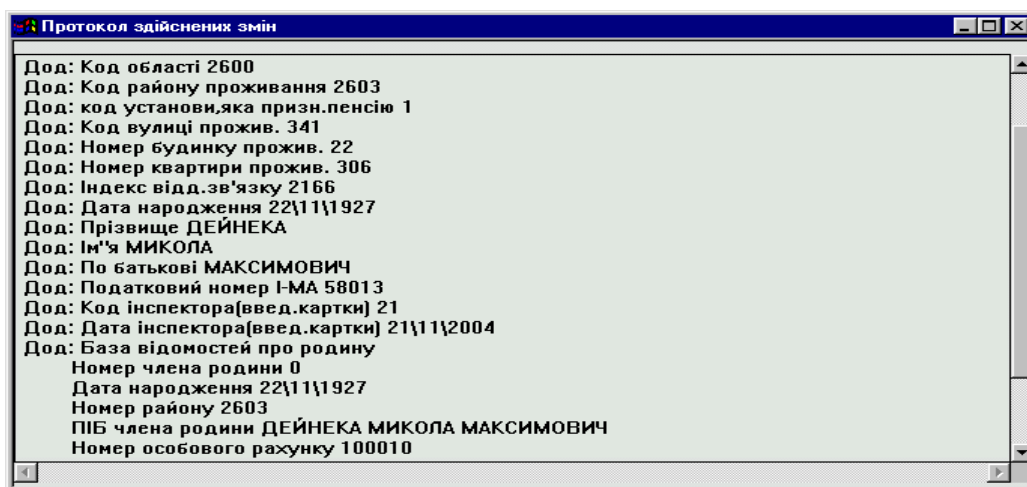


Рисунок 2.1 Протокол запису

Будь-яку прикладну програму розробляють для широкого кола користувачів і вона повинна мати прості та зручні засоби взаємозв'язку з нею. Ці засоби називають інтерфейсом користувача. Через інтерфейс користувач керує роботою програми, отримує від неї повідомлення, відповідає на запити програми та ін. Нині інтерфейс користувача має деякі стандартні засоби, основними елементами яких є меню та вікно діалогу. В графічній оболонці Windows та її додатках ці елементи доповнені панелями інструментів, смугами прокрутки і т.д. Меню інтерфейсу користувача — це список деяких об'єктів, з яких робиться конкретний вибір. Об'єкти меню називають пунктами меню, або — командами. Часто меню має багаторівневу структуру. Меню верхнього (першого) рівня називають головним. Інтерфейс користувача створюють так, щоб забезпечити вільний ступеневий перехід між пунктами меню зверху вниз і знизу вверх. Це означає, що з головного меню можна перейти в будь-який пункт меню другого рівня, від нього до пунктів меню третього рівня і т.д. З будь-якого пункту меню найнижчого рівня можна поступово перейти в головне меню. Деякі меню допускають можливість одночасного вибору не одного, а кількох пунктів меню.

Висновки і перспективи. Як бачимо вже сьогодні без баз даних неможливо представити роботу більшості фінансових, промислових, торгових і інших організацій. Не будь баз даних, вони б просто захлинулися в інформаційному потоці. Бази даних дозволяють зберігати, структурувати інформацію і витягати оптимальним для користувача чином. Використання

клієнт/серверних технологій дозволяють зберегти значні засоби, а головне і час для отримання необхідної інформації, а також спрощують доступ і ведення, оскільки вони ґрунтуються на комплексній обробці даних і централізації їх зберігання. Сучасні СУБД - розраховані на багато користувачів системи управління базою даних, які спеціалізуються на управлінні масивом інформації одним або множиною одночасно працюючих користувачів. Розроблена база даних «База пільгових виплат» призначена для використання в управлінських організаціях різних рівнів та їх структурних підрозділів, які пов'язані з фінансуванням пільгового контингенту людей і дозволяє вести документування при створеній мережевій системі роботи. Також, програмне забезпечення дозволяє ефективно отримати інформацію про пільговий контингент, та надає можливість знайти їхні дані тобто місце проживання, ідентифікаційний номер, типу пільг та розмір виплат. У БД можуть бути додані нові категорії даних, без порушення існуючої системи. Вона контролює організацію, зберігання, управління і здобуття даних.

Список літератури: 1. Абакумов С.Г. «Компенсации и льготы». – М.: Финансы и статисти́ка, 2005.- 218 с. 2. Бойко В.В., Савинков В.М. Проектирование баз данных информационных систем. - М.: Финансы и статисти́ка, 1989. - 351 с. 3. Боуман Д, Эмерсон С., Дарновски М. Практическое руководство по SQL. - Киев: Диалектика, 2004. – 324 с. 4. Послед Б.Г. Базы данных и приложения.- К: "ДиаСофт", 2000.- 512с. 5.. Кузнецова О.В. «Социальная защита инвалидов: права, льготы, компенсации». – М.: Финансы и статисти́ка, 2009. – 132 с. 6. Мисихина С. Социальные выплаты и льготы в РФ; распределение по группам с различным уровнем дохода // Вопросы экономики. –1999. - №2. – С. 85 – 89.

Bibliography (transliterated): 1. Abakumov S.G. «Kompensatsii i lgotyi». – М.: Finansyi i stati-stika, 2005.- 218 s. 2. Boyko V.V., Savinkov V.M. Proektirovanie baz dannyih informatsionnyih sistem. - М.: Finansyi i stati-stika, 1989. - 351 s. 3. Bouman D, Emerson S., Darnovski M. Prakticheskoe rukovodstvo po SQL. - Kiev: Dialektika, 2004. – 324 s. 4. Posled B.G. Bazyi dannyih i prilozheniya.- K: "DiaSoft", 2000.- 512s. 5.. Kuznetsova O.V. «Sotsialnaya zaschita invalidov: prava, lgotyi, kompensatsii». – М.: Finansyi i stati-stika, 2009. – 132 s. 6. Misihina S. Sotsialnyie vyiplaty i lgotyi v RF; raspredelenie po gruppam s razlichnyim urovnem dohoda // Voprosyi ekonomiki. –1999. - #2. – S. 85 – 89.

Л.Б. Кашеєв, Є.Г. Хижняков

**АКТУАЛЬНІСТЬ РОЗРОБКИ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ БАЗОЮ
ДАНИХ ДЛЯ ПОШУКУ ТА ВИПЛАТИ КОШТІВ ПІЛЬГОВОМУ КОН-
ТИНГЕНТУ НАСЕЛЕННЯ УКРАЇНИ**

У статті розглянуто значення програмного пакету «ЄДАРП» Єдиний Державний Автоматизований Реєстр Пільговиків, основними задачами якого визначено розробку бази даних, що містить інформацію про пільговий контингент; розробку програми, яка обслуговуватиме розроблену БД; складання оборотних відомостей про категорії пільг; надання інформації про отримання пільг у вигляді екранних форм та звітів.

Л.Б. Кащеев, Е.Г. Хижняков

АКТУАЛЬНОСТЬ РАЗРАБОТКИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ БАЗОЙ ДАННЫХ ДЛЯ ПОИСКА И ВЫПЛАТЫ СРЕДСТВ ЛЬГОТНОГО КОНТИНГЕНТА НАСЕЛЕНИЯ УКРАИНЫ

В статье рассмотрено значение программного пакета «ЕГАРЛ» Единый государственный автоматизированный реестр льготников, основными задачами которого определено разработку базы данных, содержащей информацию о льготный контингент; разработку программы, которая будет обслуживать разработанную БД, составление оборотных ведомостей о категории льгот, предоставление информации о получении льгот в виде экранных форм и отчетов.

L.Kashcheev, Y.Hyzhnyakov

THE ACTUALITY OF DATABASE MANAGEMENT OF SYSTEM FOR SEARCH AND PAYMENTS TO THE BENEFICIARIES OF UKRAINE

In the article the importance of the software package "YEDARP" Single State Automated Registry of beneficiaries, the main tasks which defined the development of a database containing information on preferential contingent; development programs that serve the developed database, compilation of current information on the category of benefits, providing information on benefits in the form of screen forms and reports.

Стаття надійшла до редакції 12.03.2012

УДК 159

*Арутюнов К. С.
г. Харьков, Украина*

АНАЛИЗ ВЗАИМОСВЯЗИ И ВЗАИМОЗАВИСИМОСТИ ПОНЯТИЙ «МЕНЕДЖЕР» И «ЛИДЕР» В КОНТЕКСТЕ РАЗВИТИЯ ОТРАСЛИ УПРАВЛЕНИЯ В СОВРЕМЕННОМ УКРАИНСКОМ ОБЩЕСТВЕ

На всех этапах становления общества проблема управления стояла довольно остро, и многие люди пытались решить ее, но их труды носили разрозненный характер и не составляли обобщенной теории.