

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»

ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ ДО ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ
З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«СТРАХОВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»
ДЛЯ СТУДЕНТІВ СПЕЦІАЛЬНОСТІ 073 «МЕНЕДЖМЕНТ»
УСІХ ФОРМ НАВЧАННЯ

Затверджено
На засіданні кафедри менеджменту
протокол № 8 від 28.08.2024 р.

Харків
НТУ «ХПІ»
2024

Тестові завдання для підготовки до підсумкового контролю з навчальної дисципліни «Страховий менеджмент» для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» освітньо-кваліфікаційного рівня бакалавр / укладач О.Ю. Лінькова. Харків : НТУ «ХПІ», 2024. 14 с.

Укладач: О. Ю. Лінькова

Рецензент: О. Є. Сичова

Кафедра менеджменту

ВСТУП

Менеджмент відіграє ключову роль в ефективній діяльності будь-якої організації бізнесу. Зростаюча конкуренція та економічна нестабільність створюють умови, в яких організація повинна постійно аналізувати свій стан і оцінювати перспективи своєї діяльності. У зв'язку з цим важливу роль відіграє підготовка спеціалістів економічного профілю з навичками пошуку інформації та критичного мислення при виборі напрямків вирішення прикладної проблеми організації бізнесу. Методичні вказівки до виконання індивідуального завдання (контрольної роботи) з навчальної дисципліни «Страховий менеджмент» розроблено на допомогу у вивченні та організації самостійної роботи студента.

Викладений матеріал орієнтує студентів на вивчення першоджерел та літератури, яка містить приклади практичного застосування досягнень науки менеджменту в діяльності вітчизняних компаній та компаній, які працюють в державах з ринковою економікою.

В методичних вказівках наведена структура навчальної дисципліни та за кожною темою приклади питань для індивідуального завдання.

Мета викладання дисципліни Страховий менеджмент: Ознайомлення студентів із основними елементами менеджменту страхових компаній та формування управлінських навичок, пов'язаних з комплексним аналізом ринкового середовища та прийняттям управлінських рішень в страховій справі. На основі системного підходу до управління страховою компанією сформувати розуміння студентами підприємницького підходу в менеджменті з використанням ситуаційного аналізу. Опрацювати навички у студентів щодо самостійного проведення дослідження ефективності страхових компаній.

СТРУКТУРА КУРСУ «СТРАХОВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Таблиця 1

Тема	Кількість годин відведених на		
	Лекції	Практичні та семінарські заняття	Самостійну роботу
Тема 1. Сутність, принципи та роль страхування	2	2	6
Тема 2. Управління страховою компанією	2	2	6
Тема 3. Організація страхової діяльності	2	2	6
Тема 4. Страховий ринок. Класифікація страхування.	2	2	6
Тема 5. Державне регулювання страхової діяльності. Страхові послуги та особливості їх реалізації в Україні	2	2	6
Тема 6. Управління фінансовою діяльністю страхової компанії. Страхові ризики та їх оцінка	2	2	6
Тема 7. Управління персоналом страхової компанії	2	2	6
Тема 8. Страховий маркетинг	2	2	6
Тема 9. Інноваційний менеджмент у страхуванні	2	4	6
Тема 10. Транспортне страхування	2	2	6
Тема 11. Медичне страхування	2	2	6
Тема 12. Безпека страхової діяльності	2	2	6
Всього за курсом 4 кредити (120 годин)	24	24	72

**Тестові завдання за темами
для підготовки до підсумкового контролю з навчальної дисципліни
«Страховий менеджмен»**

Тема 1. Сутність, принципи та роль страхування

1. ... – це фінансовий інструмент, який дозволяє захистити себе від непередбачуваних подій, які можуть призвести до фінансових втрат. Незалежно від того, чи це бізнес, чи приватна особа, ризики завжди присутні, і страхування допомагає їх мінімізувати.

- A. страхування
- B. інвестування
- C. кредитування
- D. Всі відповіді правильні

2. До якого виду страхування відноситься медичне страхування?

- A. відповідальності
- B. особисте
- C. майнове
- D. Всі відповіді правильні

3. Оберіть критерії для вибору страхової компанії

- A. надійність
- B. спектр послуг
- C. вартість
- D. Всі відповіді правильні

4. Оберіть значення принципу страхування про солідарну відповідальність

А. кожен страхувальник несе відповідальність за своє майно та здоров'я

В. добровільність видів страхування

С. кожен учасник страхових відносин робить свій внесок у спільний фонд

Д. Всі відповіді правильні

5.– це максимальна сума, яку страховик зобов'язаний виплатити за страховим випадком

А. страхова сума

В. втрахове відшкодування

С. страхові резерви

Д. Всі відповіді правильні

Таблиця 2 – Правильні відповіді на тестові завдання, тема 1

1	2	3	4	5
А	В	Д	С	А

Тема 2. Управління страховою компанією

1. Регулятор страхового ринку України

А. НБУ

В. КМУ

С. ЄС

Д. Всі відповіді правильні

2. Мінімальний розмір статутного капіталу для страховика, який отримав ліцензію за одним з класів страхування іншого ніж страхування життя

- A. 48 млн грн
- B. 32 млн грн
- C. 100 млн грн
- D. Всі відповіді правильні

3. Який вид реорганізації страхових компаній заборонено законом України «Про страхування»

- A. злиття
- B. приєднання
- C. виділ
- D. Всі відповіді правильні

4. Якою вважається ліквідація страхової компанії за рішенням суду

- A. примусовою
- B. доповідальною
- C. тимчасовою
- D. Всі відповіді правильні

5. Оберіть організаційно-правові форми, які передбачає законодавство України для страхових компаній

- A. ПАТ
- B. ПрАТ
- C. ТДВ
- D. Всі відповіді правильні

Таблиця 3 – Правильні відповіді на тестові завдання, тема 2

1	2	3	4	5
А	В	С	А	Д

Тема 3. Організація страхової діяльності

1. Вищим органом управління страховою компанією є

- А. ревізійна комісія
- В. загальні збори акціонерів (учасників)
- С. наглядова рада
- Д. Всі відповіді правильні

2. Оберіть орган управління страховою компанією в обов'язки якого входить контроль діяльності виконавчого органу

- А. ревізійна комісія
- В. загальні збори акціонерів (учасників)
- С. наглядова рада
- Д. Всі відповіді правильні

3. Виконавчим органом страховика створеного у формі АТ є

- А. правління
- В. дирекція
- С. секретаріат
- Д. Всі відповіді правильні

4. Мета інвестування вільних коштів страхової компанії

А. благодійність

В. отримання прибутку

С. просування страхових продуктів на ринку

Д. Всі відповіді правильні

5. Хто здійснює контроль за фінансово-господарською діяльністю страхової компанії.

А. актуарій

В. наглядова рада

С. ревізійна комісія

Д. Всі відповіді правильні

Таблиця 4 – Правильні відповіді на тестові завдання, тема 3

1	2	3	4	5
В	С	А	В	С

Тема 4. Страховий ринок. Класифікація страхування

1. .. - це місце, де зустрічаються попит і пропозиція на страховий захист

А. страховий ринок

В. держава

С. ЄС

Д. Всі відповіді правильні

2. ... - компанії, які надають страхові послуги

А. страхувальники

В. страховики

С. товари

Д. Всі відповіді правильні

3. До якого виду страхування відносять страхування професійної відповідальності лікарів, аудиторів, менеджерів

А. страхування від стихійного лиха

В. страхування від кіберризиків

С. страхування професійної діяльності

Д. Всі відповіді правильні

4. До якого виду страхування відноситься добровільне пенсійне страхування

А. майнове

В. особисте

С. відповідальності

Д. Всі відповіді правильні

5. Скільки класів страхування життя в законі України «Про страхування»

А. п'ять

В. шість

С. чотири

Д. Всі відповіді правильні

Таблиця 5 – Правильні відповіді на тестові завдання, тема 4

1	2	3	4	5
A	B	C	B	A

Тема 5. Державне регулювання страхової діяльності. Страхові послуги та особливості їх реалізації в Україні

1. Основні цілі суттєвих змін у сфері регулювання страхового ринку України в 2024 році

A. Забезпечення фінансової стійкості страхових компаній та захист прав споживачів

B. Зменшення адміністративного навантаження на страховиків та підвищення прозорості ринку

C. Наближення українського законодавства до директив ЄС

Д. Всі відповіді правильні

2. Договір страхування визначає

A. об'єкт страхування та страхові ризики

B. стадію розвитку бізнесу

C. місце реєстрації

Д. Всі відповіді правильні

3. В договорі якого страхування можливо введення вигодонабувача

A. майнове страхування

B. страхування життя

C. страхування відповідальності

Д. Всі відповіді правильні

4. Хто зобов'язується сплачувати страхову премію

- А. держава
- В. страховик
- С. страхувальник
- Д. Всі відповіді правильні

5. Напрямки реформи страхування в Україні

- А. збільшення мінімального розміру регулятивного капіталу для страховиків
- В. детальний контроль за фінансовим станом страхових компаній
- С. НБУ отримав повноваження з регулювання страхового ринку
- Д. Всі відповіді правильні

Таблиця 6 – Правильні відповіді на тестові завдання, тема 5

1	2	3	4	5
Д	А	В	С	Д

Тема 6. Управління фінансовою діяльністю страхової компанії. Страхіві ризики та їх оцінка

1. Особливості фінансової діяльності страховиків

- А. тривалий характер страхових зобов'язань, необхідність формування резервів для забезпечення майбутніх виплат
- В. відсутні
- С. інвестування вільних коштів в різні фінансові інструменти для отримання додаткового доходу
- Д. Всі відповіді правильні

2. ... – неможливості своєчасно виконати свої фінансові зобов'язання

- A. операційний ризик
- B. ризик ліквідності
- C. інвестиційний ризик
- D. Всі відповіді правильні

3. – це процес ідентифікації, оцінки та управління ризиками, пов'язаними зі страховою діяльністю

- A. камплаєнс
- B. актуарні розрахунки
- C. ризик-менеджмент
- D. Всі відповіді правильні

4. Оберіть правильну послідовність етапів ризик-менеджменту

A. визначення можливих ризиків, оцінка ймовірності їх настання, вибір методів управління ризиками, контроль ефективності

B. визначення можливих ризиків, оцінка ймовірності їх настання, контроль ефективності, вибір методів управління ризиками

C. оцінка ймовірності настання ризиків, визначення можливих ризиків, вибір методів управління ризиками, контроль ефективності

- D. Всі відповіді правильні

5. Оберіть витрати страхової компанії

А. страхові премії, штрафи, інвестиції

В. страхові виплати, витрати на ведення справи, страхові резерви, податки

С. ризики

Д. Всі відповіді правильні

Таблиця 7 – Правильні відповіді на тестові завдання, тема 6

1	2	3	4	5
А	В	С	А	В

Тема 7. Управління персоналом страхової компанії

1. – організація забезпечення відповідності діяльності страховика вимогам законодавства України, внутрішнім документам страховика, стандартам об'єднань страховиків та професійних об'єднань, дія яких поширюється на страховика

А. ризик-менеджмент

В. комплаєнс

С. аудит

Д. Всі відповіді правильні

2. Розраховують страхові тарифи, оцінюють ризики

А. ризик-менеджери

В. аудитори

С. актуарії

Д. Всі відповіді правильні

3. Яка форма оплати праці доцільна для працівників бек офісу страхової компанії?

- А. окладна
- В. погодинна
- С. преміальна
- Д. Всі відповіді правильні

4. Розповсюджені причини конфліктів в страховому бізнесі

- А. незрозуміння умов договору
- В. помилки персоналу
- С. високі очікування клієнтів
- Д. Всі відповіді правильні

5.- це зіткнення протилежних інтересів, думок, поглядів або бажань двох і більше сторін.

- А. стрес
- В. конфлікт
- С. мотивація
- Д. Всі відповіді правильні

Таблиця 8 – Правильні відповіді на тестові завдання, тема 7

1	2	3	4	5
В	С	А	Д	В

Тема 8. Страховий маркетинг

1. Оберіть елемент комплексу маркетингу 10 Р страхової компанії, який відповідає за оптимізацію укладання договорів, оформлення виплат

- A. партнерства
- B. просування
- C. процеси
- D. Всі відповіді правильні

2. - це довгостроковий план дій, спрямований на досягнення маркетингових цілей страхової компанії

- A. результативність
- B. маркетингова стратегія
- C. місце продажу
- D. Всі відповіді правильні

3. Оберіть стратегію: унікальні характеристики страхових продуктів

- A. диференціація
- B. фокусування
- C. лідер за витратами
- D. Всі відповіді правильні

4. – створення унікального іміджу компанії та її продуктів в свідомості споживачів

- A. сегментування
- B. фокусування
- C. позиціонування
- Д. Всі відповіді правильні

5. продаж страхових продуктів безпосередньо клієнтам через офіси компанії

- A. банкострахування
- B. прямі продажі
- C. через агентські мережі
- Д. Всі відповіді правильні

Таблиця 9 – Правильні відповіді на тестові завдання, тема 8

1	2	3	4	5
C	B	A	C	B

Тема 9. Інноваційний менеджмент у страхуванні

1.- це зміни, які ведуть до покращення існуючих процесів, продуктів / послуг.

- A. конфлікти
- B. інвестиції
- C. інновації
- Д. Всі відповіді правильні

2. Що дозволяють інновації в страхуванні?

- A. підвищити рівень задоволеності клієнтів
- B. збільшити ефективність бізнес-процесів
- C. створити нові джерела доходу
- D. Всі відповіді правильні

3. ... - це продукт, який відрізняється від традиційних своїми характеристиками, способом доставки або взаємодією з клієнтом.

- A. Інноваційна модель страхового продукту
- B. Конкурентоспроможність
- C. Менеджмент
- D. Всі відповіді правильні

4. ... – це система управління, спрямована на створення та впровадження інновацій в діяльність страхових компаній

- A. маркетинг
- B. інноваційний менеджмент
- C. ризик-менеджмент
- D. Всі відповіді правильні

5. Оберіть приклад цифрової трансформації в страхуванні

- A. колаборація
- B. формування команд
- C. створення мобільних додатків
- D. Всі відповіді правильні

Таблиця 10 – Правильні відповіді на тестові завдання, тема 9

1	2	3	4	5
С	Д	А	В	С

Тема 10. Транспортне страхування

1. ... – це міжнародний страховий сертифікат, який діє на території країн-учасниць системи

- А. ОСЦПВ
- В. КАСКО
- С. Зелена карта
- Д. Всі відповіді правильні

2. ... – страхування від усіх ризиків, включаючи ДТП, крадіжку, пошкодження внаслідок стихійних лих

- А. ОСЦПВ
- В. КАСКО
- С. Зелена карта
- Д. Всі відповіді правильні

3. обов'язковий вид страхування для всіх власників транспортних засобів

- А. ОСЦПВ
- В. КАСКО
- С. Зелена карта
- Д. Всі відповіді правильні

4. Вибір оптимального пакету автострахування залежить в

- А. марки та моделі автомобіля
- В. віку та стажу водія
- С. регіону проживання
- Д. Всі відповіді правильні

5. Законодавчі акти, які регламентують авіа перевезення

- А. податковий кодекс
- В. повітряний кодекс
- С. митний кодекс
- Д. Всі відповіді правильні

Таблиця 11 – Правильні відповіді на тестові завдання, тема 10

1	2	3	4	5
С	В	А	Д	В

Тема 11. Медичне страхування

1. Основні цілі медичного страхування

- А. Забезпечення доступності якісної медичної допомоги
- В. Розподіл ризиків серед великої кількості людей
- С. Стимулювання розвитку медичної галузі
- Д. Всі відповіді правильні

2. Добровільне медичне страхування фінансується за рахунок страхових внесків

- A. фізичних / юридичних осіб
- B. держави
- C. МВФ
- D. Всі відповіді правильні

3. Що сприяє зростанню попиту на добровільне медичне страхування?

- A. інфляція
- B. зростання добробуту населення
- C. фінансові кризи
- D. Всі відповіді правильні

4. Що входить до медичних програм?

- A. Консультації лікарів
- B. Діагностика
- C. Лікування
- D. Всі відповіді правильні

5. Оберіть переваги медичного страхування

- A. уповільнення медичних досліджень
- B. скорочення медичних закладів
- C. запис на прийом до лікаря без черг, доступ до сучасного обладнання та кваліфікованих лікарів, зменшення фінансового тягаря при хворобі
- D. Всі відповіді правильні

Таблиця 12 – Правильні відповіді на тестові завдання, тема 11

1	2	3	4	5
Д	А	В	Д	С

Тема 12. Безпека страхової діяльності

1. – це стан, при якому компанія захищена від внутрішніх та зовнішніх загроз, що можуть негативно вплинути на її фінансовий стан, репутацію та здатність виконувати свої зобов'язання перед клієнтами.

- А. Соціальна безпека страхової компанії
- В. Етична безпека страхової компанії
- С. Економічна безпека страхової компанії
- Д. Всі відповіді правильні

2. Перевірка потенційних партнерів перед укладанням договорів

- А. Андерайтин
- В. Дюдиліженс
- С. Співстрахування
- Д. Всі відповіді правильні

3. Хто здійснює регулювання страхової діяльності в Україні

- А. НБУ
- В. СБУ
- С. КМУ
- Д. Всі відповіді правильні

4. ... – це комплекс заходів, спрямованих на захист інформаційних ресурсів компанії від несанкціонованого доступу

А. Віруси

В. Соціальна інженерія

С. Кібербезпека інформаційної системи страхової компанії

Д. Всі відповіді правильні

5. Заходи кібербезпеки страхової компанії

А. Захист мережі

В. Захист інформації

С. Навчання персоналу з кібербезпеки

Д. Всі відповіді правильні

Таблиця 13 – Правильні відповіді на тестові завдання, тема 12

1	2	3	4	5
С	В	А	С	Д

Запитання до диференційного заліку з навчальної дисципліни «Страховий менеджмент»

1. Необхідність страхового захисту від ризику.
2. Виникнення та розвиток страхування.
3. Функції та принципи страхування.
4. Організаційно-правові форми страхової діяльності.
5. Порядок створення страхової компанії.
6. Реорганізація та ліквідація страхових компаній.
7. Проблеми управління в страхових компаніях.
8. Органи управління страховою компанією.
9. Бізнес-процеси страхової компанії.
10. Сутність страхового ринку (України, країн Європи, США, Японії).
11. Класифікація страхування. Види страхових послуг.
12. Державна політика в галузі страхування в Україні з 2024 року.
13. Державний контроль за фінансовим станом страхової компанії з 2024 року.
14. Порядок укладання страхової угоди.
15. Договір страхування. Правила страхування. Обов'язки страховика та страхувальника.
16. Особливості організації фінансів страхової компанії. Поняття ризик-менеджменту в страхуванні.
17. Страхові резерви. Розрахунок тарифних ставок за ризиковими видами страхування.
18. Доходи і витрати страхової компанії.
19. Персонал страхової компанії.
20. Системи оплати праці персоналу страхової компанії.
21. Управління конфліктними ситуаціями в страховому бізнесі.

- 22.Маркетинговий комплекс страхової компанії.
- 23.Основи маркетингових стратегій страхової компанії.
- 24.Системи реалізації страхових послуг. Рекламна діяльність страховика.
- 25.Інновації та інноваційний менеджмент у страхуванні.
- 26.Інноваційна модель страхового продукту. Технологія інноваційного процесу у страхуванні.
- 27.Страхування автотранспорту. Страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів. Зелена карта.
- 28.Страхування пасажирів. Страхування вантажів.
- 29.Сутність медичного страхування. Розвиток медичного страхування в Україні. Медичні програми в Україні.
- 30.Економічна безпека страхової компанії. Безпека економічного партнерства у страхуванні.

Список літератури

Основна література

1. Васильєва Т., Козьменко С., Козьменко О. Нові вектори розвитку страхового ринку України: монографія. Суми: Університетська книга, 2022. 315 с
2. Журавка О. С. Страхування: навчальний посібник. Суми: Сумський державний університет, 2020. 350 с
3. Закон України "Про страхування" зі змінами від 10.10.2024 року.
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1909-20#Text>
4. Лінькова О.Ю. Страхування. Навчальний посібник. Харків: НТУ "ХПИ". 2016. 240 с.
5. Опальчук Р.М. Страховий менеджмент: навчальний посібник. Київ: ЦП «Компринт», 2023. 251 с.
6. Сосновська О. О. Страхування : навчальний посібник. Київ: університетт ім. Б. Грінченка, 2021. 328 с.

Додаткова література

1. Алескерова Ю.В. Страховий менеджмент: підручник Вінниця: ВНАУ, 2019. 295 с.
2. Білик О. І., Савчин О. І. Страховий менеджмент: навчальний посібник. Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2019. 304 с.
3. Мамчур Р.М. Страховий ринок України в умовах воєнного стану. Економіка і управління бізнесом. 2022. Том 13, № 4. С. 62-70
4. Національний банк України. – Режим доступу: <https://bank.gov.ua/>

5. Mamchur R., Minochkina O., Ianushevychi I., Khrystencko L. Optimization of Operational and Financial Risks of Conducting Business Activities Under the Conditions of Changes and Sustainable Development. Economic Affairs. 2023. Vol. 68 (01s), pp. 91-98.

6. Лінькова О.Ю. Методичні вказівки до самостійної роботи з курсу «Страховий менеджмент» для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» освітньо-кваліфікаційного рівня бакалавр. Харків : НТУ «ХПІ», 2024. 13 с.

7. Лінькова О.Ю. Конспект лекцій з навчальної дисципліни " Страховий менеджмент " для студентів спец. 073 "Менеджмент" усіх форм навчання бакалаврський рівень. Харків : НТУ «ХПІ», 2024. 65 с.

8. Лінькова О.Ю. Методичні вказівки до виконання практичних робіт з навчальної дисципліни «Страховий менеджмент» для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» освітньо-кваліфікаційного рівня бакалавр. Харків : НТУ «ХПІ», 2024. 34 с.

9. Лінькова О.Ю. Методичні вказівки до виконання індивідуального завдання (контрольної роботи) з навчальної дисципліни «Страховий менеджмент» для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» освітньо-кваліфікаційного рівня бакалавр. Харків : НТУ «ХПІ», 2024. 14 с

10. Лінькова О.Ю. Тестові завдання для підготовки до підсумкового контролю з курсу «Страховий менеджмент» для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» освітньо-кваліфікаційного рівня бакалавр. Харків : НТУ «ХПІ», 2024. 29 с.

11. Лінькова О.Ю. Запитання для підготовки до підсумкового контролю з навчальної дисципліни «Страховий менеджмент» для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» освітньо-кваліфікаційного рівня бакалавр. Харків : НТУ «ХПІ», 2024. 10 с.

ЗМІСТ

Вступ.....	3
Структура курсу «Страховий менеджмент»	4
Тестові завдання за темами для підготовки до підсумкового контролю з навчальної дисципліни «Страховий менеджмент».....	5
Тема 1. Сутність, принципи та роль страхування.....	5
Тема 2. Управління страховою компанією.....	6
Тема 3. Організація страхової діяльності.....	8
Тема 4. Страховий ринок. Класифікація страхування.....	9
Тема 5. Державне регулювання страхової діяльності. Страхові послуги та особливості їх реалізації в Україні.....	11
Тема 6. Управління фінансовою діяльністю страхової компанії. Страхові ризики та їх оцінка.....	12
Тема 7. Управління персоналом страхової компанії.....	14
Тема 8. Страховий маркетинг.....	16
Тема 9. Інноваційний менеджмент у страхуванні.....	17
Тема 10. Транспортне страхування.....	19
Тема 11. Медичне страхування.....	20
Тема 12. Безпека страхової діяльності.....	22
Запитання до диференційного заліку за навчальної дисципліни «Страховий менеджмент».....	24
Список літератури.....	26

Навчальне видання
Тестові завдання для підготовки до підсумкового контролю
з навчальної дисципліни «Страховий менеджмент»
для студентів спеціальності 073 «Менеджмент»
усіх форм навчання
освітньо-кваліфікаційного рівня бакалавр

ЛІНЬКОВА Олена Юріївна

Відповідальний за випуск проф. Шматько Н.М.

В авторській редакції

План 2025 р., поз.

Підписано до друку . .25. Формат 60×84 1/24. Друк офсетний.
Гарнітура Times New Roman Сур. Ум. друк. арк. 0,7. Зам. № .
Ціна договірна

Видавничий центр НТУ «ХПІ». 61002, Харків, вул. Кирпичова, 2
Свідоцтво про державну реєстрацію ДК №5478 від 21.08.2017 р.

Електронна версія