

УДК 378.+378.180.6

ТОЛЕРАНТНОСТЬ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ ВО ВРЕМЯ ОБУЧАЮЩЕГО ПРОЦЕССА КАК ПОКАЗАТЕЛЬ КАЧЕСТВА КОММУНИКАЦИИ МЕЖДУ СУБЪЕКТАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

Ольга В.КВАСНИК

кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и психологии управления социальными системами имени академика И. А. Зязюна, Национальный технический университет «Харьковский политехнический институт», г. Харьков, Украина

The article considers the rating of social networks among Ukrainian stakeholders, including the conditions for their use, at the time of 2019 mainly among students or adults, the semantic meaning of the concept of tolerance is disclosed, its meaning for interaction in a social network is clarified, the effectiveness of using a social network for high-quality communication between the subjects of the educational process and proved the rationality of using innovative technologies to improve the education level of future ma histres.

Ключевые слова: *качество образования, толерантность, эффективность коммуникации, социальная сеть, инновационные технологии, использование доступных технических средств.*

Перенасыщение обучающего пространства информативными контентом, медленное внедрение инноваций выносит на повестку дня вопрос о подготовке специалистов, способных идти в ногу со временем и достаточно быстро реагировать на возникающие помехи при их взаимодействии. Достаточно разнородная для восприятия информация для каждой личности может быть, как положительной и способствовать установлению адекватных для взаимодействия категорий, так и отрицательной и препятствовать налаживанию необходимого уровня связей (коммуникативного характера) [8]. Для адекватного восприятия субъектами образовательного пространства друг друга им нужен стратегический план, формирующийся в сознании или четкая концепция действий для установления контакта и восприятия информации аналогичной коду поставщика. Следовательно, именно образование ставит перед собой задачу в формировании конкурентоспособных специалистов с высоким уровнем эффективности профессионального взаимодействия. Готовность к восприятию ценностного потенциала одного или всех участников учебного процесса не сформирована изначально, поскольку не существует заведомо определенных систем взаимодействия, поэтому ее формируют, во время получения высшего образования или последипломного.

Во время наблюдений за взаимодействием в учебном процессе его участников был сделан анализ востребованных компетентностей и выявлена потребность в формировании стойкой толерантности и готовности воспринимать структуру личности другого у специалистов, которые уже имеют какой-либо диплом и продолжают получать образование. Поэтому для исследований были выбраны студенты магистратуры.

Отличие системы ценностей и принципов часто являются источником конфликтных ситуаций. Толерантность – это один из способов снятия конфликтов и развития форм сосуществования, взаимодействия в человеческом обществе. Понятие толерантности определяет способность человека сотрудничать, слышать, ценить, понимать и уважать другое мнение и не воспринимать его в штыки. Образовательный процесс в высшей школе представляет собой многоплановое взаимодействие, включая учебно-педагогическое, при

участии преподавателя и студента. Субъект-субъектная парадигма образования с ее ориентацией на личность обучаемого предполагает создание общего поля взаимодействия, диалоговые позиции его участников (преподавателя и студентов), что влияет на успешность будущей профессиональной деятельности [1]. В последнее время к этим компонентам добавилось еще удовлетворенность учащихся образовательным процессом, степень их участия в нем (аудиторная и внеаудиторная активность), умение владеть коммуникативными составляющими, что органически приводит к успешности в профессии.

В условиях усиления международных взаимоотношений приоритетным становится задание подготовки молодежи в поликультурном мире, а значит необходимость активной разработки и уточнения целей, задач, функций и т.д. в контексте мира и толерантности. Толерантность не составляет совокупность простых стереотипных действий – это ценность и жизненная позиция, она проявляется вследствие надежд личности, ориентаций с соответствующими идеалами, ценностями на основе осуществления осознанного выбора определенной позиции, принятия ответственного решения [2]. В контексте современного прогресса, реформирования образования и науки, стратегии трансформации высшего образования Украины до 2020 года, в соответствии с инициативой Президента по поводу диджитализации процессов коммуникации, а именно проектов «Страна в смартфоне» и «Электронное правительство», все более актуальным становится вопрос о развитии толерантного восприятия информационных потоков и ценностных пространств во всех сферах взаимодействия, особенно что касается субъектов обучения.

С помощью технических средств усложняется процесс восприятия другого, поскольку они создают помехи. Сложно угадать эмоциональный фон участника, когда взаимодействие происходит через экран монитора. С помощью интернет технологий будущие специалисты пытаются идти в ногу со временем. Поэтому высшее образование однозначно должно предусматривать взаимодействие с использованием современной техники для успешного формирования будущего профессионала.

Социальные сети позволяют с одной стороны выразить открыто свою позицию открыть свой ценностный спектр развития, а с другой – требуют абсолютного усвоения кода получателем без применения каких-либо наслоений опыта. Такая ситуация требует определенных навыков и знаний, плюс владения коммуникативной толерантностью. Сложно представить себе эмпатичное восприятие информации и отстранение от своего собственного опыта при акте передаче информации, поэтому существует вероятность подключения множества сопутствующих негативных факторов (отсутствие контакта глаза-в-глаза, подмена личности, уход в виртуальную реальность, зависимость от интернета и техники и т.д.). Но мы не можем на данном этапе представить себе развитие образовательного пространства без подключения сервисов социальных сетей. По опросам студентов 3-4 курсов специальности «Психология» наибольшей популярностью пользуются и отличаются удобством сети Телеграмм, Инстаграм, Ватсап, Фейсбук и другие. Однако существуют внутри коммуникативного пространства, организованного через интернет, разногласия, которые не сразу проявляются очно, что влечет за собой развитие фобий и комплексов, более того существует форма общественного мнения, которое формируется и в том числе с помощью социальных сетей. Толерантность как форма поведения и общения в отношениях с другими людьми противостоит агрессивности, конфликтности, запелляционности, стремлению во что бы то ни стало настоять на своем,

подавить собеседника, нивелировать чужое мнение, а также выражению негативных эмоций.

Анализ данных социологических опросов, проведенных в 2010–2014 гг. в 33 странах, выявил, что использование Всемирной Паутины как средства связи способствует развитию и распространению толерантности, но контекст интернет-ресурсов увеличивает интолерантность, потому что пользователи склонны укреплять уже сложившуюся точку зрения. Отмечается, что социальные сети стали не только почвой для распространения идей ненависти к разным группам людей, но и мотиватором к реальным действиям [3].

Немного другой контекст заложен в основу развития образовательного пространства на основе использования интернет инструментов. Ценностным фундаментом использования сетевых ресурсов в учебной деятельности можно назвать следующие: интерактивность и непрерывность, что подразумевает высокий интенсивный уровень взаимодействия всех участников, а также возможность обмена опытом; неформальность; открытость (доступность информации, упрощенная процедура публикации, высокий уровень мультимедийности); гибкость (комплексность, объединение разных форм работы, коллективная оценка результатов); модифицируемость (возможность самостоятельного и совместного создания сетевого учебного содержания); групповая направленность (вовлечение обучающихся, взаимовлияние); инновационность; метапредметность; толерантность (возможность сосуществования в сети диаметрально противоположных точек зрения, умение выделить сущность в разных подходах; развитие критичности мышления (развитие навыков всесторонней оценки [7].

Наблюдения за магистрами дали возможность убедиться, что использования информационных технологий в процессе обучения благоприятно влияет на восприятие студентами материала дисциплины и повышает мотивацию к усвоению когнитивного компонента содержательной части учебного материала [8]. Соответственно нами было установлено недостаточно развитый уровень навыков коммуникативной толерантности. Поскольку при контактах с группой по средствам сетевых технологий у некоторых студентов появлялось непонимание заданий, а у других стойкие признаки интолерантности.

Одним из заданий в изучении уровня толерантности является развитие у студентов возможностей самостоятельно осваивать новый опыт; ориентиром деятельности педагога и студентов является порождение новых знаний, способов действий, личностных смыслов [4]. Так можно установить какой именно спектр ценностей присущ каждому участнику конкретной образовательной среды, а после этого начать конструктивный обмен информацией на учебную тему в том русле, которое учитывает личностные особенности восприятия субъектов взаимодействия. Это существенно повлияет на качество образовательного и обучающего процесса в целом, так как степень удовлетворения ожиданий различных его участников зависит от предоставляемых образовательным учреждением образовательных услуг или степени достижения поставленных в образовании целей и задач [5].

Электронный жанр социального сайта, обладающий определенной структурой, направленной на самопрезентацию и поддержание отношений с другими пользователями Интернета, имеет ярко выраженную коммуникативную направленность и, как способ интеракции людей из различных слоев общества, наиболее ярко отражает толерантные/интолерантные установки в процессе общения.

Социальная сеть – ресурс, предназначенный для обеспечения взаимоотношений между людьми либо организациями в Интернете. На начало 2020 года по результатам наблюдений компании Research & Branding Group в Украине наиболее популярными сетями являются: Facebook (58% респондентов), YouTube (41%), Instagram (28%), telegram (14%), Вконтакте (7%), Одноклассники (6%) и twitter (5%), наименее популярна сеть Linkdn (1%).

При этом каждая социальная сеть имеет свою специфику работы и свою тему. Так, например, YouTube специализируется на создании видео фрагментов, в том числе и обучающего характера, а Instagram изначально была предназначена для того, чтобы создавать фотографии и делиться ими как средством развития творческого потенциала личности. Студенты 4х и 3х курсов кафедры педагогики и психологии управления социальными системами имени И.А. Зязюна Национального технического университета «Харьковский политехнический институт» наиболее часто (71%) используют социальную сеть telegram и вайбер для решения многих вопросов, в том числе и обмена информацией образовательного характера.

Преимуществом первой сети является то, что общаться можно как с конкретными пользователями, которые уже установили приложение, так и организовывать групповые чаты до 200 человек одновременно в сети. Для хранения информации используются удаленные серверы, поэтому доступ к сообщениям вы можете получить со всех устройств, высокая скорость передачи и главное защищенность данных. Он поддерживает файлы любых размеров и форматов, которые сохраняются в истории, в ленте, не зависимо от версии, от обновлений и т.д. Когда учебный материал не зафиксирован обучаемым вовремя, то он будет воспроизведен во время посещения ним сети, группы, трансляции и других видов взаимодействия.

Преимущества использования социальных сетей очевидны: привычная для субъекта обстановка, отсутствует натиск со стороны участников процесса, возможность задать вопрос, индивидуальная консультация, вероятность создать свой обучающий контент, удобство для использования Интернет конференций, вебинаров, аудио и видео уроков, так как студент обеспечен всем необходимым оборудованием [6].

Телеграмм в качестве эксперимента был использован для проведения занятий со студентами старших курсов во время изучения дисциплины «Педагогическая психология». Была организована групповая работа по изучению темы «Изучение методов педагогического взаимодействия в образовательном пространстве на основе их ценностных ориентаций». В ходе занятия студенты представляли, по их мнению, наиболее эффективный метод, были эксперты, которые критически анализировали презентацию, была дискуссия групповая, после анализ в виде графического древа, рефлексия и все в реальном времени. Посещаемость студентов была выше, нежели это происходит при очном посещении занятий. Многие студенты уже получают профессиональный опыт и поэтому не всегда готовы сделать выбор в пользу учебы. А так было обеспечено присутствие человека в тот момент, когда реализуется когнитивная компонента. Для того, чтобы использовать социальную сеть нужно минимум знаний принципов ее работы, изначально снижается уровень официального и нормативно-культурного элементов, то есть снимаются некоторые барьеры взаимодействия, общение происходит в состоянии комфорта обеспечивается групповое и командное взаимодействие [8]. Однако во время занятия было обнаружено

выявление многими студентами лидерских позиций и, к сожалению, нивелиция ценностных смыслов когнитивных контентов соучастников образовательного процесса. Своевременно обнаруженные проявления интолерантности позволили мгновенно отреагировать и максимально свести на нет или снизить ее негативное влияние, а также ее последствия. В свою очередь такая конструктивная беседа как в чате, так и в личной переписке помогла уточнить смысловую нагрузку контекста автора и представить ее с позиции полезности и эффективного влияния, что внесло коррективы в ход понимания материала и проведения занятия.

В ходе рефлексии выяснилось, что все студенты группы сочли интересным для себя такую форму проведения занятия, поскольку с социальной сетью телеграмм знакомы вплотную, для них стало достаточно актуальным использование ее в целях обучения. Из положительных моментов были выделены наглядность, мобильность, возможность визуализации, что повлияло на качество понимания и восприятия, коллективная, командная работа, критический анализ материала. Выделяли возможность переспросить, не перебивая при этом основное изложения участника, выбрать свой индивидуальный стиль овладения когнитивным контентом, при этом толерантно подойти к видению других участников, даже если оно кардинально отличается от собственного, более того в сети оставалась запись, которую можно было скачать или просмотреть позже.

Однако студенты указали на проблемы восприятия, связанные с использованием интернет технологий, и особенностями электронного жанра социальных сетей. Можно констатировать факт, что использование социальных сетей для проведения занятий значительно повысило интерес к дисциплине, качество ее понимания, режим взаимодействия и эффективность обучающего процесса в целом. Важную роль в таком формате обучения играет высокий уровень коммуникативной толерантности, который также развивается по средству активного взаимодействия в социальной сети субъектов образовательного пространства.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Шаршов И.А. Ведущие педагогические противоречия взаимодействия преподавателей и студентов вуза в контексте качества современного высшего ОБРАЗОВАНИЯ // Вестник ТГУ, выпуск 4 (96), 2011. С.13-19.
2. Макарова Л.Н., Шаршов И.А. Личность и стиль деятельности преподавателя глазами студентов // Образование и общество. Орел, 2004. № 6 (29). С. 37-47.
3. Мельник М. В. Комментарий как жанр интернет-коммуникации // Система і структура східнослов'янських мов: збірник наукових праць. – Київ: НПУ ім. М. П. Драгоманова, 2014. – № 7. – С. 113–117.
4. Дичківська І. М. Інноваційні технології / І.М. Дичківська. – К.: Академвидав, 2004. – 352 с.
5. Петрикова Н. Оптимальні умови розвитку якісної освіти / Н. Петрикова // Відкритий урок: розробки, технології, досвід. – 2011. – № 12. – С. 8 – 11.
6. Соціальні мережі в Інтернеті [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://forum.forua.org/index.php?topic=103.0>.
7. Селютин Александр Анатольевич. Коммуникативная толерантность в виртуальном пространстве : на примере анализа текстов социальных сайтов : диссертация ... кандидата филологических наук : 10.02.19 / Селютин Александр Анатольевич; [Место защиты: Челяб. гос. ун-т].- Челябинск, 2009.- 247 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-10/420
8. Квасник О.В., Шаполова В.В. Использование функции «прямой эфир» для развития когнитивной компоненты компетентностей студентов / О.В. Квасник, В.В. Шаполова // Performanțe într-o economie competitivă : [materialele conferinței internaționale] : (Ediția a 6-a) / Inst. Intern. de Management "Imi-Nova" ; com. șt.: Valentin Răilean (președinte) [et al.]. – Chișinău : Imi-Nova, 2019 (Tipogr. "Impressum"). – p. 151-156.