

РОЗРОБКА ТА ДОСЛІДЖЕННЯ СЕРВІСУ РЕМОНТУ ТА ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ АВТОМОБІЛЬНОЇ ТЕХНІКИ

Арсланалієв А.К., Любченко Н.Ю.

Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»,
Харків, Україна

Розробка та дослідження сервісу ремонту та технічного обслуговування автомобільної техніки є актуальними з кількох причин: збільшення кількості та марок автомобілів на дорогах України; ускладнення автомобільної техніки; розробка інноваційних підходів до організації сервісного обслуговування дозволяє підприємствам отримувати конкурентну перевагу на ринку. Одним із основних викликів є необхідність у впровадженні сучасних веб-застосунків, які забезпечують оптимізацію процесів обслуговування, підвищення якості послуг та зручність для користувачів [1, 2].

Метою даного дослідження є розробка та дослідження сервісу ремонту і технічного обслуговування автомобільної техніки у сучасних умовах експлуатації транспортних засобів шляхом вдосконалення процесів сервісного обслуговування для підвищення ефективності роботи підприємств автомобільного транспорту та забезпечення їх конкурентоспроможності [3].

У результаті дослідження виявлено основні недоліки існуючих систем сервісного обслуговування, розроблено рекомендації щодо впровадження енергозберігаючих технологій у процеси ремонту та запропоновано нові методи організації роботи сервісних підприємств, що дозволяють зменшити витрати часу і ресурсів на проведення технічного обслуговування.

Запропоновані рішення дозволяють підвищити рівень надійності автомобільної техніки; оптимізувати витрати на ремонт і обслуговування; забезпечити відповідність сервісних послуг сучасним стандартам якості.

Отримані результати можуть бути використані для вдосконалення діяльності підприємств автомобільного транспорту, а також сприяти розвитку інноваційних підходів до організації сервісного обслуговування в галузі.

Список літератури

1. Ковалевський Л., Коровайченко Н. Світовий автомобільний ринок: сучасний стан, особливості та перспективи розвитку [Електронний ресурс] – Режим доступу: [http://zt.knute.edu.ua/files/2015/5-6%20\(82-83\)/7.pdf](http://zt.knute.edu.ua/files/2015/5-6%20(82-83)/7.pdf)
2. Бабала Л.В., Данилюк І.В. Мобільні інформаційні технології у моделюванні управління послугами з технічного обслуговування та ремонту автомобілів. – 2022. – № 12 (112). – С. 1-11. DOI: <https://doi.org/10.32839/2304-5809/2022-12-112-1>.
3. Onishchenko D., Liubchenko N., Podorozhniak A. License plate recognition system based on Mask R-CNN. Automation of technological and business processes, 2023, 15 (3), pp. 37-43. DOI: <https://doi.org/10.15673/atbp.v15i3.2623>.