

ЕКСПЕРТНЕ ОЦІНЮВАННЯ ПРИ ПРИЙНЯТТІ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ

Побережний Р.О.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Сьогодні, в умовах мінливого зовнішнього середовища та зростання конкуренції за нові ринки збуту, перед підприємством постає нагальна потреба у розвитку якісного управлінського процесу, бо саме від якості управління залежить безбиткове успішне функціонування та подальший розвиток підприємства.

При цьому, необхідно відзначити, що якість управління залежить в свою чергу саме від використовуваних сучасних управлінських технологій. Невід'ємною частиною прийняття важливих, своєчасних управлінських рішень є експертні технології.

Керівники та менеджери, які володіють сучасними технологіями управління повинні мати необхідні знання, досвід, навички, а саме – бути професіоналами. Відсутність професіоналізму може призвести як до малих так і до великих помилок і втрат при прийнятті рішень у складних управлінських ситуаціях.

Саме тому, «...зниження ризику отримання помилкового рішення, підвищення обґрунтованості, а в кінцевому рахунку, підвищення ефективності при прийнятті управлінських рішень може бути досягнуто при використанні експертних технологій» [1, с. 12], до яких необхідно віднести: технологію отримання, обробки та аналізу експертної інформації.

Експертні технології при прийнятті управлінських рішень використовуються як для безпосереднього рішення проблем підприємства та проведення експертиз, так і для забезпечення процедури прийняття ефективних дієвих рішень, яка складається з наступних етапів:

1) визначення сімейства цілей, їх пріоритетності та механізму досягнення (методи побудови результируючих дерев цілей та критеріїв);

2) експертний прогноз (метод експертних кривих для опису динаміки прогнозує мого розвитку об'єкту експертизи);

3) сценарії очікуваного розвитку ситуації (мозкова атака у комбінації з методами використання аналітичної інформації);

4) генерування альтернативних варіантів (з використанням мозкового штурму, методів Цвіккі або складання автоматизованих систем генерування альтернатив);

5) визначення рейтингів;

6) оціночні системи (до яких входять: критерії, шкали, принципи вибору);

7) прийняття колективних рішень.

Література:

1. *Литвак Б. Г.* Експертные технологии в управлении : учеб пособ. / Б. Г. Литвак. – 2-ге изд., исправ. И доп. – М. : Дело, 2014. – 400 с.