

## ОЦІНКА КОНТРАФКТИВ У МЕДИЧНИХ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАХ

Петров К.Е., Чалий Т.В.

Харківський національний університет радіоелектроніки, Харків, Україна

Медичні бізнес-процеси (МБП) охоплюють різні аспекти надання медичних послуг, включаючи діагностику, лікування, реабілітацію та управління ресурсами.

Вони є документованим та формалізованим відображенням типових практик в сфері охорони здоров'я. Моделювання таких процесів створює умови для підвищення ефективності лікування та оптимізації витрат за рахунок стандартизації процедур, що, як наслідок, зменшує ризик помилок та дозволяє забезпечити якісну допомогу пацієнтам [1].

Проте типізація процесів може приводити до обмежень на час догляду за пацієнтом та доступ до персоналізованого лікування, що може зменшити можливості прийняття рішень у випадках складних або нетипових клінічних ситуацій. Тому при моделюванні бізнес-процесів доцільно використовувати контрафактичний підхід. Контрафакти задають альтернативні сценарії подій. Використання контрафактичного підходу в моделюванні медичних бізнес-процесів дозволяє оцінювати різні варіанти виконання процесів з метою оптимізації витрат і підвищення якості лікування, в особливості при обмеженнях на ресурси [2].

**Метою доповіді** є розробка підходу до оцінки контрафактів у медичних бізнес-процесах для формування альтернативних варіантів процесу лікування з різними витратами.

Запропонований підхід до оцінки контрафактів у медичних бізнес-процесах містить такі кроки: побудова базової моделі МБП; формування множини контрафактів; моделювання альтернативного варіанту МБП для кожного контрафакту; розрахунок показника ефективності для кожної альтернативної моделі МБП; ранжування альтернатив.

Підхід дає можливість вибрати найбільш ефективну альтернативу медичного бізнес-процесу на основі співвідношення витрат і результативності.

### Список літератури

1. Vanhaecht K., De Witte K., Sermeus W. The impact of clinical pathways on the organisation of care processes. PhD dissertation, KULeuven, 2007. 154 p.
2. Roese N.J., Epstude K. The functional theory of counterfactual thinking: New evidence, new challenges, new insights. *Advances in experimental social psychology*, 2017. Vol. 56. P. 1-79. <https://doi.org/10.1016/bs.aesp.2017.02.001>
3. Чалий С., Лещинський В., Лещинська І.О. Контрафактуальна темпоральна модель причинно-наслідкових зв'язків для побудови пояснень в інтелектуальних системах. *Вісник Національного технічного університету "ХПИ". Серія: Системний аналіз, управління та інформаційні технології*, 2021, №2(6), С. 41-46. DOI: <https://doi.org/10.20998/2079-0023.2021.02.07>