

**Точилова О. І.,**

здобувачка другого рівня вищої освіти,  
*під науковим керівництвом д-рки держ. упр., професорки Терещенко Д. А.,*  
Національний технічний університет  
«Харківський політехнічний інститут»,  
м. Харків, Україна

## **СУЧАСНА ПАРАДИГМА УПРАВЛІННЯ МЕДИЧНИМ ЗАКЛАДОМ**

## **MODERN PARADIGM MANAGEMENT OF MEDICAL INSTITUTION**

В умовах глобалізаційних викликів, стан сфери охорони здоров'я України вимагає рішучих змін, покликаних на покращення здоров'я її громадян.

Діяльність закладів охорони здоров'я безпосередньо впливає на якість життя та є важливим індикатором сталого економічного розвитку держави. Саме тому, сучасні медичні заклади охорони здоров'я повинні перейти до нового якісного європейського рівня обслуговування населення.

Реформування медичного сектору в нових соціально-економічних умовах, зокрема лібералізація адміністративного впливу, створення конкуренції між надавачами медичних послуг, автономізація медичних установ вимагає впровадження сучасних бізнесових процесів в управління медичним закладом. Імплементация світового досвіду та підтримка держави дає можливість сьогодні удосконалювати та розвивати вітчизняні заклади охорони здоров'я.

Управління медичним закладом - це складна відкрита динамічна система, яка потребує постійного удосконалення. Головною умовою надання високопрофесійної медичної допомоги має бути впровадження в діяльність медичного закладу сучасних систем якості таких як, ISO 9001; EFQM; Associates in Process Improvement; JCAHO та ін. [1].

Дослідженням функціонування і розвитку закладів охорони здоров'я займалися такі українські вчені як: В.І. Борщ, О.В. Дмитрук, В.А. Грабовський, С.О. Назарко, Д.В. Кармишев та інші. На думку авторів, однією із концептуальних умов ефективного менеджменту медичної установи є

ефективна кадрова політика. Сучасний керівник медичного закладу має бути лідером, стратегом, приймати стратегічні управлінські рішення та професійно управляти ресурсами.

Аналізуючи науковий дискурс, можна зробити висновок, що завдання керівника в сучасних реаліях полягає у застосуванні системного підходу до управління медичним закладом, а методи стратегічного управління мають бути дієвим інструментом в адаптації до нових соціально-економічних змін. Ідентифікація процесів, керування ними з метою досягнення єдиної цілі передбачає відмову від ієрархічного підпорядкування та створення проектних команд, взаємодія яких будується на принципі «win-win».[2]

Процес реформування охорони здоров'я спонукає медичні заклади бути більше клієнторієнтованими, що, в свою чергу, вимагає підвищення якості медичних послуг. Для аналізу діяльності установи важливим завданням керівника є впровадження індикаторів ефективності як інструменту контролю якості медичної допомоги та організаційної складової послуги. [2].

Варто зазначити, що невід'ємним елементом в системі сучасного менеджменту є медичні цифрові технології (eHealth). Електронні медичні інформаційні системи (EMCІМЕД, Електронна лікарня 2.0 та ін.), електронні інструменти (InSight 4.0) допомагають керівнику систематизувати роботу закладу та полегшують процес аналізу фінансово-економічних показників. [3] Оскільки після трансформацій медичних закладів їх керівники отримали більшу свободу в управлінні доходами та видатками, необхідним в прийнятті якісних управлінських рішень має бути економічний аналіз та фінансове планування. Якість комунікаційних показників також стає актуальним і показує репутабельність закладу і взаємозв'язок з пацієнтами.[2]

З огляду на досвід європейських країн, ще одним дієвим механізмом в управлінні закладами охорони здоров'я є запровадження медичного самоврядування. Як зазначає Міністр охорони здоров'я України Віктор Ляшко, це дасть можливість формувати правильну позицію і вектори розвитку як медичних установ, так і медичної галузі в цілому. [4]

Незважаючи на всі трансформації та інновації в управлінні медичними закладами, ця система залишається досить консервативною і потребує більш рішучих дій з боку всіх учасників системи охорони здоров'я України.

### Список використаних джерел

1. Назарко С. О. Ефективне управління медичним закладом в умовах реформування системи охорони здоров'я. *Ефективна економіка*. 2020. № 1. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=7574> (дата звернення: 12.03.2024).
2. Кращі практики управління медичним закладом. Посібник/Проект USAID «Підтримка реформи охорони здоров'я». Київ, 2021.
3. URL: <https://ehealth.gov.ua/> (дата звернення: 12.03.2024).
4. URL: <https://egolovlikar.expertus.com.ua/10013642> (дата звернення: 12.03.2024).

**Шморгун А. С.,**

здобувач першого рівня вищої освіти,  
під науковим керівництвом старшої викладачки Сутули О. А.,  
Національний технічний університет  
«Харківський політехнічний інститут»,  
м. Харків, Україна

## ПРИНЦИПИ ЗАХИСТУ ОБ'ЄКТІВ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ В СУЧАСНИХ УКРАЇНСЬКИХ РЕАЛІЯХ

### PRINCIPLES OF PROTECTION OF INTELLECTUAL PROPERTY OBJECTS IN MODERN UKRAINIAN REALITIES

В сучасних умовах збереження та захист інтелектуальної власності стають необхідними для підтримки імпульсу інновацій і прогресу. Збереження цінних активів має важливе значення для забезпечення безперервного розвитку та процвітання суспільства навіть у найважчі часи. Під час воєнного стану, коли громадянські свободи можуть бути обмежені і панує невизначеність, права інтелектуальної власності винахідників, творців і новаторів повинні бути