

### III РОЗДІЛ

#### ОРГАНІЗАЦІЙНІ, ПРОФЕСІЙНІ ТА СОЦІАЛЬНІ РОЛІ У ДІЯЛЬНОСТІ СУЧАСНОГО ЛІДЕРА

УДК 159, 9: 30

*Дюба Г.П., Давидов П.Г.  
г. Лиман Україна*

#### **СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ МЕДИЦИНСКОГО ЦИНИЗМА: ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЗАЩИТА ИЛИ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕФОРМАЦИЯ**

*У врача – два врага: мертвые да здоровые.  
Народная поговорка*

В каждой культуре существуют группы людей, которые, в силу своих профессиональных задач, призваны развивать в себе навыки реалистического обхождения с умирающими и убитыми телами: солдаты, палачи, священники.

Однако наиболее основательный реализм по отношению к смерти складывается во врачебной практике – здесь формируется сознание смерти, которое в своем техническом отношении ближе, чем любое другое, постигает хрупкость и уязвимость тела, открывая, что процесс функционирования нашего организма – не столь важно, как его называть: здоровьем, болезнью или старением, – есть процесс движения к смерти.

Поэтому медицинский материализм способен затмить даже материализм философский. Труп поэтому поистине наилучший наставник в области интегрального материализма. Чтобы, не будучи профессионалом, оказаться на уровне медицинского реализма по отношению к смерти, следует запастись изрядной долей сарказма, черного юмора и романтического задора, а также научиться не испытывать страха перед философским анатомическим театром, в котором выставлены на обозрение разного рода трупы. С обнаженными нервами испытать шок вскрытия трупа – только это и позволяет постичь смерть «во всей ее наготу».

## ОРГАНІЗАЦІЙНІ, ПРОФЕСІЙНІ ТА СОЦІАЛЬНІ РОЛІ У ДІЯЛЬНОСТІ СУЧАСНОГО ЛІДЕРА

---

Анатомическому взгляду, «более циничному», чем любой другой, открывается вторая обнаженность нашего тела – та, в которой предстают на столе хирурга во время вскрытия органы тела в их «окончательном» бесстыдстве и полной неприкрытости. Трупы вызывают архаическое, смешанное со скрытым ужасом неудержимое желание разглядывать их – как то доказывают публичные казни прошлого, кремации в присутствии наблюдателей, а также, некогда существовавшая разновидность романтизма, которая заставляла его приверженцев посещать анатомические театры.

Понятие «цинизм» имеет долгую историю. Оно произошло от названия одной древнегреческой философской школы, которая в истории представлена именами Антисфена, Диогена. Свою историю цинизм берёт своё название от древнегреческой философии *кинизма*, однако в сравнении с кинизмом, цинизм – это вырожденная форма философствования. Сам же кинизм, как философская школа, был основан Антисфеном в IV веке до н. э. [1, с. 11; 3, с. 234]. Представители этой школы считали, что человек должен жить в соответствии со своей философией. Изучая мир, они пришли к выводу, что культура и богатство человеческих отношений являются результатом не творчества богов, а установлениями самих людей. Именно поэтому киники и стремились к естественности, к избавлению от условностей, и, сверх того, видели добродетель в презрении к условностям, в предельном упрощении жизни, быта, вместе с крайним ограничением своих потребностей, в приверженности к следованию собственной натуре. Именно избавление от условностей у киников включало в себя отстраненность от общества (государства, семьи), освобождение от догм религии и культуры. Одновременно с этим, как благо почитались верность и благодарность. Этика киников требовала «отучения от зла», то есть разрыва с устоявшимися нравственными нормами.

Осознав сущность этой философской концепции, понимаешь, что для некоторых направлений деятельности такое поведение просто необходимо. Именно поэтому согласно утверждениям П. Слотердайка мы можем наблюдать особенно яркое проявление цинизма в так называемых социономических профессиях – в среде врачей, артистов, журналистов [5, с. 34].

Мы можем наблюдать особенно яркое проявление цинизма в так называемых социономических профессиях – в среде врачей, артистов, журналистов. Причин тому много. Нередко цинизм – защитная реакция:

## ОРГАНІЗАЦІЙНІ, ПРОФЕСІЙНІ ТА СОЦІАЛЬНІ РОЛІ У ДІЯЛЬНОСТІ СУЧАСНОГО ЛІДЕРА

---

помогающая специалисту дистанцироваться от эмоциональных переживаний и сохранить трезвость ума в сложных обстоятельствах. Врачу, например, профессиональный цинизм позволяет взвешенно, не поддаваясь эмоциям, принять решение, жизненно важное для пациента.

Врачебный цинизм – это цинизм не в классическом и не в глобальном понимании этого слова. Врачебный цинизм – это нечто совсем другое, ибо его еще можно назвать здоровым цинизмом, который не отменяет вежливого обращения с пациентами. Врач обязательно должен обладать высокими моральными качествами, без которых просто невозможно представить его работу.

При этом сентиментальность и излишняя чувствительность – главные враги трезвости мыслей. В работе врача нет места эмоциям, когда каждый день видишь, как тонка грань между жизнью и смертью, и осознаешь всю меру ответственности за принятые тобой решения.

Наверное, главные причины врачебной циничности – это колоссальное чувство ответственности, ежедневные психоэмоциональные нагрузки, нервное напряжение и стресс, а циничность – это способ самозащиты от них или, если хотите, побочный продукт профессии и профессиональная деформация.

Со временем, ежедневно лицом к лицу сталкиваясь с человеческими страданиями, безнадежностью, с чужой болью, врачи начинают ее воспринимать притуплено, начинают абстрагироваться, это и проявляется как своеобразный вариант психологической защитной реакции. Хотя за внешне суровым, сухим выражением лица врача часто прячется искреннее сочувствие.

При этом, чем более стрессовая у врача специализация, тем большая доля цинизма ему должна быть присуща, ибо или ты просто делаешь свою работу, причем без дрожи в руках, или ты ему просто сопереживаешь, и не способен принять решение и ответственность за него на себя, тут как говорится третьего – не дано. При этом не нужно путать отсутствие сопереживания эмоционального с сопереживанием гуманистическим. Для врача все пациенты – люди, и задача врача – им помочь хоть в чем-то, при этом иногда приходится реагировать настолько быстро, что нет времени подумать, что перед тобой живой человек и сейчас придется сделать ему больно. Начнешь задумываться – время уйдет.

## ОРГАНІЗАЦІЙНІ, ПРОФЕСІЙНІ ТА СОЦІАЛЬНІ РОЛІ У ДІЯЛЬНОСТІ СУЧАСНОГО ЛІДЕРА

---

Мы считаем, что в такой ситуации каждый предпочел бы циничного врача, способного быстро принять решение в критической ситуации.

Точно так же мы считаем, что легче иметь дело с врачами, которые, отбросив излишний политес, «режут правду-матку» как она есть, предпочитая полное информирование пациента, которое возможно может как-то испугать или смутить. Тут следует отбросить двойные стандарты, ведь в повседневной жизни, особенно семейной, мы хотим знать и получать правду и, когда нам лгут, мы считаем это предательством. Так почему к врачу у нас вдруг возникают другие требования?

Ведь если у человека были благородные душевные побуждения и порывы при избрании медицинской профессии, то они никуда не исчезнут и во врачебной практике. Напротив, проявятся во всей полноте. Поэтому есть мнение, что нет никакого специфического «врачебного цинизма», есть обыкновенный человеческий цинизм, который в хирурге (или ком-то другом) просто легче увидеть. Если ты лечишь без любви и сострадания к пациентам, это отношение неизбежно себя проявит, скрыть его практически невозможно. Потому что болезнь проверяет на нравственную прочность не только больных, но и врачей. Ежедневное соприкосновение с чужой болью, словно лакмусовая бумажка, показывает - что же на самом деле движет человеком в белом халате. Очень жаль, что при зачислении в медицинские ВУЗы не проводят специальное тестирование будущих медиков на душевную черствость, на отсутствие сострадания. Тогда «врачебного цинизма» у нас было бы гораздо меньше.

Ведь иногда можно наблюдать и противоположенные проявления такого медицинского цинизма, как уже «запущенной формы» профессиональной деформации, которая проявляется в том, что некоторые специалисты в короткие периоды отдыха во время рабочего дня, беседуя с коллегами, начинают пренебрежительно, а то и с неприкрытой издевкой высказываются о своих пациентах. То есть, таким способом, эти «закостенелые профи», возбужденные или утомленные необходимостью сдерживать и скрывать свой внутренний протест против душевных затрат, таким недостойным для гуманной профессии врача «выплескивали» накопленную агрессию.

При этом следует отметить, что поскольку в своей профессиональной деятельности врач вынужден защищать свое сердце от многочисленных жестоких аспектов своей профессии, за ним с незапамятных времен признается право на некоторую долю цинической

ОРГАНІЗАЦІЙНІ, ПРОФЕСІЙНІ ТА СОЦІАЛЬНІ РОЛІ У ДІЯЛЬНОСТІ  
СУЧАСНОГО ЛІДЕРА

---

грубости. Народ распознает своих действительных союзников в тех, у кого настолько чуткое сердце, что его приходится прятать за черным юмором и грубиянскими манерами. Шутки медиков, – более цинические, чем какие-либо другие, – всегда принимались аудиторией из пациентов, которые могли убедиться в том, что за сочным цинизмом их лекаря стоят его наилучшие намерения.

По мнению ряда ученых, которые занимались изучением проблемы «цинизма врачей» в результате структурно-феноменологического анализа цинизма были выделены следующие компоненты данного феномена [4, с.78 – 76; 6, с.357 – 363]:

- а) **когнитивный** эквивалентность абстрактного и конкретного мышления;  
подозрительность;  
практичность;  
радикализм;  
низкая рефлексия
- б) **регуляторный** эмоциональная неустойчивость;  
чувствительность;  
экспрессивность;  
тревожность;  
низкий самоконтроль
- в) **поведенческий** замкнутость;  
подчиняемость;  
низкая нормативность поведения;  
конформность  
(**конформность** (от лат. conformis – подобный, сообразный) – склонность человека изменять свои первоначальные оценки под влиянием мнения других. Усвоение норм и правил поведения также является проявлением **конформности**, но одновременно и необходимым элементом социализации.)

При этом, следует отметить, что про сотрудников медицинской сферы сочиняют много циничных анекдотов, и многие, в том числе и сами представители этой профессии относятся к ним как к должному. Какой бы циничной ни была шутка, главное, чтобы было смешно. Ведь смех – это эмоциональная разрядка, а без него в медицинской профессии никак нельзя.

## ОРГАНІЗАЦІЙНІ, ПРОФЕСІЙНІ ТА СОЦІАЛЬНІ РОЛІ У ДІЯЛЬНОСТІ СУЧАСНОГО ЛІДЕРА

---

Да и сами порой врачи при общении с пациентами или их родственниками, или когда становишься невольным свидетелем каких-то событий, произносят такие фразы, которые воспринимаются не однозначно. Таких примеров можно привести множество.

Так, например: в больнице находится ребенок, для проведения дальнейшего оперативного лечения необходимо согласие родителя. Врач посылает за мамой, но приходит отец ребенка. Доктор говорит: «Вы поймите меня правильно: папа сегодня один, завтра другой, а тут решение надо принимать!» Что это? Проявление цинизма или такое специфическое чувство юмора у доктора?

Ведь зачастую врачу приходится иметь дело не с роковыми страданиями, а с последствиями незнания, легкомыслия, зазнайства, телесной идиотии, «глупости» и неправильного образа жизни. В борьбе против этого рода зла врачу может помочь то, что он на короткой ноге со смертью. Нигде этот аспект не представлен лучше, чем в истории Иоганна Петера Гебеля, озаглавленной «Излеченный пациент»; этому пациенту, богатому амстердамскому буржуа, страдающему от переданного, умный доктор дал такой совет, в сравнении с которым бледнеет грубость киника. Поскольку люди богатые страдают от болезней, «о которых, слава богу, люди бедные и не ведают», этот доктор измыслил особую форму терапии («погоди, уж я тебя быстренько вылечу») и написал ему следующее письмо, которое заслуживает того, чтобы привести его в качестве образца:

*Добрый друг, Ваше состояние скверное, однако Вам можно будет помочь, если Вы последуете моему совету. У Вас – злая тварь в животе, огромный червь с семью пастями. С этим червем я должен говорить сам, и он должен выйти ко мне. Но, во-первых, Вам нельзя ездить в коляске или верхом на лошади, можно только ходить на своих двоих, иначе Вы расстрясете червя, и он откусит вам все внутренности, раздерет все кишки разом. Во-вторых, Вы не должны есть больше, чем две тарелки овощей в день, в обед – одну жареную колбаску, на ночь – одно яйцо, а утром – немного мясного супчика с луком. Если Вы будете есть больше, то от этого червь только увеличится и раздавит вашу печень, и никогда с Вас уже не будет снимать мерку портной, а только гробовщик. Таков мой совет, и если Вы ему не последуете, то уже на будущую весну никакая кукушка Вам не прокукует. Делайте, что Вам будет угодно[7].*

Какой из современных врачей отважится так разговаривать со своим цивилизованным пациентом? Насколько саркастическая история

## ОРГАНІЗАЦІЙНІ, ПРОФЕСІЙНІ ТА СОЦІАЛЬНІ РОЛІ У ДІЯЛЬНОСТІ СУЧАСНОГО ЛІДЕРА

---

Гебеля отвечает образу мышления народной медицины, показывает ее конец: этот неназванный богач «прожил 87 лет, 4 месяца и 10 дней, будучи здоровым, как огурчик, и каждый раз к Новому году посылал привет доктору с приложением 20 дублонов». То есть его плата за лечение от больного превратилась в новогодний *привет* от здорового человека. Может ли быть лучшее указание на ту «помощь иного характера», при которой лекари заслуживали вознаграждения, когда они способствовали тому, чтобы их сограждане вовсе не болели?

Как нам относиться к этим примерам? Это проявление цинизма или такое специфическое чувство юмора?

Поэтому ученые также задаются этим вопросом, в первую очередь это касается психологов. Есть примеры проводимых исследований в клинических больницах среди медицинского персонала на чувств юмора и цинизма на основе психологических опросников, в частности:

- опросник психического выгорания Рукавишникова;
- опросник враждебности (шкала цинизма) Кука-Медлей;
- опросник рефлексивности (Карпов А.А.);
- 16-ти факторный личностный опросник Кетлера;
- опросник «индекс жизненного стиля» (Плутчика, Келлермана,

Конте);

- шкала субъективного благополучия Perrudent-Badox, Mendelsohn, Chiche [4; 6 с. 357 - 360].

Такие исследования были проведены на основе такого явления как «дихотомия» – это разделение на две противоположности, двоичное структурирование объекта или явления.

Каждое свойство имеет свою противоположность – это фундаментальное положение присуще познанию окружающего мира человеком с самых давних времен. Дихотомия часто используется в философии, биологии, социологии, психологии и соционике как инструмент анализа. В работах по соционике часто используются оппозиции динамика - статика, аристократизм - демократизм, эволюция - инволюция. Дихотомия конкурирует в науке с троичным делением (трихотомией). В динамических ситуациях удобнее пользоваться принципом «черное – белое - серое», то есть вводить промежуточную зону между двумя крайностями.

Простая дихотомическая модель свойства цинизма и чувства юмора построена на математическом принципе эквивалентности (строгого равенства). Отличительная черта дихотомии в этом случае заключается в

## ОРГАНІЗАЦІЙНІ, ПРОФЕСІЙНІ ТА СОЦІАЛЬНІ РОЛІ У ДІЯЛЬНОСТІ СУЧАСНОГО ЛІДЕРА

---

признании равноценности и неразрывности обеих ее полюсов. Дихотомия – это, по сути, компьютерный принцип нуля и единицы, повсеместно используемый в современной вычислительной технике.

Проведенные исследования выявили, что наблюдается прямая взаимосвязь «чувство юмора – удовлетворенность трудом» «цинизм – психическое выгорание», обратная взаимосвязь «цинизм – удовлетворенность трудом», «чувство юмора – психическое выгорание».

Определим, какими психологическими стратегиями можно преодолеть профессиональный медицинский цинизм:

**1. Найти в себе точку опоры.** Часто циник – это человек, разочаровавшийся в мире и перешедший на «сторону зла» за неимением других ценностей, на которые можно было бы опереться. Вернитесь на путь добра, начав отвечать добром на зло, верой на сомнения, надеждой на отчаяние. Научитесь опираться не на сиюминутный жизненный опыт, а на вечные, неизменные добродетели.

**2. Сохраняйте человечность.** Способность к сопереживанию, сочувствию, совестливости – важнейшие качества, присущие только «homo sapiens». С потерей внимательного, участливого отношения к другим людям личность теряет черты человека, превращаясь в робота, пренебрегающего чужими чувствами ради достижения своей выгоды. Чаще прислушивайтесь к голосу своей совести, будьте самокритичны, делайте добро и принимайте искреннее участие в делах окружающих.

**3. Выражайте эмоции.** Удел цинизма – равнодушие. Однако жизнь без каких-либо эмоций невообразимо скучна и бедна. Позвольте себе испытывать эмоции радости, эйфории, наслаждения, не опасаясь сожалений и разочарований.

**4. Следите за своей речью.** Цинизм на языке, если оставить его без контроля, может незаметно стать чертой характера человека, способного только издеваться над другими. Уберите «черный юмор», горькую иронию, сарказм из своих интонаций, перестаньте высмеивать чужие действительные или вымышленные недостатки.

В качестве выводов хотим отметить, что безусловно это тезисное исследование не отвечает на все вопросы, однако мы надеемся, что после прочтения этой статьи, вы, если не согласитесь с нашей точкой зрения, то точно задумаетесь. Ведь почему то мы чаще всего выбираем циничного (в хорошем смысле этого слова) врача? Конечно всегда и везде есть исключения, и безусловно и среди врачей встречаются худшие из людей. Однако они есть везде, и цинизм не является этому первопричиной, однако

ОРГАНІЗАЦІЙНІ, ПРОФЕСІЙНІ ТА СОЦІАЛЬНІ РОЛІ У ДІЯЛЬНОСТІ  
СУЧАСНОГО ЛІДЕРА

---

это уже другая тема. Поэтому выводы конечно делать Вам – однако приведем несколько афористичных определений цинизма несколько из Большой книги афоризмов К.В Душенко:

1. Циник: человек, который вслух говорит то, что мы думаем.

Пьер Данинос

2. Циник: человек, который, учуяв запах цветов, озирается в поисках гроба.

Генри Луис Менкен

3. Циник: человек, который в десятилетнем возрасте обнаружил, что никакого Санта-Клауса нет, и никак не может с этим смириться.

Джеймс Гулд Коззенс

4. Циник прав в девяти случаях из десяти, но убежден, что прав во всех десяти случаях. Именно это делает его невыносимым.

Чарлз Иссави

5. Цинизм – это неприятный способ говорить правду.

Лириан Хеллман

6. Цинизм – это разочаровавшийся идеализм.

Гарри Кемелман [2]

**Список літератури:** 1. *Дзюба Г.П., Давидов П.Г.* Социально-философский анализ феномена медицинского цинизма / Г.П. Дзюба, П.Г. Давидов // *Сучасні тенденції в історії, соціології, політології та філософії: Матеріали міжнародної науково-практичної конференції (м. Львів, 23-24 вересня 2016 року).* – Львів: ГО «Львівська фундація суспільних наук», 2016. – 104 с. – С. 9 – 13. 2. *Душенко К.В.* «*Большая книга афоризмов.*» *Изд. 5-е, исправленное.* – М.: *Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2001.* 3. *Нахов И. М.* Кинизм и цинизм. Отжившее и живое (к истории понятия и слов). // *Живое наследие античности. Вопросы классической филологии, Вып. IX.* – М., 1987, с. 231 – 245. 4. *Карпов А.В.* Рефлексивность как психическое свойство и методика ее диагностики. // *Психологический журнал, 2003, т.24, №5.* Методика Карпова А.В. Диагностика рефлексии. \Методика Карпова А.В. Диагностика рефлексии. Диагностика враждебности (по шкале Кука – Медлей) – 154 с. —С. 78 – 86. 5. *Слотердайк П.* Критика цинического разума. (1983) // Екатеринбург: *Изд-во Урал, ун-та, 2001.*– 584 стр. 6. Определение психического выгорания (А.А.Рукавишников) / Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. *Социально-психологическая диагностика развития*

ОРГАНІЗАЦІЙНІ, ПРОФЕСІЙНІ ТА СОЦІАЛЬНІ РОЛІ У ДІЯЛЬНОСТІ  
СУЧАСНОГО ЛІДЕРА

личности и малых групп. – М., 2002. – С. 357-360. 7. Hebel J.P. Das Schatzkastlein des Rheinischen Hausfreundes. München, 1979. – S. 153.

**Bibliography (transliterated):** 1. *Dziuba G.P., P.G. Davidov* Socio-philosophical analysis of the phenomenon of medical tsynyzma / G.P. Dzyuba, P.G. Davydov // Modern trends in history, sociology, political science and philosophy: Proceedings of the International Scientific Conference (m. Lviv, September 23-24, 2016). – Lviv: NGO "Lviv Foundation for Social Sciences", 2016. – 104 p. – S. 9 – 13. 2. *K.V. Dushenko* "Bolshaya book aforyzmov." Ed. 5th, yspravlennoe. –М .: Izd Eksmo-Press, 2001. 3. *Nahov I.M.* Kynyzm and tsynyzm. Otzhyvshyee a living (for history concepts and words). // Living Heritage antiquity. Questions klassycheskoy philology, Vol. IX. - М., 1987, p. 231 – 245. 4. *A. Karpov* As reflexivity psyhycheskoe properties and methods of diagnosis of EE. // Psychological journal, 2003, t.24, №5. Method A. Karpov Diagnosis reflection. \ Methods A. Karpov Diagnosis reflection. Diagnosis vrazhdebnosty (on a scale of Cook - Medley) – 154 p. –WITH. 78 – 86. 5. *Sloterdijk P.* tsynycheskoho critique of reason. (1983) // Ekaterinburg: Izd Ural University Press, 2001.- 584 pp. 6. Determination mentally vyhoranuyya (A.A.Rukavyshnykov) / Fetyskyn N.P., Kozlov V.V. G.M. Manuilov Socio-psyholohycheskaya diagnosis of personality development and malyyh groups. - М., 2002. - С. 357-360. 7. Hebel J.P. Das Schatzkastlein des Rheinischen Hausfreundes. München, 1979. – S. –153.

Дзюба Г.П., Давидов П.Г.

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ МЕДИЧНОГО  
ЦИНІЗМУ: ПСИХОЛОГІЧНИЙ ЗАХИСТ АБО АПОФЕСІЙНА  
ДЕФОРМАЦІЯ

Стаття присвячена аналізу соціально-психологічних аспектів медичного цинізму, зокрема розглядається соціально-філософські передумови виникнення та розвитку феномену цинізму. Зокрема на підґрунті психологічних досліджень надаються рекомендації щодо діагностування та профілактики негативних проявів медичного цинізму.

*Ключові слова:* феномен цинізму, медичний (професійний) цинізм, психологічний захист, професійна деформація, гуманізм.

Dzyba G.P., Davidov P.G.

SOCIO-PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF MEDICAL  
TSYNYNZMA:OR SEW PSYHOLOHYCHESKAYA  
PROFESSIONALNAYA DEFORMATION

This article analyzes the social and psychological aspects of medical cynicism considered particularly social and philosophical background of the phenomenon and of cynicism. In particular, the ground of psychological research recommendations for diagnosis and prevention of the negative effects of medical cynicism.

*Keywords: the phenomenon of cynicism, medical (professional) cynicism, psychological protection, professional deformation, humanism.*

Дзюба Г.П., Давидов П.Г.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ  
МЕДИЦИНСКОГО ЦИНИЗМА:ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЗАЩИТА ИЛИ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕФОРМАЦИЯ

Статья посвящена анализу социально-психологических аспектов медицинского цинизма, в частности рассматривается социально-философские предпосылки возникновения и развития феномена цинизма. В частности, на основе психологических исследований даются рекомендации по диагностированию и профилактики негативных проявлений медицинского цинизма.

*Ключевые слова: феномен цинизма, медицинский (профессиональный) цинизм, психологическая защита, профессиональная деформация, гуманизм.*

Стаття надійшла до редакційної колегії 23.09.2016