

4. Стратегія розвитку інформаційного суспільства в Україні : схвалено розпорядженням Кабінету Міністрів України від 15.05.2013 р. № 386-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/386-2013-%D1%80#Text> (дата звернення: 12.11.2024).

5. Gomber P., Hinz O., Schiereck D. Blockchain. Business & Information Systems Engineering. 2017. № 3, т. 59. URL: https://www.researchgate.net/publication/315462390_Blockchain (дата звернення: 26.09.2024).

Микитюк Д. Ю., Круглов В. В.

Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»,
м. Харків, Україна

РОЗРОБКА ЕФЕКТИВНОЇ ПОЛІТИКИ ДЛЯ ВПРОВАДЖЕННЯ ТЕХНОЛОГІЧНИХ ІННОВАЦІЙ В ДЕРЖАВНОМУ УПРАВЛІННІ

DEVELOPING EFFECTIVE POLICIES FOR IMPLEMENTING TECHNOLOGICAL INNOVATIONS IN PUBLIC ADMINISTRATION

В епоху швидкого технологічного прогресу державне управління стикається з критичною проблемою адаптації до технологічних інновацій і їх використання для підвищення ефективності, прозорості та надання послуг. Впровадження інновацій потребує дієвої державної політики, яка врівноважує потенційні переваги зі складнощами державних органів і потребами суспільства. Концепція технологічних інновацій у державному управлінні охоплює широкий спектр застосувань, від платформ електронного урядування та інструментів прийняття рішень на основі штучного інтелекту до блокчейну для безпечного ведення записів та Інтернету речей для розумного управління містом. Ефективне формування політики у зазначеній сфері вимагає всебічного

розуміння як технологічної системи, так і особливостей обмежень державних процесів та процедур.

Дослідження показують, що держави в усьому світі досягли значних успіхів у впровадженні цифрових технологій, причому ініціативи електронного урядування знаходяться на в основі сучасної трансформації [1]. Однак процесу впровадження нововведень часто заважали законодавчі бар'єри, бюджетні обмеження і опір змінам в органах державної влади.

Стратегія розробки ефективної політики щодо технологічних інновацій у державному управлінні тісно пов'язана з більш широкими національними програмами цифрової трансформації. У Європейському Союзі програма «Цифрова Європа» служить основою для держав-членів для узгодження своєї інноваційної політики державного сектора [2]. Вказаний підхід забезпечує узгодженість транскордонних цифрових публічних послуг і сприяє обміну передовим досвідом.

Важливим законодавчим кроком у багатьох країнах стало прийняття політики «Цифрове перш за все», яка надає пріоритет цифровим каналам для державних послуг і внутрішніх урядових процесів. Наприклад, ініціатива Естонії «Електронна Естонія» стала глобальним еталоном для цифрового уряду, підкріплена надійною правовою базою, яка полегшує цифрову ідентифікацію, електронні підписи та обмін даними [3].

Шлях до ефективної розробки політики щодо технологічних інновацій у державному управлінні має певні складнощі реалізації. Основною перешкодою є необхідність значних інвестицій у цифрову інфраструктуру та підвищення кваліфікації робочої сили. Крім того, швидкі темпи технологічних змін часто випереджають швидкість формування політики, створюючи розрив між інноваційними можливостями та нормативно-правовою базою.

Одним із найуспішніших напрямків розвитку політики технологічних інновацій стала реалізація ініціатив відкритих даних. Зробивши державні дані доступними для громадськості, країни сприяли інноваціям, підвищили прозорість і уможливили розвиток послуг, орієнтованих на громадян. Рішення у

сфері CivicTech орієнтовані на збільшення залучення громадян, підвищення рівня підзвітності та зміцнення довіри населення до органів державної влади. У той же час, GovTech Enablers виступають важливими елементами, які підтримують комплексну трансформацію державного управління, що включає розвиток цифрових навичок у державному секторі, створення відповідних та сприятливих умов через нормативно-правове регулювання, а також забезпечення стимулюючих і захисних інститутів разом із середовищем, що сприяє інноваціям у вказаній сфері [4].

Недостатня увага до конфіденційності та захисту даних у деяких політичних документах щодо технологічних інновацій є прикладом недоліків. Незважаючи на визнану важливість безпеки даних, багато країн намагаються запровадити комплексні рамки, які збалансовують інновації та права громадян на конфіденційність, що призводить до недовіри громадськості та потенційного зловживання особистою інформацією.

Щоб подолати існуючі виклики та підвищити ефективність політики впровадження технологічних інновацій у державному управлінні, слід розглянути окремі заходи: зміцнення інституційної спроможності для формування та впровадження цифрової політики; розробка гнучкої нормативної бази, яка може адаптуватися до швидких технологічних змін; розширення спільного онлайн-середовища; Створення цифрових профілів; розширення міжгалузевої та міжнародної співпраці у розробці технологічної політики [5].

Державне управління відіграє ключову роль у формуванні траєкторії технологічних інновацій в органах влади. Хоча було досягнуто значного прогресу в таких сферах, як електронне врядування та ініціативи щодо відкритих даних, залишаються значні проблеми, зокрема у сферах конфіденційності даних, інтеграції застарілих систем і рівного доступу до цифрових послуг.

Застосовуючи гнучкі підходи до формування політики, сприяючи розвитку інноваційної культури в державних органах і зміцнюючи партнерські стосунки з приватним сектором, держава може створити більш ефективну

політику для технологічних інновацій. Надійні структури управління, посилені постійними механізмами оцінки та адаптації, матимуть вирішальне значення для забезпечення того, щоб технологічні інновації в державному управлінні слугували потребам ефективної роботи, прозорості та покращення послуг для громадян.

З розвитком системи державного управління використання технологічних інновацій все більше визначатиме якість управління та національну конкурентоспроможність у глобальній цифровій економіці. Таким чином, ефективне формування політики дозволить проводити модернізацію державного управління на основі цифрових підходів до важливих елементів взаємодії споживачів суспільно необхідних послуг та держави – системності, справедливості, підзвітності та адаптації.

Список використаних джерел

1. E-Government Survey 2024: Accelerating Digital Transformation for Sustainable Development. United Nations, 2022. URL: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2024>.
2. The Digital Europe Programme. European Commission. URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/activities/digital-programme>.
3. We have built a digital society and we can show you how. e-Estonia. Tallinn. URL: <https://e-estonia.com/>.
4. Круглов В. В. Розвиток проєктів Govtech у системі органів державної влади. *Проблеми модернізації України: Матеріали VIII Міжнародної науково-практичної конференції «Розбудова інноваційних економіки, менеджменту та освіти в умовах нової соціальної реальності»*. МАУП. 2023. С. 535-538.
5. Круглов В. В. Використання Government Technologies у системі державного управління. *Вчені записки ТНУ імені В. І. Вернадського*. Серія: Публічне управління та адміністрування. 2023. №34(73). С. 71-76.