

- зручний доступ до актуальної інформації про послугу;
- завантаження форм документів, подання яких необхідне для отримання адміністративної послуги, або заповнення цих форм в он-лайн режимі;
- он-лайн інформування суб'єкта звернення про стан надання адміністративної послуги;
- он-лайн оплата за надання адміністративної послуги, якщо така плата встановлена.

Один із пріоритетів Міністерства цифрової трансформації – розвиток мережі ЦНАП та спрощення процесу надання адмінпослуг. Звісно, сучасні технології є необхідною складовою для досягнення цієї мети. Сьогодні ми переходимо у нову еру надання адміністративних послуг – у ЦНАП сучасної формації. Все це неможливо без цифровізації.

Для цього необхідно вивчати іноземний досвід, навчати працівників ЦНАПу новим технологіям та обмінюватися досвідом із іноземними партнерами. Так, в Україні функціонує проект «U-LEAD з Європою», який спрямований на покращення якості надання адміністративних послуг для населення. Він фінансується країнами Європейського Союзу та країнами-партнерами, що дозволяє отримувати фінансові ресурси для розвитку та актуальну інформацію щодо змін у сфері е-послуг по всьому світу.

Виходячи із вищевказаного, можна зрозуміти, що запровадження та розвиток електронних послуг має низку позитивних сторін. Це економія часу для адміністраторів, які приймають послуги, що дає можливість приділити більше уваги громадянам, яким такі е-послуги надавати немає можливості; збільшення пропускну здатності ЦНАПів; скорочення термінів та строків надання послуг, що виконує вимогу законодавства про організацію отримання громадянами послуг у найкоротші строки та з найменшою кількістю візитів; підвищення якості надання послуг, можливість їх отримання 24/7.

За всі роки існування цієї ініціативи Міністерство Цифрової Трансформації багато досягло та змінило. У населення збільшився рівень довіри до виконавчих органів влади, а отримання певної послуги у ЦНАП не віднімає у громадян декілька тижнів.

Отже, можна зробити висновок, що запровадження та розвиток електронних послуг у ЦНАП несе за собою цілу низку позитивних змін, оскільки спрощує багато процесів та економить час суб'єктам отримання і надання електронних послуг.

Список використаних джерел:

- 1) Про ЦНАП. [Електронний ресурс]. - URL: <https://cnap-kremen.gov.ua/about/index>
- 2) Роль ЦНАП (Центрів Дія) у використанні Е-послуг. Навчальний посібник для працівників ЦНАП (Центрів Дія), покликаний залучати громадян використовувати електронні послуги. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://decentralization.gov.ua/uploads/library/file/703/E-skills-Manual.pdf>

ОЦІНКА ОБСЯГУ ДЕРЖАВНОГО СЕКТОРУ В УКРАЇНІ

МИТРОФАНОВА А.С., канд. екон. наук, доц.

Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»

Державний сектор національної економіки країни виступає матеріальною основою забезпечення належного виконання державою своїх соціально-економічних функцій. На тлі розгортання світових фінансово-економічних криз, пандемії COVID-19, військових загроз обсяг відповідальності, а отже і функцій держави за кількісними та якісними значеннями зростає.

В таких умовах важливим завданням постає аналіз обсягу, структури та динаміки державного сектору в Україні за допомогою низки показників. Серед них, на наш погляд, можна виділити наступні: питома вага зайнятих у державному секторі або питома вага оплати праці у секторі; частка державного сектору у створенні валового внутрішнього продукту (ВВП) або валової доданої вартості (ВДВ) у різних галузях господарства; доля державного сектору у інвестиціях в основний капітал; питома вага державного сектору у основних виробничих фондах; сукупність показників щодо обсягу, структури та динаміки державної власності, що залишилася за результатами приватизаційних процесів; сукупність показників щодо обсягу, структури та

динаміки корпоративних прав держави (як важливого елементу у системі державної власності).

Перші три позиції з окреслених показників можна розрахувати та прослідкувати за допомогою аналізу статистичної інформації сектору загального державного управління (ЗДУ) у національних рахунках країни (див. табл. 1).

Як бачимо за даними таблиці, у середньому близько 15% ВВП України створюється у державному секторі, причому ця доля зменшується протягом 2010–2020 років. Цей показник відповідає рівню європейських країн, де він складає близько 10–20%.

Таблиця 1

Показники обсягу державного сектору в Україні

Джерело: складено автором на основі [1, 2]

Показник	2010	2016	2020	Абсолютне відхилення, 2010-2020 рр.
Оплата праці у секторі, у % до економіки в цілому	25.9	28.3	25.2	-0,7
Частка сектору у створенні ВДВ, у % до економіки в цілому	16.1	13.9	14.6	-1,5
Доля сектору у інвестиціях в основний капітал, у % до економіки в цілому	10.3	14.4	23.3	+13

Питома вага оплати праці у секторі відносно економіки в цілому перевищує одну чверть, причому ця доля дещо зменшується. До прикладу, у середньому по країнах Європейського Союзу питома вага зайнятих у державному секторі складала біля 16% у 2020, причому значення по окремих країнах суттєво відрізняються: від 28-29% у Швеції і Данії до 11-12% у Німеччині та Нідерландах [3]. Доля державних інвестицій у основний капітал суттєво зросла, що дозволяє припустити тенденції оновлення основних фондів на підприємствах з державною часткою. Однак зберігається простір для розвитку, порівняно з країнами ЄС, де ця доля складає до 20–35%.

Таким чином, можемо зробити висновок, що, не дивлячись на наявність тенденції поступового звуження обсягу державного сектору в Україні, його доля в оплаті праці, створенні ВВП, і особливо у інвестиціях в основний капітал залишається суттєвою, що збігається з трендом розвитку держсектору у країнах ЄС, а також є закономірним в умовах політико-економічної нестабільності.

Список використаних джерел:

1. Національні рахунки України за 2016 рік: Статистичний збірник. - Київ: Державна служба статистики України, 2018. – 255 с.

2. Національні рахунки України у 2020 році: Статистичний збірник. - Київ: Державна служба статистики України, 2022. – 221 с.

3. Share of government employment nearly stable. – Електронний ресурс. – Режим доступу: https://ec.europa.eu/eurostat/cache/digpub/european_economy/bloc-4d.html?lang=en (дата звернення: 08.09.2022 р.).

ВИКЛИКИ ТА ЗАГРОЗИ СИСТЕМИ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В УКРАЇНІ В УМОВАХ ВІЙНИ

МОНАСТИРСЬКИЙ Г.Л., д-р екон. наук, проф.
Західноукраїнський національний університет

Війна змінила умови функціонування всієї системи управління країною. Якщо у довоєнний період ми багато уваги приділяли питанням трансформації механізму управління розвитком держави, регіонів та громад, то в умовах війни необхідним є не теоретизування й нескінченні