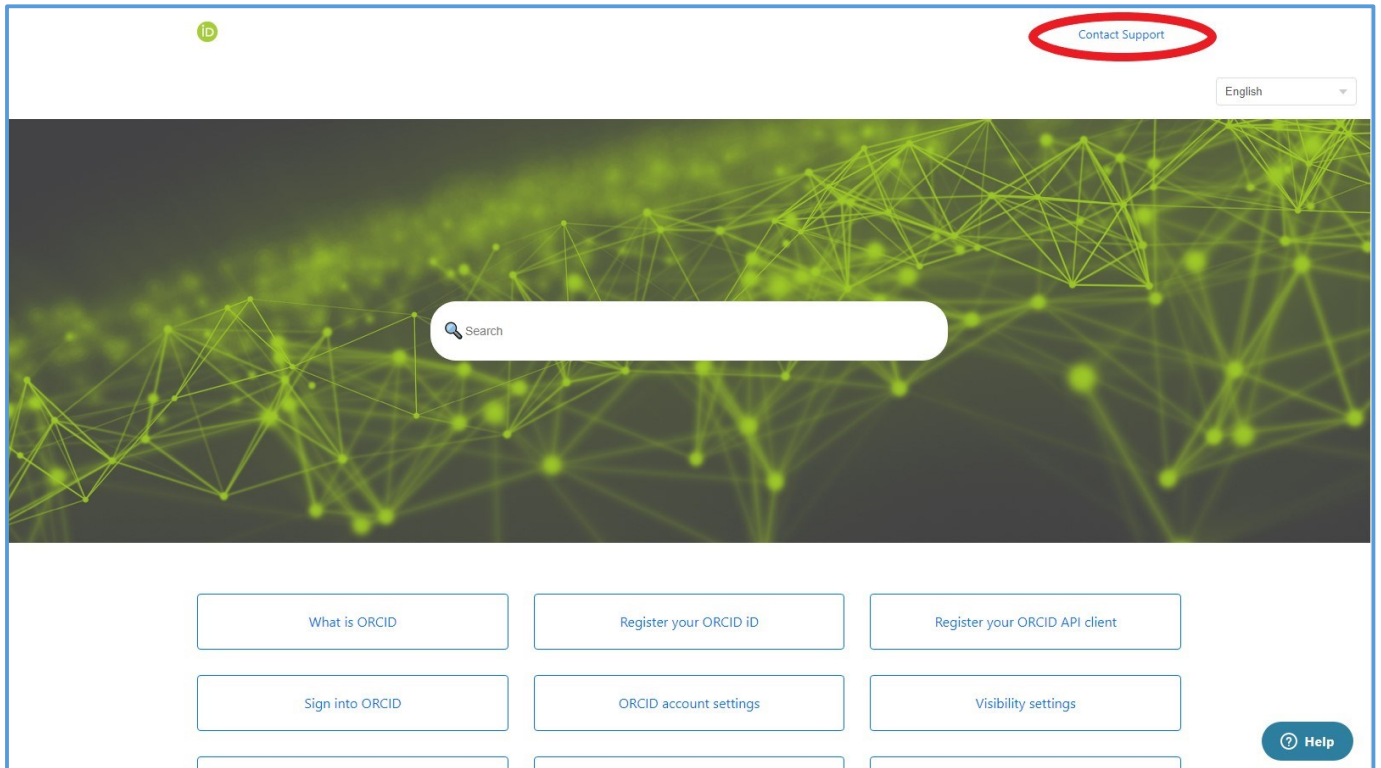




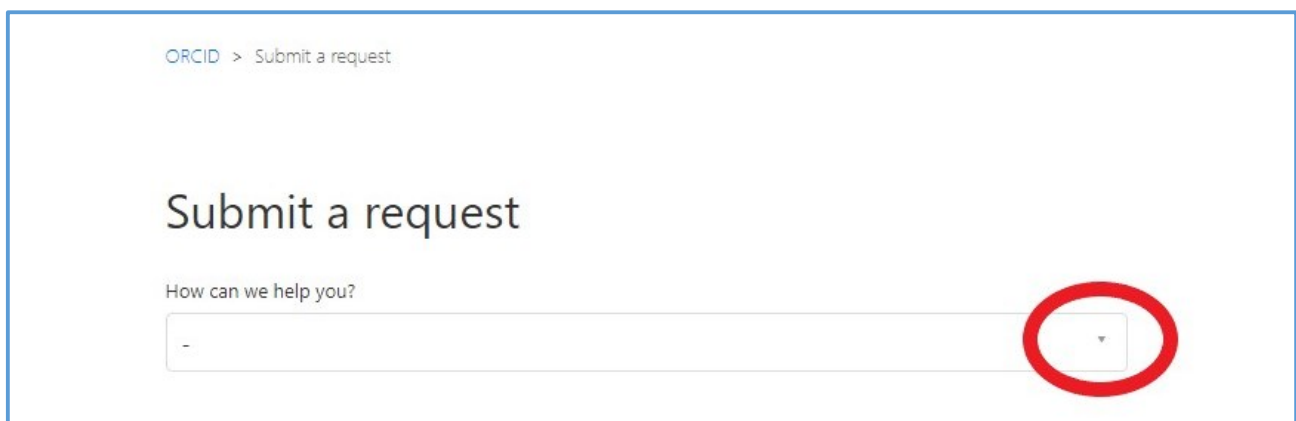
## Як подати запит у службу підтримки ORCID?

Перейдіть за посиланням <https://support.orcid.org/> та оберіть опцію Contact Support (Зв'язатися зі службою підтримки):



Оберіть із запропонованого переліку проблему, з якою хочете звернутись:

- Forgot my password or ORCID iD (Забув пароль або ORCID iD)
- Forgot my password and lost access to my previous email address (Забув пароль і втратив доступ до попередньої адреси електронної пошти)
- Not sure if I have an ORCID iD (Не впевнений, чи є у мене ORCID iD)
- Removing a duplicate ORCID iD (Видалення дублікату ORCID iD)
- Linking my ORCID iD with a manuscript or peer review (Зв'язування мого ORCID iD з рукописом або рецензуванням)
- Inaccurate Data Report (Звіт про неточні дані)
- Other question (Інше питання)





Для того, щоб відправити запит, заповніть форму та натисніть «Submit» («Відправити»):

ORCID > Submit a request

## Submit a request

How can we help you?

Other question ▾

Your email address \*

The email address(es) associated with your ORCID account (if different from the email address you are contacting us from)(optional)

16-digit ORCID ID (if known)(optional)

Subject \*

Description \*

Please enter the details of your request. A member of our support staff will respond as soon as possible.

How urgent is your request?(optional)

- ▾

Please select "High" if you have a deadline to meet or if your question relates to account security or privacy.

Country(optional)

- ▾

Attachments(optional)

Add file or drop files here

**Submit**

Рекомендації по заповненню полів форми:

- Your email address (*Ваша електронна адреса*) – **рекомендуємо вказати адресу @kpi.edu.ua для означення приналежності до НТУ «ХПІ»;**



- The email address(es) associated with your ORCID account (if different from the email address you are contacting us from)(optional) (*Адреса електронної пошти, пов'язана з вашим обліковим записом ORCID (якщо відрізняється від адреси електронної пошти, з якої ви з нами зв'язуєтесь)*)(необов'язково);
  - 16-digit ORCID iD (if known)(optional) (*16-значний ідентифікатор ORCID iD (якщо відомо)*) (необов'язково);
  - Subject (*Тема запиту*) – **англійською мовою!**
  - Description (*Опис*) – **англійською мовою!**
  - How urgent is your request?(optional) (*Наскільки терміновим є ваш запит?* (необов'язково) – **виберіть "High" ("Високий")**, якщо у Вас є крайній термін для виконання або якщо Ваше запитання стосується безпеки чи конфіденційності облікового запису;
  - Country(optional) (*Країна*)(необов'язково);
  - Attachments(optional) (*Вкладення*)(необов'язково) – **якщо є необхідність додати до запиту якісь файли.**