

УДОСКОНАЛЕННЯ ПРОЦЕСІВ УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ ОНЛАЙН-ШКОЛИ

Доценко М.І.

Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна, Харків, Україна

Доценко Н.В.

Харківський національний університет міського господарства
імені О.М. Бекетова, Харків, Україна

Covid-19 та зміни в освіті, викликані війною, призвели до розвитку онлайн освіти, формування дистанційних курсів, відкриття освітніх центрів. Задля зменшення освітніх втрат онлайн школи запускають курси підготовки до НМТ, розглядаючи запуск кожного курсу як проєкт.

Метою доповіді є удосконалення процесів управління проєктами онлайн школи.

В доповіді наводяться аналіз процесів управління проєктами в онлайн школі, орієнтованій на підготовку до НМТ та ЗНО та розроблені рекомендації щодо удосконалення процесів управління.

Управління онлайн школою відбувається за бімодальною системою, в якій одночасно відбувається поєднання як операційної, так і проєктної діяльності [1]. Орієнтація на Agile-методології управління дозволяє враховувати зміни в освітньому середовищі та інтереси зацікавлених сторін, але керівництво не завжди приділяє належну увагу календарному та ресурсному плануванню. Використання програмного забезпечення з управління проєктами (WorkSection, Jira, Asana тощо) носить епізодичний характер та не забезпечує аналіз ресурсного забезпечення та ресурсного навантаження. Відсутність системи контролю за дотриманням термінів виконання робіт та неналежна увага дотриманню регламентів бізнес-процесів призводить до пікових навантажень фахівців з критичними компетенціями (дизайнер, методисти за предметами) та підвищує ризик виникнення помилок, негативно впливає на якість матеріалів.

Проєкти онлайн навчання передбачають злагоджену роботу команди проєкту, що потребує ретельного підбору персоналу з урахуванням як професійних, так і психологічних якостей, вміння працювати в територіально-розподіленій команді проєктів. Розгляд курсів за предметами та потоками як елементів портфелю проєктів з використанням мультипроєктного управління дозволить сформувати пул ресурсів проєктів та узгодити графіки реалізації проєктів, що підвищить якість надання освітніх послуг.

Список літератури

1. Настанова до зводу Знать з управління проєктами. Настанова РМВОК 7-е видання та стандарт з управління проєктами. 2022 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://pmiukraine.org/pmbok7/>