

РОЛЬ КУЛЬТУРИ ДІЛОВОГО СПІЛКУВАННЯ МЕНЕДЖЕРІВ У ЇХ ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ

Шаполова В.В.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

У сучасному світі набуває дедалі більшої популярності управлінська діяльність. Суспільство потребує конкурентоспроможних керівників, які здатні ефективно керувати організаціями, які сміливо та впевнено приймають рішення, твердо та рішучо відстоюють свою точку зору, вміють згуртувати команду та поставити спільну мету, із міцним освітнім підґрунтям, плідно виконувати комплексні завдання в умовах нестабільної політичної, ринкової, епідеміологічної та економічної ситуації в країні. Уміння спілкуватися у форматі партнерського ділового спілкування, не тільки з підлеглими, вищим керівництвом та партнерами, але й з представниками інших країн, з представниками різних поколінь, культур та релігій є основою діяльності сучасного менеджера. Все вище зазначене висуває високі вимоги до формування готовності менеджера до професійної діяльності в аспекті культури ділового спілкування. Питання формування культури ділового спілкування менеджерів та її ролі у професійному житті висвітлювали В. Андрущенко, В. Биков, І. Бех, В. Михайличенко, Ю. Панфілов, Т. Солодовнік, О. Пономарьов, Г. Попова, С. Резнік, О. Романовський, Л. Грень, Л. Тovaжнянський, В. Мороз. Вважаємо за необхідне підкреслити, що ділове спілкування і, відповідно, наявність комунікативних вмінь, відіграє надзвичайно важливу роль у професійній діяльності фахівця з менеджменту. Важливим аспектом успішної професійної діяльності менеджера є: ведення письмової ділової комунікації; укладання договорів і контрактів; організація переговорів; відстоювання власної думки та донесення потрібної інформації; вміння вести ділові переговори, якісно та цікаво налагоджувати канали взаємодії та вміти аналізувати всі сигнали комунікації. Що стосується сучасних викликів світового масштабу, то вміння менеджерів стабілізувати емоційний стан своїх підлеглих, мотивувати їх до розвитку, відстояти та захистити свої та їхні інтереси, вчасно вирішити гострі питання шляхом переговорів – все це є неможливим без високої культури ділового спілкування менеджерів у їх професійній діяльності.

Література:

1. Романовський О.Г. Педагогічні умови формування готовності майбутніх менеджерів до адаптивного управління/ О.Г. Романовський, М.К. Чеботарьов// Wschodnioeuropejskie Czasopismo Naukowe (East European Scientific Journal)№1(17) - 2017 С.12-18. 2. Романовський О.Г., Шаполова В.В., Квасник О.В., Гура Т.В. Психологія тимбилдингу: навчальний посібник / Романовський О.Г., Шаполова В.В., Квасник О.В., Гура Т.В. ; за заг. ред. Романовського О.Г., Калашникової С.В. – Київ, 2017 р. – 100 с.