

UNIVERSITY LIBRARY AT A NEW STAGE OF SOCIAL
COMMUNICATIONS DEVELOPMENT (UniLibNSD 2023)



04 ЖОВТНЯ
2023

Бібліотечна
ГОСТИННІСТЬ У ЧАС
КРИЗИ

Очікування та
реальність



Гостинність



Гостинність — народна традиція з любов'ю та повагою приймати і частувати гостей; також готовність, бажання приймати гостей і пригощати їх

Жайворонок В. В. Знаки української етнокультури: Словник-довідник. Київ: Довіра, 2006. С. 151-152.

4 жовтня 2023

Гостинність

Гостинність - це турбота, виявлена по відношенню до гостя, і здатність відчувати потреби клієнтів - невловимі, але настільки очевидні риси в поведінці службовців; це саме той елемент, що зробить: спогади клієнтів приємнішими, а враження запам'ятаються надовше.

РОГЛЄВ, Христо Йосипович. Основи готельного менеджменту. Київ: Кондор, 2005.

4 жовтня 2023



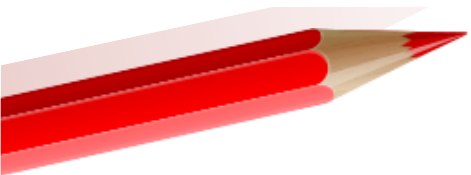
17 вересня 2019 року бібліотека гостинно зустрічала провідного експерта США Еріка Скотта Петерсена, який вже понад 20 років займається дослідженням робіт видатного політичного діяча, третього Президента Америки Томаса Джефферсона.

Думки експертів



МОДЕЛЬ ГОСТИННОСТІ як процесу обміну інформацією, в рамках якого відбувається взаємодія між основними елементами:

- продукти (послуги),
- поведінка співробітників,
- фізичне середовище (віртуальне середовище).



Reuland, Ruud; Choudry, Janet; and Fagel, Ans. "Research in the Field of Hospitality." International Journal of Hospitality Management 4, no. 4 (1985): 141–46.

Думки експертів

характеристики гостинності

- Гостинність надається господарем гостю, який знаходиться далеко від дому;
- Гостинність є інтерактивною, що передбачає об'єднання надавача послуг та одержувача послуг;
- Гостинність складається з суміші матеріальних і нематеріальних факторів;
- Гостинність приймаючої сторони забезпечує гостю безпеку, психологічний та фізіологічний комфорт.

Hepple, Jill; Kipps, Michael; and Thomson, James. "The Concept of Hospitality and an Evaluation of Its Applicability to the Experience of Hospital Patients." *International Journal of Hospitality Management* 9, no. 4 (1990): 305-17.

Спостереження про гостинність



- **Не поспішайте** - на прояв гостинності потрібен час, оскільки гість, як правило, має свої власні уявлення про те, де і коли службовці повинні виявляти його.*
- **Цьому складно навчити** - добре підготовлені службовці можуть керуватися власним досвідом та відчуттями і легко усувати виникаючі проблеми. Маємо відреагувати на створену ситуацію таким чином, щоб це було розцінено гостем як гостинність.*
- **Приємно бути впізнаним** - це більш ніж запам'ятовування фактів і виконання кваліфікованої роботи.*
- **Спільна робота** - гостинність має потребу в колективному співробітництві.*
- Гостинність неможливо досягти лише виконанням певних правил.
- Гостинність вийшла за межі офлайн та реалізується в онлайн форматі

4 жовтня 2023

Кризові умови

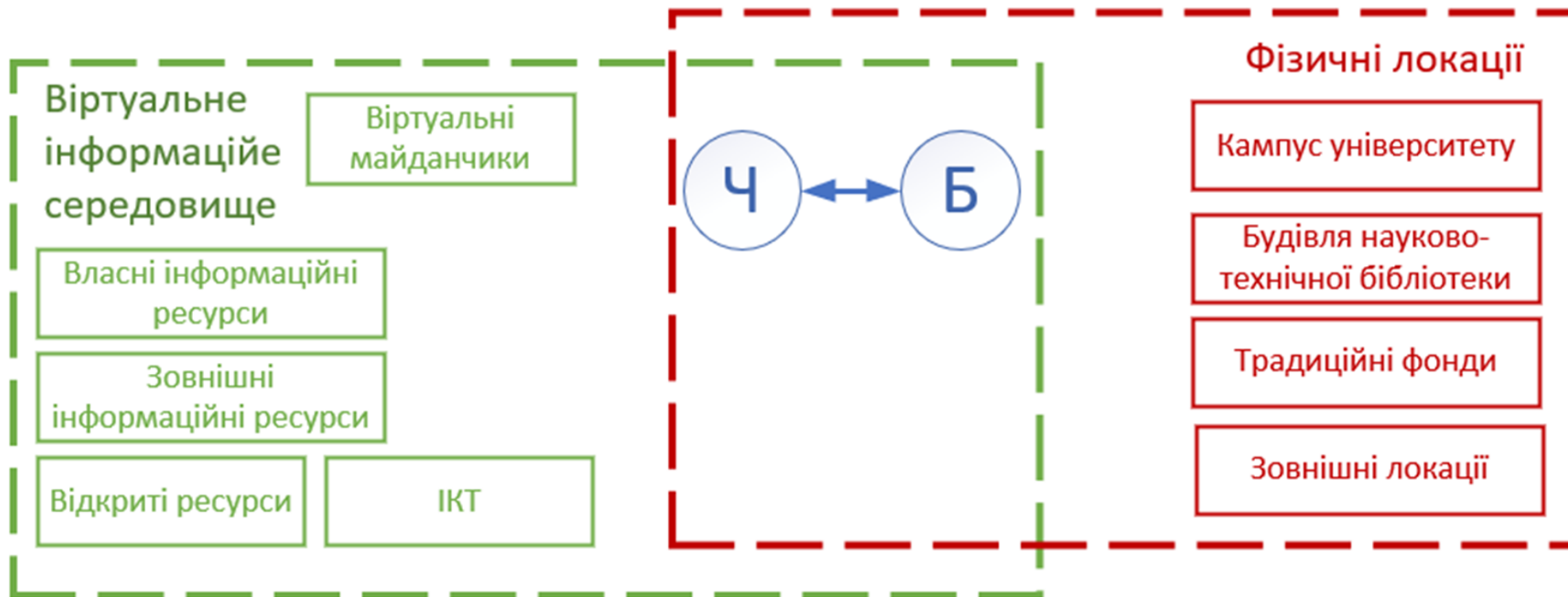


Криза (грец. κρίσις – рішення; поворотний пункт) Різка зміна звичайного стану речей; злам, загострення становища.

4 жовтня 2023

Читач та бібліотекар

відсутність небезпеки



4 жовтня 2023

Читач та бібліотекар



небезпека

Необхідні умови:

- Технічні засоби та зв'язок
- Оволодіння інформаційно комунікаційними технологіями
- Оволодіння цифровими компетентностями
- Відсутність бар'єрів до навчання

Особливості:

- Морально-психологічний стан
- Нестабільні зовнішні умови



4 жовтня 2023

Гостинне віртуальне середовище



Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»

НТУ «ХПІ» ГОЛОВНА ЕЛЕКТРОННИЙ КАТАЛОГ РЕПОЗИТАРІЙ ВИДАННЯ НТУ «ХПІ» ЕЛЕКТРОННІ РЕСУРСИ ГАЛЕРЕЯ НАДХОДЖЕННЯ КОНТАКТИ

Оволодівайте системою електронних послуг!
Навчання, консультації щодо використання електронних послуг в Україні та доступ до них отримайте у нашій бібліотеці (кімн. 34, тел.: 707-66-40)
Наявність пандусу та широкі проходи забезпечує комфортний доступ до робочих місць

1 2 3 4

Пошук по сайту

Пошук

Віртуальна довідка

- Правила роботи
- Поставити запитання

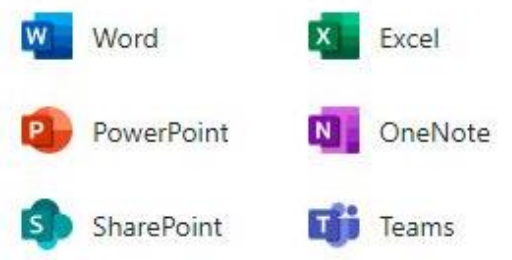
eNTUKhPIIR Фонди та зібрання Пошук за критеріями Статистика

Вітаємо!
Раді вітати Вас у електронному репозитарії Національного технічного університету "Харківський політехнічний інститут" (eNTUKhPIIR) ISSN 2409-5982
Розміщуйте свої публікації та відкриті освітні ресурси (OER) у репозитарії eNTUKhPIIR, сприяйте підвищенню рейтингу університету
Для включення публікацій до репозитарію необхідно:



Володимир Короленко «Сліпий музикант»

«Настає пізня осінь. Плід обважнів; він зривається й падає на землю... Він умирає, але в ньому живе насіння, а в цьому насінні живе в «можливості» і вся майбутня рослина, з її майбутнім розширним листям і з її новим плодом. Насіння падає на землю; а над землею низько підіймається вже холодне сонце, біжить холодний вітер, мчать холодні хмари... Не тільки пристрасть, а й саме життя завмирає тихо, непомітно... Земля все більше проступає з-під зелені своєю чорнотою, в небі панують холодні тони... І ось настає день, коли на цю присмирнілу й притихлу, ніби одвоїту землю падають мільйони сніжинок, і вся вона стає рівною, одноколірною й білою... Білий колір — це колір холодного снігу, колір найвищих хмар, які пливуть в недосяжному холоді піднебесних висот,— колір величавих і безплідних гірських верховин... Це — емблема безстрастності й холодної, високої святості, емблема майбутнього безплотного життя.»



Microsoft Word

Microsoft Excel

Microsoft PowerPoint

Microsoft OneNote

Microsoft SharePoint

Microsoft Teams

Microsoft Access

Microsoft Outlook

Microsoft Publisher

Microsoft Project

Microsoft Visio

Microsoft Word

Microsoft Excel

Microsoft PowerPoint

Microsoft OneNote

Microsoft SharePoint

Microsoft Teams

Microsoft Access

Microsoft Outlook

Microsoft Publisher

Microsoft Project

Microsoft Visio

Microsoft Word

Microsoft Excel

Microsoft PowerPoint

Microsoft OneNote

Microsoft SharePoint

Microsoft Teams

Microsoft Access

Microsoft Outlook

Microsoft Publisher

Microsoft Project

Microsoft Visio

Навчання інформаційним компетентностям

Віртуальне бібліотечне
середовище
функціонує на основі
корпоративної
системи комунікації
НТУ «ХПІ» (Microsoft
Office 365)



4 жовтня 2023

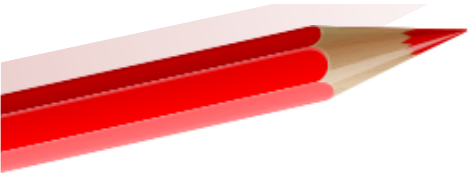
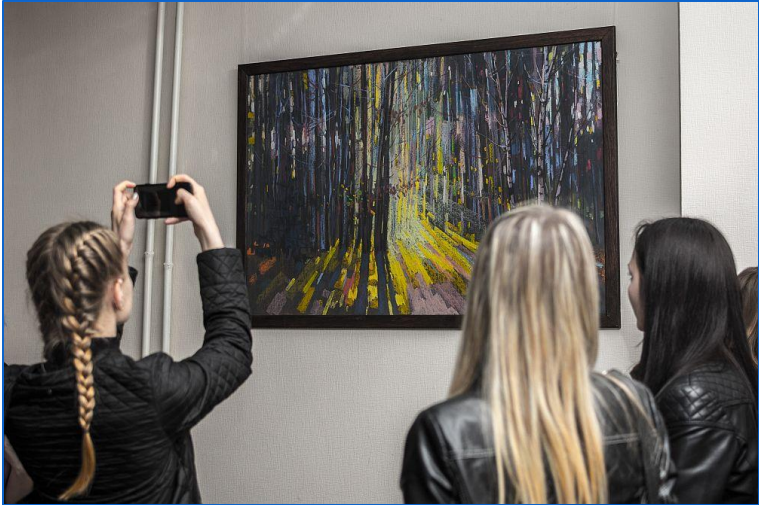
Очікування та
реальність



4 жовтня 2023



В бібліотеці МОЖЛИВО ВСЕ



4 жовтня 2023

Бібліотекар-куратор



4 жовтня 2023



Сучасна
бібліотека - це

Центр
навчання

Культурний
простір

Інноваційний
центр



Соціальний
центр

Центр
спільноти

4 жовтня 2023

15



Гостинність як концепція

Бібліотечна гостинність - це концепція, яка вказує на тепле, відкрите та гостинне ставлення до користувачів бібліотеки. Це означає створення атмосфери дружелюбності, прийняття та підтримки в бібліотеці з метою забезпечення задоволення потреб та очікувань відвідувачів.



GPT-3.5

4 жовтня 2023

16



Основні складові
бібліотечної гостинності
включають

Увага та
турбота

Доступність та
відкритість

Допомога та
консультації



Комфорт та
зручність

Ефективність та
якість
обслуговування

Без бар'єрів



Безбар'єрне середовище вказує на стан оточуючого середовища, який забезпечує повну доступність та рівні можливості для всіх.

Це середовище дозволяє кожній особі брати участь у всіх сферах життя, отримувати і надавати інформацію, користуватися послугами та мати можливість спілкуватися та взаємодіяти з оточенням на рівних умовах.

Безбар'єрність покликана забезпечити інклюзивність та рівні можливості для всіх членів суспільства.

4 жовтня 2023

18

Про Інформаційно-ресурсний центр «Без бар'єрів»

Вид Перекласти



ШАНОВНІ ДРУЗИ!

Запрошуємо долучитися до роботи нового Інформаційно-ресурсного центру «Без бар'єрів»!

Наш центр створено з метою:

- забезпечення безперешкодного доступу до інформаційних ресурсів;
- сприяння мотивації до навчання та самореалізації;
- формування толерантності до осіб з особливими освітніми потребами;
- акцентування уваги суспільства на потреби людей з особливими освітніми потребами.

Основні завдання, які стоять перед нами:

- організація безбар'єрного доступу до інформації у фізичному та віртуальному середовищі бібліотеки університету;
- навчання інформаційним компетенціям та академічним навичкам;




- [Про центр «Без бар'єрів»](#)
- [Нормативні документи](#)
- [Методичне забезпечення](#)
- [Заходи «З толерантністю в серці»](#)

Партнери:



Втілення концепції гостинності



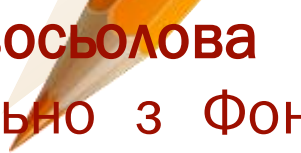
Палей Тетяна Леонідівна - заступник директора науково-технічної бібліотеки, куратор Інформаційно-ресурсного центру «Без бар'єрів», e-mail: Tetyana.Palyey@khpri.edu.ua

Новосьолова Світлана Юріївна - завідувач сектору науково-технічної бібліотеки, керівник Інформаційно-ресурсного центру «Без бар'єрів», Член асоціації дитячих та сімейних психологів України та Національної психологічної асоціації України, практичний психолог, e-mail: Svitlana.Novosolova@khpri.edu.ua

Наталя Лябах – завідувач сектора науково-технічної бібліотеки, сертифікований психолог, e-mail: lyabah16@i.ua

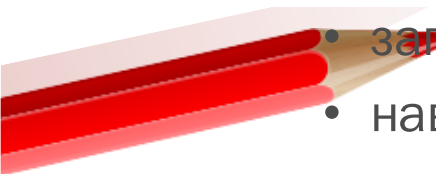
4 жовтня 2023

Бути поряд



Новосьолова Світлана та Наталя Лябах спільно з Фондом «Професійний розвиток Харкова» за підтримки UNICEF Ukraine (<https://uni.cf/3NEUFv3>) брали участь у наданні першої психологічної допомоги дітям, які перебували в бомбосховищі на станціях Харківського метрополітену.

Волонтерська група провела багато різних заходів та майстер-класів для дітей у метро для того, щоб:

- 
- емоційно розвантажити дітей та підлітків;
 - залобігти провалам в освіті та розвитку;
 - навчати нового та корисного;
 - надавали першу психологічну допомогу, допомагали дітям пережити ці страшні дні.

4 жовтня 2023

Бути поряд, підтримати, стабілізувати їх стан!

Метро

Знайомство за допомогою кінетичного піска



4 жовтня 2023

Метро

Читання в голос
«Подорож до Країни Книг»



4 жовтня 2023

Метро

Малюємо тварину за допомогою п'яти пальців



4 жовтня 2023

Метро



4 жовтня 2023

Фізичні вправи
на зняття напруги



Початок роботи центру



Психологічна підтримка (ми потрібні, про нас піклуються, нам пропонують можливості, нас мотивують до збереження психологічного здоров'я та саморозвитку)

Цільові групи

- Школярі (психологічні тренінги, профорієнтація та популяризація науки)
- Студенти та співробітники НТУ «ХПІ» (навчаємося виконувати нові запити на послуги, виявляємо актуальні завдання через аналіз нормативно-правових документів)
- Люди старшого віку (інформування про можливості, колективна підтримка)

4 жовтня 2023

Розширюємо
співпрацю



Навчаємося та вивчаємо досвід

4 жовтня 2023

27

Розширюємо співпрацю



Кафедра педагогіки та психології управління соціальними системами

<https://web.kpi.kharkov.ua/ppuss/uk/> та соціально-психологічна служба НТУ «ХПІ» (Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут», Навчально-науковим інститутом соціально-гуманітарних технологій <https://www.kpi.kharkov.ua/ukr/faculty/sgt/>)

Міжнародний інститут інклюзії,

<https://www.facebook.com/search/top?q=%D0%BC%D1%96%D0%B6%D0%BD%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D1%96%D0%BD%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%82%D1%83%D1%82%20%D1%96%D0%BD%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D0%B7%D1%96%D1%97>

Асоціація дитячих та сімейних психологів України, <https://icdp.org.ua/ru/associaciya-detskih-i-semeynyh-psihologov-ukrainy>

Інклюзивно-ресурсний центр ТНПУ ім. Володимира Гнатюка,

<https://www.facebook.com/groups/Inclusion.TNPU/permalink/5379606155421795>

Громадські організації Благодійний фонд «Паралельні світи» діти з аутизмом, Арт-крамничка#БатькиНУВ, центр соціально-психологічного супроводу «Добробут».

4 жовтня 2023

Весь перелік http://library.kpi.kharkov.ua/uk/no_barriers_home

Угоди про співпрацю



Заклади освіти

Харківська спеціалізована школа I-III ступенів №114 м. Харкова

Комунальний заклад «Крисинський ліцей» Богодухівської міської ради
Богодухівського району Харківської області

Комунальний заклад «Дергачівський ліцей № 3» Дергачівської міської ради
Харківської області

Комунальний заклад «Покотилівський ліцей №2» Височанської селищної ради
Харківського району Харківської області

Бібліотеки

- центральні бібліотечні системи Слобідського району міста Харкова
- КЗ «Публічна бібліотека Височанської Селещної ради» Харківської області

4 жовтня 2023

Навчаємось та
відпочиваємо



4 жовтня 2023

30

Спілкуємося та дискутуємо

За січень – серпень 2023 року:

- 20 виїзних семінарів
- 21 вебінар



Психологічна
підтримка



Академічна
доброчесність



Медіа
грамотність



Професійна
орієнтація

Добрий початок 2023 року!



Науково-технічна бібліотека розпочала новий рік активною співпрацею з навчальними закладами м. Харкова. На початку січня 2023 року Інформаційно-ресурсний центр «Без бар'єрів» та Харківська спеціалізована школа I-III ступенів №114 Харківської міської ради провели ряд спільних заходів.

3 січня для учнів 9-11 класів було проведено презентацію заходу «Зимові канікули з Політехом: Вікторини у Kahoot». Це унікальний цикл дистанційних заходів, які відбувалися протягом двох тижнів. Головна тема — безпека. Від харчової та фінансової до мінної та енергетичної. Вперше у програмі Канікул заплановані ексклюзивні заняття від Військового інституту танкових військ НТУ «ХПІ».

13 січня, на базі Харківської спеціалізованої школи I-III ступенів №114 Харківської міської ради, серед учнів 8-11 класів, відбувся тренінг «Техніки самодопомоги для зняття емоційного напруження». Тренінг тривала керівник Інформаційно-ресурсного центру «Без бар'єрів» науково-технічної бібліотеки НТУ «ХПІ» Світлана Човосьолова. Ця подія присвячена відкриттю у Харківській спеціалізованій школі №114 Центру психологічної допомоги «СВІТЛО НАДІЇ», керівник Надія Петрівна Вовк.

http://library.kpi.kharkov.ua/uk/no_barriers/%D0%B4%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B8%D0%B9-%D0%BF%D0%BE%D1%87%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%BA-2023-%D1%80%D0%BE%D0%BA%D1%83

4 жовтня 2023

32

Серія вебінарів

Академічна доброчесність, як основа успішного навчання



28 лютого 2023 р. для учнів старших класів КЗ «Крисинський ліцей» проведено вебінар «Академічна доброчесність, як основа успішного навчання». Продовжуємо співпрацю та спільні заходи з навчальними закладами-партнерами НТБ НТУ «ХПІ». Таким чином, реалізується план спільних заходів для учнів ліцею: мотивація до навчання учасників освітнього процесу, академічна доброчесність, медіа-грамотність та профорієнтація учнів 9-11 класів. Також розроблено проєкт «Арт-терапія мистецтвом» для зняття емоційного напруження в стресових ситуаціях. Запрошуємо всіх до співпраці!

В рамках угоди про співпрацю НТУ «ХПІ» з Комунальним закладом «Крисинський ліцей» на постійній основі, 2 рази на місяць, для дітей з особливими освітніми потребами (ООП) та їх батьків співробітниками Інформаційно-ресурсного центру «Без бар'єрів» науково-технічної бібліотеки НТУ «ХПІ» (ІРЦ) Світланюю Юрївною Новосьоловою та Наталею Василівною Лябах організовано онлайн-групу психологічної підтримки «Емоційне перезавантаження». Група створена з метою вивчення нових технік та методик для психокорекції та розвитку дитини, зручного спілкування. Користувачі завжди можуть задати питання та отримати кваліфіковану відповідь. Групу веде керівник ІРЦ Світлана Новосьолова.

http://library.kpi.kharkov.ua/uk/no_barriers/%D0%BD%D0%B0%D1%88-%D0%BF%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%BD%D0%B5%D1%80-%E2%80%94%D0%BA%D0%B7-%C2%AB%D0%BA%D1%80%D0%B8%D1%81%D0%B8%D0%BD%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B8%D0%B9-%D0%BB%D1%96%D1%86%D0%B5%D0%B9%C2%BB

4 жовтня 2023

33

Міжнародний день захисту дітей

1 червня 2023 року в Покотилівській громаді відбувся бібліотечний арт-простір "Там де здійснюються мрії..." присвячений міжнародному дню захисту дітей.



4 жовтня 2023

<http://library.kpi.kharkov.ua/uk/node/21011>

Творчий онлайн-конкурс

Географія конкурсу ще раз довела ЄДНІСТЬ України!
Захід об'єднав 8 митців з Волині, Києва, Херсону, Харківщини. Було надано 20 творчих робіт у різноманітних жанрах та техніках.

«Мрій про майбутнє — наближай ПЕРЕМОГУ!»



4 жовтня 2023

<http://library.kpi.kharkov.ua/uk/node/21012>

35

День захисту людей похилого віку

15 червня 2023 року, з нагоди Дня захисту людей похилого віку, Інформаційно-ресурсний центр «Без бар'єрів» НТБ НТУ «ХПІ» та Територіальний центр надання соціальних послуг Слобідського району м. Харкова провели спільний комплексний захід у рамках проекту «Бібліомікс «Ми разом!».

4 жовтня 2023



Терцентр Слобідського Району М.Харкова

Психологічні вправи для літніх людей у відділенні денного перебування терцентру Слобідського району.

Консультації психологів та медиків у відділенні денного перебування. Ця соціальна послуга є дуже затребуваною серед наших підопічних, тож фахівці усіляко її впроваджують у роботі відділення.

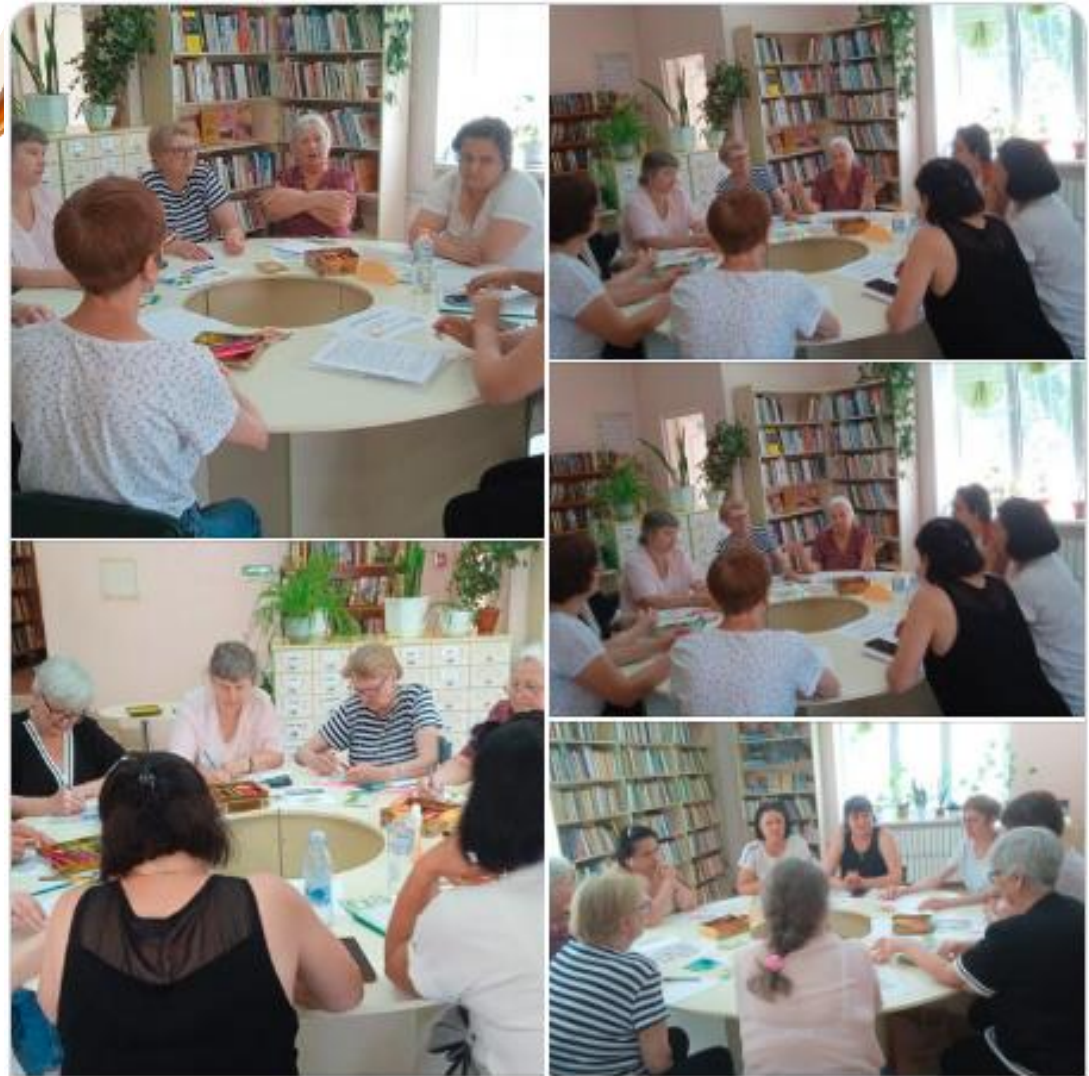
4 жовтня 2023



Психологічні тренінги

7 липня в Центральній дитячій бібліотеці ЦБС Слобідського району відбувся психологічний тренінг, який провели добрі друзі бібліотеки - психологи і співробітники НТУ "ХПІ" та інформаційно-ресурсного центру "Без бар'єрів" Новосьолова Світлана Юріївна і Лябах Наталя Василівна.

4 жовтня 2023



<https://www.facebook.com/groups/358209122773207/permalink/731881102072672/>

Присвячено

10 серпня 2023 р., в Покотилівській бібліотеці-філії для дорослих, відбувся бібліотечний арт-простір «Вони здатні на неймовірні вчинки...» приурочений Дню Повітряних Сил Збройних Сил України та День військ зв'язку України.

Світлана Новосьолова зав. сектором НТБ, керівник Інформаційно-ресурсного центру "Без бар'єрів" НТБ НТУ «ХПІ» провила цікавий захід-урок, для читачів бібліотеки.

4 жовтня 2023

Дню Повітряних Сил
Збройних Сил України та
День військ зв'язку України



<https://www.facebook.com/groups/358209122773207/permalink/747909907136458/>

Присвячено

«Покотилівська дитяча бібліотека спільно з КЗ "Покотилівський ліцей N2" та Інформаційно-ресурсний центр "Без бар'єрів" НТУ "ХПІ" провели бібліотечний урок з профорієнтації до Дня фізичної культури і спорту «Здоровий спосіб життя»»

4 жовтня 2023



Дню фізичної культури і спорту
«Здоровий спосіб життя»



<https://www.facebook.com/groups/358209122773207/permalink/765311732062942/>

Присвячено

Міжнародний день миру
«Хто сіє мир – посіє щастя»

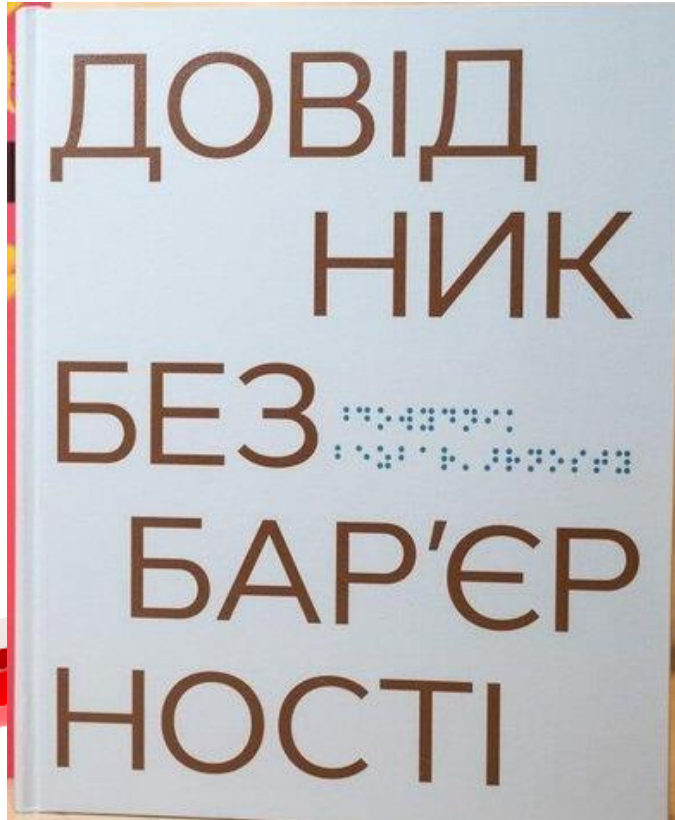
«Нас об'єднала любов до рідного краю, інтерес до постаті Григорія Сковороди, наша мета НТБ НТУ "ХПІ" спільно з партнерами Покотилівська бібліотека-філія для дорослих та Покотилівська бібліотека-філія для дітей, інформувати про відновленні пам'ятки, традиції, українську культуру та туризм на Харківщині»



4 жовтня 2023

<https://www.facebook.com/groups/358209122773207/permalink/769637331630382/>

Довідник безбар'єрності



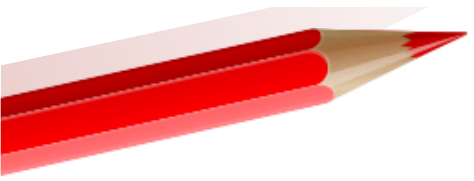
Науково-технічна бібліотека отримала подарунок — друковану версію «Довідника безбар'єрності».

«Довідник безбар'єрності» — ініціатива і флагманський проєкт першої пані України **Олени Зеленської** (<https://www.facebook.com/olenazelenska.official>). Він створювався у співпраці з громадськими організаціями, правозахисниками, психологами, батьками, які виховують дітей з інвалідністю, українськими та міжнародними експертами. Аналітичну та технічну підтримку проєкту надавала громадська організація «Безбар'єрність» (<https://www.facebook.com/bbu.org.ua>).

4 жовтня 2023

http://library.kpi.kharkov.ua/uk/no_barriers/%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D1%96%D0%B4%D0%BD%D0%B8%D0%BA-%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%B1%D0%B0%D1%80%CA%BC%D1%94%D1%80%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%96

У ЧИТАЧІВ



4 жовтня 2023

Цінуємо Ваші коментарі

Андрюха Виг Костюкевич
Дякую за корисно проведений час Гончаренко центру, червоному хресту, організації (смачного обіду та цукерки))). Шість годин пролетіли швидко залишивши в мені потрібні навички, та відчуття добра і людяності. Слідкуйте за подальшими зустрічами. Всім співучасникам привіт...



08:13

Аліна
Дуже дякую за чудовий тренінг. Було б непогано провести ще якийсь тренінг 😊 Ви вчора казали про онлайн-сертифікати. Підкажіть, будь ласка, як їх отримати?



08:21

Maryna Peliustka
Огромная благодарность вам за тренинг. Очень хороший. Буду применять знания и на работе и дома! Очень хороший тренер. Спасибо вам большое за вкусный обед и конфеты 🍬. Огромная благодарность за ресурс!



08:25

Ірина
Доброго ранку усім, щиро дякую учасникам і організаторам за продуктивно проведений час, згадую і розповідаю близьким, ділюся приємними враженнями і упорядковую отримані знання, дуже хочеться, щоб вони перешли у навички та уміння і, звичайно, найкраща оцінка роботи тренера, це побажання учасника "Хочу ще)" 😊 До нових зустрічей, усім затишного дня 🙏



08:28

Дякуємо за високу оцінку нашої роботи

БОГОДУХІВСЬКА МІСЬКА РАДА
УПРАВЛІННЯ ОСВІТИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ
БОГОДУХІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
(УПРАВЛІННЯ ОСВІТИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ)

вул. Троїцька, 15, м. Богодухів, 62103, тел. (05758) 3-31-87, факс (05758) 3-31-87
Web: <http://bmo.org.ua/> E-mail: bmo.org.ua@dnieskh.gov.ua Код ЄДРПОУ: 44104781

18.05.2023 № 02-03/403
на № _____ від _____

Ректору
Національного технічного
університету
«Харківський політехнічний інститут»
Соколу Євгену Івановичу

Вельмишановний Євгене Івановичу!

Від імені Управління освіти, молоді та спорту Богодухівського району Харківської області дозволяю Вам нашу глибоку повагу та вдячність за сприяння у активній співпраці з КЗ «ХПІ» і КЗ «Крисинський ліцей» та співробітникам і студентам навчального закладу: директору НТБ Главчевій Ю.М., заступнику НТБ Палей Т.Л., завідувачу сектора НТБ, керівнику інформаційно-ресурсного центру «Без бар'єрів» Новосолової С.Ю., завідувачу сектору НТБ, завідувачу відділу наукової роботи Могиленку І.І., завідувачу відділу просвітницької роботи Бондаренку Л.П., студентам 4 курсу кафедри педагогіки та психології управління соціальними системами Власовій Марії та Будилко Владиславу.

Робота Ваших співробітників та студентів - свідчення небайдужого ставлення до становлення вмотивованої особистості підліткового покоління в умовах сьогодення. Спільні заходи, проведені в цьому навчальному році в рамках Угоди про співпрацю між НТУ «ХПІ» та КЗ «Крисинський ліцей», підтвердили високий професійний рівень НТУ «ХПІ» та КЗ «Крисинський ліцей». Висловлюємо сподівання на подальшу плідну співпрацю у формуванні потенціалу організації.

Висловлюємо сподівання на подальшу плідну співпрацю у формуванні інформаційної та мотиваційної платформи для учнівської молоді.

Ольга РУБАНИК

КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «ДЕРГАЧІВСЬКИЙ ЛІЦЕЙ № 3»
ДЕРГАЧІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Сумський шлях, 79-В м. Дергачі, Дергачівського району, Харківської області 62303, тел./факс 0(5763) 3-01-41,
e-mail: gimnazia_3@ukr.net Код ЄДРПОУ 23758981

10.05.2023 № 01-22/13

Ректору національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут»
Євгену СОКОЛУ
Директора КЗ «Дергачівський ліцей»
Дергачівської міської ради
Зої ЄМЕЦЬ

ПОДЯКА

Комунальний заклад «Дергачівський ліцей №3» Дергачівського району Харківської області висловлює глибоку подяку Вам, а також директору, керівнику інформаційно-ресурсного центру «Без бар'єрів» сектору науково-технічної бібліотеки НТУ «ХПІ» за проведення реєстрації та офлайн форматом: профорієнтація, академічна доброчесність, тренінги та майстер класи для учасників освітнього процесу:

Главчевій Юлії Миколаївні - директору науково-технічної бібліотеки Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут»
Палей Тетяні Леонідівні - заступнику директора науково-технічної бібліотеки Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут»
Новосолової Світлані Юріївні - завідувачу сектору науково-технічної бібліотеки Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут»
Інформаційно-ресурсного центру «Без бар'єрів»
Лябах Наталі Василівні - завідувачу сектору науково-технічної бібліотеки Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут»
Сподіваємося на подальшу плідну співпрацю з Вами.

Директор ліцею

УКРАЇНА
ВИСОЧАНСЬКОГО РАЙОНУ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«ПУБЛІЧНА БІБЛІОТЕКА ВИСОЧАНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ
ХАРКІВСЬКОГО РАЙОНУ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ»

62459, смт Високий, вул. Бібліотечна, бул. 64/32, Харківського району Харківської області
Тел. (057) 746-46-33 bibl_visokiy@ukr.net

05.05.2023р. № 11
На № _____ від _____

Директору Науково-технічної бібліотеки Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут»
ГЛАВЧЕВІЙ Ю.М.

Шановна Юліє Миколаївно!

Дуже вдячні Вам за співпрацю науково-технічної бібліотеки Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут» та КЗ «ПУБЛІЧНА БІБЛІОТЕКА ВИСОЧАНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ ХАРКІВСЬКОГО РАЙОНУ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ» за спільно проведені заходи з мешканцями нашої громади та ВПО.

Просимо надалі Вашими силами науково-технічної бібліотеки сектору науково-технічної бібліотеки Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут» та КЗ «ПУБЛІЧНА БІБЛІОТЕКА ВИСОЧАНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ ХАРКІВСЬКОГО РАЙОНУ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ» за спільно проведені заходи з мешканцями нашої громади та ВПО.

Просимо надалі Вашими силами науково-технічної бібліотеки сектору науково-технічної бібліотеки Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут» та КЗ «ПУБЛІЧНА БІБЛІОТЕКА ВИСОЧАНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ ХАРКІВСЬКОГО РАЙОНУ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ» за спільно проведені заходи з мешканцями нашої громади та ВПО.

Просимо надалі Вашими силами науково-технічної бібліотеки сектору науково-технічної бібліотеки Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут» та КЗ «ПУБЛІЧНА БІБЛІОТЕКА ВИСОЧАНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ ХАРКІВСЬКОГО РАЙОНУ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ» за спільно проведені заходи з мешканцями нашої громади та ВПО.

3 повагою,
Директор КЗ «ПУБЛІЧНА БІБЛІОТЕКА ВИСОЧАНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ ХАРКІВСЬКОГО РАЙОНУ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ»
Надія ФЕДОРОВА

4 жовтня 2023

45

Рухаємося далі



Бібліотека – інформаційний, науковий,
культурно-просвітницький центр.

Всі напрями важливі!

4 жовтня 2023


46

2023

Бібліотечний арт-простір — це місце творчості, читання, психологічної підтримки, спілкування та наповнення ресурсом. Читачі бібліотек розвивають свою творчість та особистість.

Це відкритий простір для навчання новому та цікавому, без обмежень та без бар'єрів. Безбар'єрне спілкування незалежно від віку, віросповідання, гендерної приналежності та людей з особливими освітніми потребами.

4 жовтня 2023



Започатковано проект
«Бібліотечний арт-простір»



http://library.kpi.kharkov.ua/uk/no_barriers_project 47

Запрошуємо

Бібліотечний арт-простір — це територія творчості та мистецтва для користувачів бібліотеки з вільним, безкоштовним доступом, де відбуватимуться художні виставки, лекції, групи психологічної підтримки, майстер-класи, бібліотерапія, музикотерапія, літературні читання, круглі столи, презентації, літературні вечори, історичні хронографи тощо.

4 жовтня 2023

Запрошуємо всіх бажаючих до співпраці! Разом ми сильніші!



2023

Центр публікаційної підтримки

Про Центр публікаційної підтримки!

Вид

Перекласти



ШАНОВНІ ПОЛІТЕХНІКИ!

Запрошуємо скористатися послугами **Центру публікаційної підтримки!**

Центр створено з метою:

- сприяння підвищенню публікаційної активності науково-педагогічних працівників та здобувачів освіти;
- збільшення кількості публікацій НТУ «ХПІ» в світових авторитетних наукових виданнях.

Основні завдання:

- забезпечення актуальних інформаційних потреб користувачів, сприяння доступності та допомога у використанні інформаційно-аналітичних систем [Web of Science](#), [Scopus](#), [SciVal](#), [Google Scholar](#),



- [Про Центр публікаційної підтримки](#)
- [Нормативні документи](#)
- [ORCID](#)
- [Clarivate \(Web of Science\)](#)
- [Elsevier \(Scopus, SciVal, ScienceDirect\)](#)
- [Google Scholar](#)
- [Підтримка наукових](#)

4 жовтня 2023

http://library.kpi.kharkov.ua/uk/center_publishing_support_about

49

Висновки

- **Первинне** в ефективній реалізації концепції гостинності – розуміння та ініціатива самих співробітників
- **Рушійною** силою є вміння розпізнати моменти, де ми можемо бути корисними
- **Довіра та відповідальність** (внутрішня та зовнішня)
- На реалізацію витрачається багато ресурсів та енергії, але це того вартує!



Бібліотека для
Вас!

Ми можемо бути Вам корисними

Ми поряд

Ми на зв'язку

До нас легко звернутися

Інформація від користувачів – основа для наукового
прогнозування



4 жовтня 2023

51

Дякуємо за
увагу



Офіційний сайт НТБ ХТУ «ХПІ»
<http://library.kpi.kharkov.ua>

Телеграм https://t.me/library_khpi

E-mail: library@khpi.edu.ua

НТБ ХТУ «ХПІ»
<https://www.facebook.com/librariankhpi>

4 жовтня 2023

Юлія Главчева, e-mail: yuliia.hlavcheva@khpi.edu.ua