

ДОСЛІДЖЕННЯ МЕТОДІВ РОЗРОБКИ УНІВЕРСАЛЬНОГО АГЕНТСЬКОГО ДОДАТКУ ДЛЯ ПРОДАЖУ СТРАХОВИХ ПОЛІСІВ

Д.А. Смолінський¹, Ю.О. Семеренко², С.С. Бульба³

¹ магістрант кафедри інформаційних технологій та електротехнічних систем, ХНУПС ім. Івана Кожедуба, Харків, Україна

² викладач кафедри інформаційних технологій та електротехнічних систем, ХНУПС ім. Івана Кожедуба, Харків, Україна

³ канд. техн. наук, доц. кафедри комп'ютерна інженерія та програмування, НТУ «ХПІ», Харків, Україна
Serhii.Bulba@khp.edu.u

Дослідження методів розробки універсального агентського додатка для продажу страхових полісів є актуальним завданням у сфері страхового бізнесу, де ефективна та зручна система продажів відіграє ключову роль у залученні та утриманні клієнтів. Дане дослідження спрямоване вивчення різних підходів до створення універсального агентського додатка, здатного забезпечити широкий спектр функцій, включаючи онлайн-консультації, розрахунки страхових премій, оформлення полісів, і навіть управління клієнтськими даними. Мета дослідження полягає у визначенні оптимальних методів розробки, які дозволять створити зручний та інтуїтивно зрозумілий додаток для агентів, забезпечуючи швидке та ефективно обслуговування клієнтів, а також покращення взаємодії між страховими агентами та потенційними клієнтами.

Для досягнення цієї мети пропонується дослідити існуючі методи розробки програмного забезпечення, включаючи застосування мобільних платформ та фреймворків, які забезпечують швидку та гнучку розробку програм. Також пропонується вивчити переваги та обмеження різних технологій, таких як мультиплатформна розробка, хмарні обчислення, мікросервісна архітектура, а також методи забезпечення безпеки та захисту даних клієнтів у додатку [1].

Дослідження також буде включати аналіз вимог до функціональності програми, визначення основних характеристик користувальницького досвіду, а також вивчення сучасних тенденцій у дизайні інтерфейсу користувача та зручності використання для забезпечення максимального комфорту та задоволення потреб клієнтів у процесі придбання страхових полісів.

Після аналізу існуючих методів були обрані такі технології, як розробка мобільних додатків з використанням мов програмування Kotlin та Java, інтеграція API для розрахунку страхових премій та обробки платежів, використання баз даних SQLite або Room для зберігання та управління клієнтською інформацією, а також впровадження аутентифікації та захисту даних з допомогою технологій шифрування та протоколів безпеки, таких як SSL/TLS, для забезпечення конфіденційності та цілісності інформації клієнтів [2]. Також можливе використання архітектурних шаблонів, таких як MVVM або MVP, для забезпечення чіткої структури програми та поліпшення її супровідності та масштабованості.

Список літератури

1. Bill Phillips, Brian Hardy. Android Programming: The Big Nerd Ranch Big. NerdRanchGuides, 2013.
2. Zhang, P., et al. "A Survey on Microservice Architecture." Journal of Software Engineering Research and Development, vol. 6, no. 1, pp. 1-18, 2018.