

MINISTÈRE UKRAINIEN DE L'ÉDUCATION ET DES SCIENCES  
UNIVERSITÉ TECHNIQUE NATIONALE  
«INSTITUT POLYTECHNIQUE DE KHARKOV»

I.A. Yurieva

**MANAGEMENT I**

Lignes directrices méthodologiques pour le travail indépendant et control  
(pour les étudiants à temps plein et à temps partiel dans les domaines de  
formation Spécialité 073 "Management. Commerce international")

Kharkiv 2019

I.A. Yurieva. Management I: Lignes directrices méthodologiques pour le

travail indépendant: résumé des cours (pour les étudiants à temps plein et à temps partiel dans les domaines de formation Spécialité 073 "Management. Commerce international")

Vue.1, augmentée. - Kharkiv : NTU "KhPI", 2019 - 16 p.

Réviseur : Yakimenko-Tereschenko N.V.

Thème n° 2 Système de vision moderne de la gestion

Préparation du matériel pour le jeu d'affaires "Le rôle du manager dans l'organisation".

Thème n°3 Approche systémique de la gestion

Thème n° 4 Régularités de la gestion des systèmes socio-économiques

Préparation de rapports sur "l'évolution de la gestion".

Thème n° 5 L'environnement externe de l'organisation

Thème n° 6 Analyse du macro et du micro environnement d'une organisation

Se préparer à analyser des cas pour identifier les facteurs environnementaux qui affectent l'organisation ...

Thème n°7 L'environnement interne de l'organisation

Thème n° 8 Définition et principes des structures organisationnelles

Préparation des travaux de suivi sur les thèmes 5-7.

Thème n° 9 Processus contraignants en matière de gestion : "Communications.

Sujet n° 10 Personne dans le système de gestion : "Communications.

Réalisation et préparation de la protection du travail créatif de groupe sur la structure organisationnelle de l'entreprise sur le territoire de la région de Krasnoïarsk.

Thème № 11 Motivation au sein de l'organisation

Thème n° 12 Leadership : approches traditionnelles, comportementales et situationnelles.

Préparation de l'analyse de cas "Processus contraignants dans la gestion", "Communication".

Thème n° 11 Processus et méthodes de gestion

Thème n° 12 Culture organisationnelle

Travail indépendant : "Motivation dans l'organisation", "Leadership : influence du pouvoir", "Leadership", "Gestion efficace", "Processus et méthodes de gestion".

Thème n° 13 Gestion stratégique

Thème n° 14 Gestion efficace

Se préparer à participer au panel de discussion "Efficacité et qualité de la gestion" et au suivi final sur tous les sujets

Liste de questions pour l'auto-apprentissage

Rôle et importance de la gestion dans le monde d'aujourd'hui

Nécessité et place de l'esprit d'entreprise dans la gestion des entreprises

Responsabilité sociale et éthique dans les affaires

Histoire du développement technologique et de son impact sur l'environnement interne de l'organisation

Développement du commerce international

Les bases de la connaissance psychologique des personnes en tant qu'élément de l'environnement interne de l'organisation

L'importance du facteur STP dans les entreprises modernes

Obstacles à une communication efficace au sein de l'organisation et moyens de les surmonter

Modèles de base de la programmation mathématique dans la prise de décision de gestion

Impact de l'environnement externe et interne sur le processus de prise de décision

Caractéristiques comparatives de la gestion stratégique, tactique et opérationnelle

Signification philosophique, sociale et pratique de la "mission

Politiques, procédures et règles comme moyen de mise en œuvre de la stratégie

Approches de la sélection des alternatives stratégiques et de l'évaluation des plans stratégiques

Pouvoirs et autorité dans l'organisation

Les sources de pouvoir dans les organisations

Relation entre la structure organisationnelle et le système d'attribution des pouvoirs

Pouvoirs et responsabilités aux différents niveaux de gestion de l'organisation

Caractéristiques comparatives des principaux types de structures organisationnelles ; aspects positifs et négatifs

Avantages et inconvénients des organisations matricielles

Optimisation de la centralisation et de la décentralisation dans la gestion de l'organisation

Classification des besoins en tant que facteur de motivation et approches pour les modifier

Variété des systèmes de rémunération dans les organisations, leur analyse comparative

La combinaison des théories de l'attente et de l'équité, leur effet motivant

### Questions clés du contrôle de gestion

Système de normes dans le contrôle de gestion des entreprises de production

Problèmes de contrôle oral des résultats de l'activité intellectuelle

Relation entre le contrôle et la planification en tant que fonction de gestion

Le sens pragmatique du contrôle se traduit par la gestion du fonctionnement de l'organisation

Les particularités de la gestion russe et les problèmes modernes d'utilisation de l'expérience étrangère.

École de gestion industrielle.

École administrative.

École des relations sociales.

Le concept de leadership.

Notion de pouvoir.

Le processus de modélisation d'une organisation.

Types de modèles d'organisation.

Caractéristiques de la productivité par Emerson

Principes de gestion des dragueurs

Combien de révolutions managériales étaient en cours pour développer la pensée managériale.

Avec quelles activités F.W. Taylor a-t-il rationalisé le travail...

Quels sont les principes techniques de la gestion de G. Ford.

Principes de gestion de A. Fayol.

Quelle est la bureaucratie de l'école administrative de gestion.

Le système de motivation de A. Maslow.

Théories "X" et "Y".

Quelle est la signification du développement scolaire empirique.

Caractéristiques de l'école des systèmes sociaux.

Développement du concept de relations humaines.

Quel est le problème ?

Comment l'analyse du problème est faite

Comment formuler les problèmes

Recommandé par le Département d'analyse économique et de comptabilité,  
Protocole N° Vid . 2019 .

## TABLE DES MATIÈRES

Instructions méthodiques pour l'exécution des résumés 6

Liste de littérature pour les travaux indépendants 12

## CONDITIONS GÉNÉRALES

La nécessité et l'importance du travail indépendant des étudiants ont été prouvées par l'expérience et le temps, et dans les conditions d'enseignement modernes, il fait partie intégrante du processus d'apprentissage.

Ces directives méthodologiques ont été préparées afin de permettre aux étudiants d'initier et d'organiser leur propre processus d'apprentissage. Le développement de l'indépendance professionnelle n'est possible que s'il repose sur un haut niveau de motivation pour le développement de sa propre personnalité, sur la conscience de soi en tant que sujet de sa propre activité et responsable de son propre choix.

Le but du travail indépendant des étudiants de la discipline "Bases de la gestion" est d'améliorer la qualité de la formation des bacheliers. Les tâches du travail indépendant sont la systématisation et la mise en ordre des connaissances

reçues lors des cours magistraux, l'amélioration des problèmes scientifiques de la branche, qui vont au-delà du volume des cours magistraux.

Le tableau 1 indique les thèmes de la discipline, pour lesquels, en plus des cours en classe, une formation indépendante de matériel théorique est fournie.

Tableau 1 Travail indépendant sur les thèmes de la discipline

Lignes directrices pour l'exécution des résumés Structure et ordre d'exécution

Le résumé est réalisé selon les étapes suivantes : sélection du sujet ; étude de la littérature spécialisée ; réception de la tâche du responsable sur le sujet sélectionné ; collecte des matériaux et leur traitement ; conception des illustrations ; préparation du rapport pour la protection ; protection du résumé.

L'essai est structuré en sections traditionnelles : introduction, contenu principal, conclusions et propositions, liste bibliographique, annexes. La longueur totale du résumé ne doit pas dépasser 25 pages pour une version imprimée. La taille de ces sections doit être approximativement la suivante par rapport au texte total du manuscrit

Page de titre.

Contenu.

Introduction (3 %).

Revue de la littérature sur le thème du travail de contrôle (20-30%).

Partie spéciale (55-60%).

Conclusion (conclusions et propositions) (4-5%).

Liste bibliographique (au moins 20 sources).

Annexes (le volume est fixé en fonction du sujet du travail de test).

La page de titre est un blanc de l'échantillon installé (annexe A). Il contient le nom du département, de l'institut, le sujet du résumé, le nom, le prénom, le patronyme de l'étudiant, sous le nom, le prénom, le patronyme, la fonction, le titre, le diplôme universitaire du professeur.

Le contenu comprend l'introduction, les numéros et les titres de toutes les sections et sous-sections, les conclusions et les phrases, la liste bibliographique de la littérature et les annexes.

Revue de la littérature - la théorie de la question contient une analyse systématique du développement des connaissances sur un sujet sélectionné avec des références aux auteurs et à leurs œuvres. Une attention particulière est accordée à la présentation des fondements théoriques des lois générales et des principes de développement du problème au stade actuel. Une partie intégrante de cette section est l'examen de l'expérience accumulée à l'étranger et dans le pays sur le problème considéré. Dans ce cas, l'étudiant doit évaluer de manière critique le matériel qui l'intéresse sur les sources littéraires, tirer les conclusions appropriées et former les directions qui doivent être résolues dans les sections suivantes du travail de contrôle.

Il est souhaitable d'étudier les publications scientifiques par étapes :

une introduction générale à l'ensemble des publications et à leur table des matières ;

un bref examen de l'ensemble du contenu ;

lecture dans l'ordre du matériel ;

Lecture sélective d'une partie ; rédaction de documents d'intérêt ;

une évaluation critique de l'enregistrement, de l'édition et de l'écriture "propre" dans le cadre du travail de suivi futur.

Cette section doit être divisée en 2 sous-sections. La première reflète l'essence théorique du problème considéré, et la seconde reflète l'expérience accumulée au niveau national et à l'étranger sur le problème considéré.

La partie spéciale est d'une importance capitale, elle reflète la faisabilité économique du problème. Il est responsable de la plus grande partie de tous les travaux. Il est divisé en trois subdivisions :

Le contenu des subdivisions de la partie spéciale doit correspondre exactement au sujet de l'essai et le divulguer entièrement. Ces sous-sections doivent

montrer la capacité de l'auteur à présenter des documents de manière concise, logique et argumentée, dont la présentation et l'exposé doivent répondre aux exigences des documents de contrôle.

Conclusion. Cette section est le résultat de l'ensemble des travaux, dont l'essentiel doit être clair et sans lecture du texte principal du résumé. Il s'agit d'une présentation cohérente et logique des résultats obtenus et de leur relation avec l'objectif global et les tâches constructives fixés et formulés dans l'introduction. L'essence de la recherche, sa signification théorique et pratique sont formées, et de brèves recommandations d'amélioration sont données.

Après les conclusions et les suggestions, il est d'usage de placer la liste bibliographique. Cette liste doit contenir au moins 20 sources littéraires et refléter le travail créatif indépendant de l'étudiant. Chaque source littéraire figurant dans cette liste doit être prise en compte dans le travail de contrôle. Si l'auteur fait référence à des faits empruntés ou cite les œuvres d'autres auteurs, il doit veiller à indiquer dans la référence l'endroit d'où proviennent les documents cités. Les ouvrages qui ne sont pas mentionnés dans le texte et qui ne sont pas réellement utilisés ne doivent pas être inclus dans la liste bibliographique.

Lorsqu'il est fait référence à une source qui est mentionnée dans la liste bibliographique, le texte du document doit, après l'avoir mentionné (ou après une citation de celui-ci), indiquer entre crochets le numéro sous lequel il figure dans la liste bibliographique, indiquer le volume, la page, etc. si nécessaire. Par exemple : [7, v.1, p.20]. Les sources doivent être placées dans l'ordre dans lequel elles apparaissent dans le texte du document et numérotées en chiffres arabes sans point et imprimées avec un paragraphe en retrait.

La description bibliographique des sources utilisées doit être faite conformément au GOST

Dans l'annexe, il convient de placer les éléments complétant le texte du document et ayant un caractère informatif.

Les matériaux auxiliaires ou supplémentaires qui surchargent le texte de la

partie principale du travail de contrôle sont placés en annexe.

### Évaluation et protection du résumé

Une fois l'essai terminé, il est signé par l'auteur et soumis au directeur pour examen.

L'œuvre est protégée au service aux jours et heures fixés par le service. La préparation de l'étudiant à la défense comprend la rédaction d'un rapport tenant compte des remarques faites par le superviseur.

Au cours de la défense, l'étudiant peut être interrogé sur le fond du rapport. Les réponses aux questions ainsi que les commentaires doivent être brefs et porter sur le fond de l'affaire, et les conclusions doivent être étayées par des faits.

### THÈMES DE RÉFÉRENCES

Gestion américaine.

Motivation de la direction.

Les méthodes de motivation de la direction.

Résultats de motifs satisfaisants.

Classification des systèmes.

Processus de communication.

La communication entre les différents niveaux et départements de l'organisation.

Communications organisationnelles.

Communications interpersonnelles.

Les facteurs qui influencent le comportement humain.

Relation entre les variables internes d'une organisation.

Facteurs d'influence extérieure.

Efficacité de la communication et de la gouvernance.

Environnement de gestion interne.

Caractéristiques générales de l'organisation.

Les bases de la théorie de la gestion.

Le concept de gestion stratégique.

Éléments et étapes du processus de communication.

Processus de communication : retour d'information. Les raisons d'une mauvaise communication, des échecs.

Caractère du modèle de gestion initial et limites de son utilisation.

Exigences de la transition vers le nouveau modèle de gestion du complexe économique national et caractéristiques des modèles.

Le modèle reflétant les principes de la conduite.

Principes de la construction de modèles.

Modèles de gestion.

### Littérature de base

1	Milner B. 3. Théorie de l'organisation. Manuel. 2e éd. - M., 1999.
2	Smirnov E. A. Bases de la théorie de l'organisation. Manuel pour les établissements d'enseignement supérieur. - M., 1998.
3	Smirnov E. A. Théorie de l'organisation. Manuel. - — M., 2000.
4	Théorie de l'organisation. Manuel / Sous édition de V. H. Alieva. - — M., 1999.
5	Théorie de l'organisation : Manuel pour l'enseignement supérieur / G.R. Latfullin, A.V. Radchenko. - Saint-Pétersbourg : Peter, 2003. - – 400 c.

### Soutenir la littérature

9	Burganov L.A. Théorie de la gestion. - Moscou : Infra-M, 2010. - – 139 c.
10	Ivanova T.Yu., Prikhodko V.I. Théorie de l'organisation. - Saint-Pétersbourg : Peter, 2008. - — 269 c.
11	Milner, B.Z. Théorie des organisations. - Moscou : Infra-M., 2008. —336 c.
12	Smirnov E.A. Fondements de la théorie des organisations. Manuel pour les EES. - M., 2010.
13	Théorie de l'organisation. Manuel / Sous édition de V. H. Alieva. - — M., 2011. Théorie de l'organisation : Manuel pour l'enseignement supérieur / G.R. Latfullin, A.V. Radchenko. - Saint-Pétersbourg : Peter, 2011. - – 400 c.
14	Akberdin R. 3, Kibanov A. Ya. Amélioration de la structure, des fonctions et des relations économiques des unités de gestion d'entreprise dans les formes de gestion. Bourse d'études. - — M., 1993.
15	Akoff R. Planning of the Future Corporation. - — M., 1985.
16	Akoff R., Emery F. A propos des systèmes à but précis. Per. de l'anglais G.B. Rubalsky. - — M., 1974.
17	Réflexions d'Antonogov Yu.G. sur l'évolution de la matière. - — M., 1976.

	Antoniuk S. Social Design. - — M., 1978.
18	Babitsky A.F. Analyse méthodologique des processus économiques et de la gestion - Navch. Posob. - K. : MAUP, 2003. - - 128 c.
19	Belyaev A.A., Short E.M. Systematology. Manuel / Edité par E.M. Korotkov. - M., 2000.
20	Beshelev S. D., Gurchich F.G. Méthodes mathématiques et statistiques des estimations d'experts. - — M., 1974.
21	Tectologie A.A. Bogdanov. Science générale de l'organisation. En 2 cn. - M., 1989.
22	Burkov V. N., Kondratyev V. M., 1989. V. Mécanismes de fonctionnement des systèmes organisationnels. - — M., 1991.
23	En quête d'une nouvelle vision du monde : I. Prigozhny, E. et N. Roerichs. - — M., 1991.
24	Wagner, G. Recherche opérationnelle. Per. de l'ingénieur B. T. Vavilova. - — M., 1972.
25	Varneke H.-Y. Révolution dans la culture des affaires. Entreprise fractale. - — M., 1999.
26	Wiener N. Cybernetics, ou Gestion et communication dans l'animal et la machine. Per. s engl. / Edité par G.N. Povarov. - — M., 1983.
27	White M.I., Prikhodko V.I. Cybernétique industrielle. - Oulianovsk, 1992.
29	Lagoshva, B.A. Méthodes et structures d'amélioration des structures organisationnelles. - — M., 1988.
32	Lafta, J.K. Management Efficiency in Organization. Manuel. - Moscou : Littérature d'affaires russe, 1999.
33	Losev, A. F. Platon. Aristote. —M., 1993.
34	Lotman Yu. M. Conversations sur la culture russe. - Saint-Pétersbourg, 1994.
35	Lewis R.D. Business Cultures in International Business. De l'affrontement à la compréhension mutuelle. Per. from English. M., 1999.
36	Gestion de l'organisation. Manuel / Sous édition 3. P. Rumyantseva et N. A. Salomatin. - — M., 1995.
37	Meskon M.X., Albert M., Hedouri F. Principes de gestion. Per. from English. M., 1997.
38	Milner B. 3, Evenko L.I., Rappoport V.S. System Approach to Management Organization. - — M., 1983.
40	Mogilevsky V. D. Méthodologie des systèmes : approche verbale. - — M., 1999.
41	Moiseev N. N. Les gens et la cybernétique. - — M., 1989.
42	Négocié K. Application de la théorie des systèmes pour contrôler les problèmes. Per. s
43	Morozov V.P., Dymarsky Ya. S. Éléments de la théorie du contrôle des BPA : support mathématique. - — J., 1984. engl. / Sous édition de S. A. Orlovsky. - — M., 1981.

### RESSOURCES D'INFORMATION SUR L'INTERNET

1	Le portail officiel de la Verkhovna Rada d'Ukraine. Base de données "Législation de l'Ukraine" . - Mode d'accès: <a href="http://zakon2.rada.gov.ua/laws">http://zakon2.rada.gov.ua/laws</a> .
2	Google Академія. – Режим доступу : <a href="https://scholar.google.com.ua/">https://scholar.google.com.ua/</a> .
3	La Bibliothèque nationale V.I. Vernadsky. - Mode d'accès : <a href="http://www.nbuv.gov.ua/">http://www.nbuv.gov.ua/</a> .
4	Cours en ligne gratuits Microsoft. - Mode d'accès <a href="https://www.edx.org/school/microsoft">https://www.edx.org/school/microsoft</a> .
5	MicrosoftVirtualAcademy. – Режим доступу : <a href="https://mva.microsoft.com/">https://mva.microsoft.com/</a> .
6	<a href="http://www.cfin.ru/press/management/">http://www.cfin.ru/press/management/</a> ( thèmes 1, 2, 4, 5, 8)
7	<a href="http://www.iteam.ru/publications/strategy/">http://www.iteam.ru/publications/strategy/</a> ( thèmes 1, 4)
8	<a href="http://www.marketing.spb.ru/lib-research/">http://www.marketing.spb.ru/lib-research/</a> ( thèmes 1, 2)
9	<a href="http://www.cfin.ru/press/marketing/">http://www.cfin.ru/press/marketing/</a> ( thèmes 2, 3, 4, 5)

10	<a href="http://www.iteam.ru/publications/marketing/">http://www.iteam.ru/publications/marketing/</a> ( thèmes 2, 3)
11	<a href="http://www.research.rbc.ru/">http://www.research.rbc.ru/</a> ( thèmes 2, 3)
12	<a href="http://www.cfin.ru/finanalysis/">http://www.cfin.ru/finanalysis/</a> ( thèmes 6, 9)
13	<a href="http://www.cfin.ru/consulting/">http://www.cfin.ru/consulting/</a> ( thèmes 7)
14	<a href="http://www.cfin.ru/itm/kis/">http://www.cfin.ru/itm/kis/</a> ( thèmes 7)