

МЕТОД ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ КОРИСТУВАЧІВ ШЛЯХОМ ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ РЕСУРСІВ

О.О. КОВРИГА^{1*}, В.О. КРАВЕЦЬ²

¹ магістр кафедри систем інформації, НТУ «ХПИ», Харків, УКРАЇНА

² професор кафедри систем інформації, канд. техн. наук, НТУ «ХПИ», Харків, УКРАЇНА

* email: olkovriga@gmail.com

Розробка програмних систем (ПС) досягло такого рівня розвитку, що виникла необхідність використання інженерних методів оцінювання результатів проектування, ризику й ступеня використання готових компонентів для зниження вартості розробки нового проекту та метричного аналізу й контролю досягнутих показників якості [2].

Основою інженерних методів у програмуванні є підвищення якості. Для досягнення цього були сформульовані методи визначення вимог до якості, підходи до вибору і удосконалення моделей метричного аналізу показників якості, методи кількісного виміру ризиків на процесах життєвого циклу ПС.

Метою роботи є підвищення якості ПС логістичної мережі розподілення за допомогою результатів аналізу, що базується на методології контролю якості програмного забезпечення (ПЗ), метриками та розробленої моделі якості ПС.

Об'єктом дослідження є інформаційна логістична система – гнучка структура, яка складається з персоналу, виробничих об'єктів, обчислюваної техніки, довідників, комп'ютерних програм, інтерфейсів та процедур, які об'єднані пов'язаною інформацією, використаною в управлінні фірмою для планування, контролю, аналізу та регулювання логістичної системи[1].

Концептуальна схема чотирьох рівневої логістичної дистрибутивної мережі для розповсюдження товарів масового використання в Україні такої мережі надана на рисунку 1.

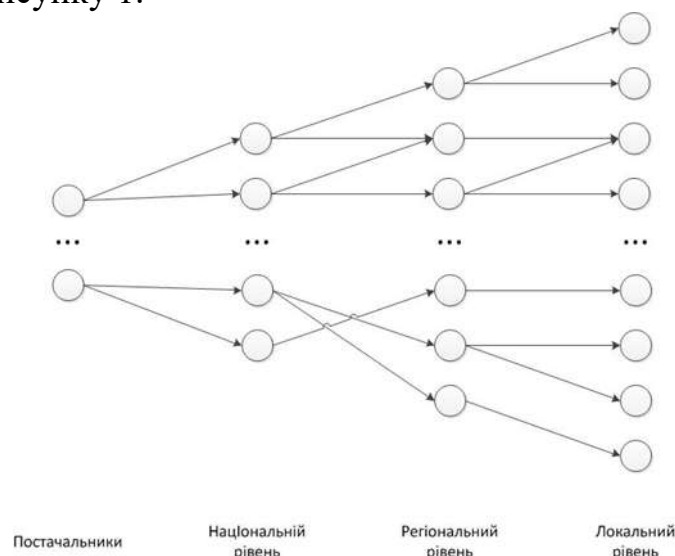


Рис. 1 – Концептуальна схема 4-рівневої логістичної дистрибутивної мережі

Дослідження такої системи, з точки зору якості програмного продукту, здійснюють по моделі оцінки якості ПЗ, приклад якої наведено на рис. 2.



Рис. 2 – Модель характеристик якості у вигляді діаграми класів

Для контролю якості системи, контролю надійності, переносимості, зручності використання використано процеси верифікації та валідації.

Верифікація позначає перевірку того, що ПЗ розроблено у відповідності з усіма вимогами до нього, або що результати чергового етапу розробки відповідають обмеженням, сформульованим на попередніх етапах [3].

Валідація – це перевірка того, що сам продукт правильний. Тобто підтвердження того, що він дійсно задовольняє потребам і очікуванням користувачів, замовників та інших зацікавлених сторін [3].

Робота у повному вигляді являє собою детальний опис дослідження розгортання програмного застосунку на відповідно розроблену модель якості, застосування метрик якості, аналіз даних проходження програмною системою процесів валідації та верифікації.

Список літератури:

1. Сергеев В.И. Логистика: Информационные системы и технологии. – М. : Альпина Бизнес Букс, 2006. — 304 с.
2. Качество ПО и методы его контроля <http://www.intuit.ru/courses/64/lecture?page=3> – 03.04.17
3. Метрики качества <http://www.intuit.ru/studies/courses/2190/237/lecture/6136?page=3> – 03.04.17