

РОЗРОБКА ВЕБЗАСТОСУНКУ ДЛЯ ОНЛАЙН-ЗАПИСУ ТА УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС- ПОСЛУГАМИ

Тимошенко Д.О., Канцір Р.Б.

Харківський національний університет радіоелектроніки, Харків, Україна

У сучасному світі цифрових технологій автоматизація бізнес-процесів має особливий пріоритет. Розробка ефективного вебзастосунок для автоматизації процесу запису клієнтів є надзвичайно актуальним завданням, оскільки це сприяє покращенню комунікації з клієнтами та підвищенню рівня їхньої задоволеності [1].

Багато малих підприємств та ФОП досі не мають сучасних систем управління записом клієнтів, продовжуючи використовувати застарілі методи, такі як паперові журнали або телефонні дзвінки. Це спричиняє неефективність та підвищує ризик помилок, що може негативно вплинути на репутацію бізнесу [2].

Розробка системи запису клієнтів забезпечує швидкий доступ до послуг, знижує навантаження на робітників і дозволяє бізнесу зосередитися на підвищенні якості обслуговування, що є ключовим фактором успіху в умовах жорсткої конкуренції.

Метою доповіді є розробка вебзастосунок для автоматизації процесу запису клієнтів.

Система передбачає три ролі користувачів. Неавторизований користувач зможе обирати необхідні послуги, переглядати список доступних майстрів і записуватися в зручний для нього день та час. Адміністратор матиме змогу керувати записами, налаштовувати графік роботи майстрів та перелік послуг, додавати, видаляти чи приховувати майстрів, а також бачити усі записи стосовно своєї компанії. Майстер зможе редагувати час роботи та інформацію про себе, також матиме можливість переглядати записи та керувати ними.

В доповіді розглянуто технічні рішення, що забезпечують реалізацію вебзастосунок. Зокрема, використано фреймворк Next.js, що забезпечує гібридні методи рендерингу та ефективну роботу з даними. В якості системи управління базами даних використовується Pocketbase. Стилзація інтерфейсу користувача реалізована за допомогою Tailwind CSS. Адміністративна частина вебзастосунок реалізована за допомогою вбудованих можливостей Pocketbase та кастомних компонентів у Next.js.

Список літератури

1. Wamba, S. F., & Akter, S. (2019). The Role of Information and Communication Technology in Business Process Automation: A Review of Literature. *Journal of Enterprise Information Management*, 32(1), 107-129. DOI: https://doi.org/10.1007/978-3-642-45100-3_18
2. Lacity, M. C., & Willcocks, L. P. (2017). Robotic Process Automation: The Next Transformation Lever for Business. *Journal of Information Technology Teaching*, 18(2), 110-128. DOI: <https://doi.org/10.1057/s41266-016-0016-9>