

## ВДОСКОНАЛЕННЯ РОЗРАХУНКУ РЕЗУЛЬТАТІВ ТЕСТУ AVEM

Кіряк А.О., Перова І. Г.

*Харківський національний університет радіоелектроніки,  
м. Харків*

В роботі розглядається питання вдосконалення німецького тесту AVEM (професійне вигорання та задоволеність працею) серед викладачів медичних ВУЗів та працівників швидкої медичної допомоги.

Вихідні бали для кожної з 11 шкал обчислюються незалежно. Елементи з позитивними твердженнями додаються, з негативними – віднімаються. Після цього за кожне негативне твердження в цій шкалі додається по 6 балів.

Сума балів по кожній шкалі конвертується у шкалу станайн (не обов'язковий крок). Один з 4 типів професійної поведінки присвоюється випробуваному індивідуально на основі їх балів по кожній з 11 шкал. Найскладніша частина проведення тесту – метод виявлення типу поведінки.

У цьому дослідженні ми обстежили 85 працівників швидкої допомоги обох статей, віком від 20 до 78 років зі стажем від 1 місяця до 48 років. Для розрахунку результатів в цьому випадку був прийнятий наступний метод: сумарні бали по кожній з 11 шкал порівнювали з їх стандартними значеннями [1] для 4 типів індивідуально. Для кожної з 11 шкал були обрані найбільш відповідні типи. Тож, кожному випробуваному був присвоєний список з 11 типів. Потім в якості остаточного рішення з цього предмету був обраний найбільш частий тип.

Описаний метод досить наївний і не позбавлений недоліків:

По-перше, він розглядає кожну з 11 функцій індивідуально. Це може привести до неадекватної діагностики, тому що 4 типи професійної поведінки визначаються як унікальні моделі, що включають всі особливості відразу [1]. Пропоноване поліпшення полягає в трактуванні цієї проблеми як проблеми класифікації по 11 вимірам, тому можна використовувати більш складні варіанти, наприклад - алгоритм KNN. Починаючи з 4 зумовлених точок в просторі 11D (навчальний набір), для кожного нового запису  $x$  обчислюються евклідові відстані до вже класифікованих записів, потім  $x$  присвоюється того ж класу, що і запис з найменшим значенням відстані.

По-друге ці 4 стандартних типи були спочатку виведені з досліджень, проведених на вчителях. Оскільки для інших професій розподіл типів інший, проблема може включати і завдання класифікації, і незалежну кластеризацію.

### Література:

1. Ронгинская, Т. И. Синдром выгорания в социальных профессиях / Т. И. Ронгинская // Психологический журнал. – 2002. – Т. 23. №3. – С. 85-95.