ІННОВАЦІЙНІ ПІДХОДИ ДО ФОРМУВАННЯ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОГО КАПІТАЛУ ЧЕРЕЗ ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ

С.В. Фімяр, к.е.н., доцент
О.В. Глембицький, аспірант

Приватний вищий навчальний заклад
«Європейський університет», м.Київ

У сучасному світі інтелектуальний капітал є важливим ресурсом для успішного розвитку підприємств. Запорукою конкурентоспроможності підприємства та його росту є ефективне використання інтелектуального капіталу. Штучний інтелект відіграє досить важливу роль у формуванні даного ресурсу та пропонує нові інноваційні підходи щодо його розвитку.

Знання, що накопичуються у процесі діяльності підприємства є основною складовою інтелектуального капіталу. Застосування ШІ дозволяє ефективно аналізувати та використовувати ці знання, швидко і точно визначати ключові тенденції та переваги на ринку. Аналіз даних та машинне навчання роблять інформацію більш доступною та корисною для бізнесу, допомагаючи приймати обґрунтовані рішення [5].

Ще однією із досить важливих складових інтелектуального капіталу є інновація. Нейротехнології допомагають створювати нові послуги та продукти, а також оптимізувати процеси виробництва та розробляти стратегії розвитку. Використання роботів та автоматизація допомагають прискорити процеси розробки та впровадження інновацій, що дозволяє підприємствам бути на крок попереду конкурентів [4].

Іншим важливим аспектом є залучення та розвиток талановитих фахівців. ШІ спрощує пошук та відбір кваліфікованих кадрів, а також допомагає навчати їх новим технологіям та методам роботи.

Інтелектуальний капітал підприємства зростає разом із розвитком компетентного персоналу.

Нині знання та інформація досить швидко розвиваються, тому інтелектуальний капітал є основним джерелом конкурентної переваги підприємства. Навчання та вдосконалення штучного інтелекту зробить мережу ще більш кращою для використанні її при формуванні інтелектуального капіталу підприємства.

Один із способів формування інтелектуального капіталу через штучний інтелект полягає в створенні інтелектуальних систем, які здатні навчатися і адаптуватися. Моделі глибокого навчання і нейронні мережі дозволяють створювати системи, які можуть аналізувати величезні обсяги даних, виділяти закономірності та прогнозувати події. Це допомагає підприємствам покращувати якість продуктів і послуг, а також оптимізувати виробничі процеси [5].

Ще одним інноваційним підходом є використання роботів та автоматизації для підтримки людей у вирішенні завдань. Роботизація дозволяє звільнити людей від рутинних операцій та сконцентрувати їхню увагу на творчих завдання, роботи можуть виконувати навіть небезпечні роботи, що допомагає знизити ризики для працівників [4].

У контексті інтелектуального капіталу також важливо розглядати аспекти збереження та обміну знань у підприємстві. ШІ може створювати засоби для збереження знань, аналізувати їх ефективність та пропонувати покращення. Онлайн-платформи та системи управління знаннями дозволяють підприємствам створювати цінні бази даних та сприяти колективному навчанню.

Важливо також зазначити, що Інтернет речей (IoT) в поєднанні зі штучним інтелектом відкриває нові можливості для формування інтелектуального капіталу. IoT дозволяє підприємствам збирати великі обсяги даних з різних джерел, таких як сенсори, пристрої та системи, і ШІ

може аналізувати ці дані, щоб винести цінні інсайти. Це може бути корисно для вдосконалення продуктів, відслідковування стану обладнання та прогнозування потреби в обслуговуванні [2].

Крім того, штучний розум допомагає створювати персоналізовані рішення та обслуговування для клієнтів. Аналіз поведінки та індивідуальних потреб користувачів дозволяє підприємствам створювати точніші стратегії маркетингу та обслуговування, що сприяє збільшенню задоволеності клієнтів та залученню нових.

Використання штучного інтелекту для співробітництва з великими обсягами даних та іншими підприємствами може сприяти створенню спільних інтелектуальних ресурсів. Це дозволяє об'єднати знання та ресурси для спільного розвитку інноваційних продуктів і послуг. Нейротехнологія може допомогти підприємствам відтворювати сценарії та прогнозувати майбутні події, що дозволяє розробляти кращі стратегії та плани для розвитку. Це особливо корисно в умовах нестабільності на ринку та швидкої зміни умов. Застосування штучного інтелекту для створення систем рекомендацій допомагає покращити інтерфейси та взаємодію з користувачами. Це може включати персоналізовані рекомендації для клієнтів, що підвищує їхню задоволеність та лояльність. Інноваційні підходи передбачають не тільки заміну людей машинами, але й їхню співпрацю. Люди та технології машинного розуму можуть працювати разом, доповнюючи один одного. Наприклад, лікарі можуть використовувати системи ШІ для діагностики та прийняття рішень в медицині. Застосування штучного розуму допомагає створювати автоматизовані системи для управління знаннями у підприємствах. Це спрощує процес збереження та розповсюдження знань серед співробітників [1].

Однак, разом з безсумнівними перевагами, існують і виклики щодо використання штучного інтелекту в формуванні інтелектуального капіталу.

Відчуженість працівників через автоматизацію та роботизацію може створити соціальні та економічні проблеми. Також існує загроза щодо конфіденційності даних та можливих помилок в системах штучного інтелекту.

У світі, де зміни відбуваються дедалі швидше, інноваційні підходи до формування інтелектуального капіталу через штучний інтелект стають важливим чинником успіху. Вони дозволяють підприємствам пристосовуватися до нових умов, реагувати на зміни на ринку та розвиватися в умовах загостреної конкуренції. Однак важливо пам'ятати про необхідність етичного та відповідального використання штучного інтелекту, щоб забезпечити стійкий та безпечний розвиток інтелектуального капіталу.

Література:

1. Бриньольфссон, Е., Рок, Д., і Сіверсон, К. (2019). Штучний інтелект і сучасний парадокс продуктивності: зіткнення очікувань і статистики. Робочий документ NBER No. 24001.
2. Девенпорт, Т. Г., і Ронанкі, Р. (2018). Штучний інтелект для реального світу. Harvard Business Review.
3. Девіс Д. Інтелектуальний капітал: нова імперія / Дж. Девіс, Д. Філліпс; пер. з англ. В. Левченко. – Електронні текстові дані (1 файл: 6,45 Мбайт). – Київ : Діалектика, 2006. – 384 с.
4. Додге Л. Діалектика глобалізації: пер. з англ. / Леонід Додге, Реджинальд Ф. Кронсон. – Електронні текстові дані (1 файл: 15,5 Мбайт). – Київ : Видавництво Старого Лева, 2012. – 416 с.
5. Дуан, Л., Ксу, Я., і Дуан, Г. (2020). Створення системи управління знаннями на основі штучного інтелекту та великих даних: випадковий аналіз. IEEE Access, 8, 1189-1200.