

ТЕХНИКИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ КАК ВАЖНЫЙ КОМПОНЕНТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

Гайворонская В.В.

Украина, Харьков, Национальный технический университет "ХПИ"

Успешному осуществлению преподавателем высшей школы педагогической деятельности способствует знание и применение им специально разработанных и апробированных практикой техник общения. Под техникой общения понимают совокупность приёмов и средств, обеспечивающих повышение эффективности взаимодействия обучающего и обучаемого. Основные техники общения можно объединить в такие группы:

1 группа – техники выравнивания напряжения. К ним относятся следующие приёмы:

- предоставление студенту возможности высказывать всё, что его волнует – вербализация эмоционального состояния – это замена неконструктивных претензий, обид на более мягкую технику общения;

- предложение конкретного выхода из сложившейся ситуации, когда напряжение достигает своего апогея;

- содействие формированию психологической позиции "на равных". Эта техника связана одновременно с проявлением уважения к партнёру.

2 группа – техники активного слушателя. В эту группу входят следующие приёмы:

- постоянное проявление преподавателем своей заинтересованности в разговоре со студентом;

- употребление преподавателем при ответе студента различных утвердительных междометий и наречий ("да", "так");

- перефразирование и резюмирование высказываний студента, использование уточняющих вопросов;

- развитие идей, высказанных учащимся;

- практика употребления словосочетаний, которые начинаются со слова "да", даже если это будет "да, но...";

- приспособление к собеседнику с помощью мимических, речевых, других приёмов. Они, например, способствуют выражению одобрения или недовольства и т.п.

3 группа – интенсивно развивающиеся в последние годы, особенно в преподавании иностранных языков, техники нейро-лингвистического программирования (НЛП), (NLP). НЛП впервые разработали американские исследователи Р. Бендлер и Дж. Грайндер в 70-е годы 20 века. Цель использования НЛП – установить рапорт (центральное понятие для данной методики), т.е. гармоничные отношения между участниками общения и обучения как способ гармонизации отношений, целей, намерений, представлений, мыслей и настроений всех участников учебного процесса. Такая гармонизация обеспечивает совпадение их эмоционального восприятия

учебной деятельности и реагирование на эту деятельность. К НЛП относятся следующие приёмы:

- распознавание репрезентативных каналов участниками общения;
- подстройка и ведение, т.е. приспособление своего тела, позы, интонации и стиля общения к другому человеку;
- достижение состояния рапорта;
- якорение в отношениях;
- использование ресурсных состояний для формирования уверенности, успешности.

В преподавании РКИ НЛП можно рассматривать также как область суггестологии. На практике при обучении русскому языку как иностранному НЛП имеет отдельное специфическое задание – преодолеть антисуггестивные барьеры студентов, т.е. снизить то, что в западной методике называется аффективным фильтром.

4 группа – технологии разрешения конфликтов. Основными причинами возникновения конфликтов в процессе педагогического общения могут быть:

- ущемление чувства собственного достоинства партнёра;
- непонимание друг друга;
- неподтверждение ролевых ожиданий;
- игнорирование преподавателем индивидуальных особенностей студента;
- психологическая несовместимость и другие.

Конфликт при педагогическом общении нарушает нормальный психологический климат, дезорганизует учебную деятельность, подрывает авторитет преподавателя. Преподавателю необходимо уметь правильно вести себя в конфликтных ситуациях, знать методы управления ими. Методы ликвидации конфликтов делятся на прямые и косвенные (классификация А.Б. Добровича). Прямые методы – высказывание претензий публично, поочерёдное изложение сторонами сути причин столкновения (без эмоций, только факты), разведение конфликтующих по разным группам. Косвенные методы: выход чувств, эмоциональное возмещение, авторитетный третий, обмен позициями, слушание оппонента. При разрешении конфликта преподаватель должен сделать анализ, поставить диагноз, принять решение на основе прогнозирования и проанализировать это решение.

Знание и применение в педагогической практике техник педагогического общения поможет преподавателю успешно осуществлять свою профессиональную деятельность.

Список использованных источников

1. Товажнянский Л.Л. Основы педагогики высшей школы/ Л.Л. Товажнянский, А.Г. Романовский, В.В. Бондаренко, А.С. Пономарёв, З.А. Черванёва: учеб. пособ., Х., 2005.