

УДК 35.072.3:35.078.3-001.82

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНОЇ ПІДТРИМКИ ДЛЯ
УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ

Мащенко Роман Васильович,
студент 2 курсу факультету «Економіка і право»
ХНЕУ ім. С. Кузнеця

Сучасні органи державної влади мають справу зі складними, багатогранними, динамічними соціальними групами як суб'єктами своєї діяльності. Ця ситуація потребує суттєвих змін у способах та методах управління державними справами, вимагаючи розробки нових механізмів управління як на національному, так і на місцевому рівні.

Однією з важливих цілей адміністративної реформи є зміна характеру відносин між державними органами національного та регіонального рівнів і громадянами, соціальними групами та організаціями. Зі зростанням рівня розшарування сучасного суспільства виникають нові соціальні групи та верстви, які мають специфічні інтереси та потреби. В цьому контексті інформаційно-аналітичне забезпечення для управлінської діяльності органів влади стає особливо важливим, оскільки воно сприяє зниженню соціальної напруженості.

Досягнення ефективних управлінських рішень в значній мірі залежить від глибокого розуміння ситуації та розгляду можливих альтернативних підходів до вирішення різноманітних соціально-економічних і політичних проблем. У цьому контексті інформаційно-аналітичне забезпечення відіграє важливу роль у роботі органів державної влади [1, 2, 3].

У сучасному світі, який переходить до інформаційного суспільства, інформація стає ключовим ресурсом, і величезний потік інформації надходить з такою швидкістю та обсягом, що люди мають важкість встигнути переробити і осмислити всю цю інформацію, особливо в контексті власної професійної діяльності. Для прийняття ефективних управлінських рішень недостатньо базуватися лише на традиційному адміністративному досвіді, оскільки

сучасний управлінський процес вимагає наукового підґрунтя, глибокого аналізу, та прогнозування.

Це особливо важливо для органів публічної влади, включаючи національні та регіональні державні органи, а також органи місцевого самоврядування, які отримують додаткові повноваження в процесі децентралізації. Існує зміна взаємодії між державою та громадськістю, яка базується на делегуванні окремих функцій і повноважень держави до територіальних громад і цивільного суспільства. Органи місцевого самоврядування, які отримують розширені повноваження, повинні мати відповідну компетентність і інформованість для прийняття найкращих управлінських рішень в умовах складних суспільних та економічних викликів.

Отже, інформаційно-аналітичне забезпечення для управлінської діяльності стає важливим інструментом для ефективного управління в умовах сучасного інформаційного суспільства та децентралізації.

Система інформаційного супроводу управління та аналітичного забезпечення процесу ухвалення рішень, так само як і багато інших аспектів суспільства, пройшла значні зміни протягом 1990-х років, відображаючи всі складнощі та труднощі під час відмови від існуючого стилю мислення та методів організації роботи на користь нових, демократичних підходів.

З середини 20-го сторіччя в розвинених країнах почався пошук оптимального поєднання ринкових та державних механізмів регулювання, з постійними коригуваннями цього балансу. Управління, передусім, розпочинається з визначення мети та завдань, зі стратегічного планування, і повинно постійно супроводжуватися аналізом і прогнозуванням розвитку конкретних ситуацій. Кожне управлінське рішення передбачає аналітичну обробку, прогнозування розвитку ситуації та наслідків прийняття рішення.

Існуюча система інформаційного забезпечення для органів державної влади, яка спрямовувала планове управління національною економікою за допомогою централізованого управління, почала систематично розпадатися та адаптуватися до нових умов управління в 1990-х роках.

Взаємодія між інститутами громадянського суспільства та державними

органами влади пов'язана з багатьма аспектами, включаючи досягнення політичної та громадянської згоди, подолання кризи відносин між державою та суспільством, створення більш ефективного механізму взаємодії між законодавчими та виконавчими гілками влади та розвиток державних та громадських принципів у справлянні управлінських функцій. У сучасних умовах відбуваються два важливі процеси: формування української державності та розвиток громадянського суспільства. Це створює нові можливості для розвитку демократичних стандартів в усіх сферах життя. Проте ці умови ще не використовуються в повному обсязі для досягнення повноцінної демократизації держави. У цьому контексті важливим стає вивчення взаємодії між органами державної влади та інститутами громадянського суспільства.

Сутність інформаційно-аналітичного забезпечення взаємодії між органами державної влади та громадськістю полягає в наданні органам влади важливої інформації, яка допомагає їм правильно приймати та готувати рішення. Важливо, щоб це забезпечення також включало об'єктивну інформацію про відношення громадськості до прийнятих рішень (зворотний зв'язок), широке інформування населення про головні напрямки роботи органів влади, їх плани та перспективи, а також врахування громадської думки про найбільш важливі проблеми, які повинні вирішуватися органами влади [4, 5, 6].

Інформаційно-аналітичне забезпечення для взаємодії органів державної влади з громадськістю відіграє важливу роль і є необхідною складовою державного управління. Воно спрямоване на зменшення конфліктів у суспільстві, узгодження інтересів різних соціальних груп, розглядає їх як взаємозалежні та рівноправні, та сприяє формуванню стратегії співпраці, з урахуванням різноманітних соціальних потреб.

Підсумовуючи, слід відзначити, що на сучасному етапі ще не досягнуто нового рівня якості державного управління та надання послуг організаціям та громадянам на основі інформаційно-комунікаційних технологій. Це також суттєво ускладнює ефективне використання бюджетних коштів для створення та розвитку державних інформаційних систем.

Більшість процедур отримання необхідної інформації та державних

послуг на сьогоднішній день вимагає фізичного звернення організацій та громадян до державних установ, створення запитів та обміну паперовими документами.

Надання послуг, які включають в себе міжвідомчу взаємодію або звернення до декількох відомств, часто супроводжується значними затримками і втратою часу через відсутність спільної інформаційної взаємодії між відповідними відомствами. Ця ситуація створює великі незручності для громадян.

Проблеми, які перешкоджають підвищенню ефективності використання інформаційно-комунікаційних технологій у всіх сферах державних органів, мають складний міжвідомчий характер і потребують координації та спільних зусиль з боку різних органів державної влади. Створення "Електронного урядування" вимагає здійснення спільних організаційних та технологічних заходів, які були б погоджені і спрямовані на реалізацію єдиної державної політики.

Література:

1. Григор'єв В. Деякі аспекти інформаційного забезпечення державного управління в сучасних умовах. Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія. 2014. № 2. С. 76-80.
2. Дітковська М. Аналіз системи інформаційного забезпечення органу державної влади на регіональному рівні. Вісник Чернігівського державного технологічного університету. Серія : Економічні науки. 2018. № 4. С. 339-343.
3. Котковський В.Р. Інформаційно-аналітичне забезпечення прийняття управлінських рішень у діяльності органів державної влади. Теорія та практика державного управління. 2015. Вип. 4. С. 132-138.
4. Про інформацію : Закон України від 02.10.1992 № 2657-XII. Відомості Верховної Ради України (ВВР). 1992. № 48. Ст. 650. URL: <http://zakon1.rada.gov.ua>. (дата звернення: 23.09.2023)
5. Про затвердження Методики формування індикаторів розвитку інформаційного суспільства України : наказ Міністерства освіти і науки України

від 06.09.2013 р. № 1271 URL : <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/z1664-13>.
(дата звернення : 12.10.2023).

6. Про схвалення Концепції розвитку цифрових компетентностей та затвердження плану заходів з її реалізації : розпорядження Кабінету Міністрів України від від 03 березня 2021 р. № 167-р URL : <https://www.kmu.gov.ua/npas/pro-shvalennya-konserciyi-rozvitk-zahodivz-yiyi-realizaciyi-167-030321>(дата звернення: 08.10.2023).