

СУЧАСНІ ТЕХНОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ ДИСТАНЦІЙНОЮ ПРАЦЕЮ ПЕРСОНАЛУ ОРГАНІЗАЦІЇ

М.С. Пантелєєв, к.т.н., доцент

О.С. Рябченко, магістр кафедри менеджменту

Національний технічний університет

«Харківський політехнічний інститут», м. Харків

Управління дистанційною працею персоналу в ІТ-підприємстві повинне базуватися на сучасних технологіях, підходах та концепціях, спрямованих на забезпечення ефективності, спільності та високої продуктивності співробітників, які працюють віддалено.

Технологія управління персоналом – це конкретні методи, інструменти, процеси та практики, які використовуються для організації і керування персоналом в організації. Технології включають в себе системи управління робочими процесами, програми навчання та розвитку персоналу, методи оцінки та моніторингу працівників, системи мотивації та багато іншого. Технології - це інструменти, які застосовуються для впровадження підходів та концепцій управління персоналом. Підходи та концепції управління персоналом – це загальні стратегічні підходи та концепції, які визначають основні принципи та цінності, на яких ґрунтується управління персоналом в організації. Підходи та концепції включають в себе такі поняття, як гуманістичний підхід до управління персоналом, стратегічний підхід, інноваційний підхід та інші. Вони визначають загальну філософію управління персоналом і встановлюють основні цілі та завдання. Отже, технології - це конкретні засоби та методи, які використовуються для впровадження підходів та концепцій управління персоналом. Підходи та концепції визначають загальну стратегію та підхід до управління персоналом в організації.

До сучасних технологій, підходів та концепцій управління дистанційною працею персоналу відносяться [1, 2]:

– Гнучкість та агільність управління. Застосування агільних методів управління дозволяє підприємству реагувати на зміни швидко та ефективно, координувати роботу розподілених команд, визначати пріоритети і встановлювати короткі цикли впровадження змін.

– Культура відкритості та співпраці. Важливо підтримувати відкриту комунікацію та співпрацю в дистанційних командах. Використання спеціалізованих інструментів для спільної роботи, таких як Slack, Microsoft Teams або Trello, може полегшити обмін ідеями та інформацією.

– Управління продуктивністю. Використання програм для відстеження продуктивності, таких як Toggl або Asana, допоможе керівникам зрозуміти, як працюють їхні співробітники, і визначити обсяг роботи, який вони здійснюють.

– Технологічні засоби для дистанційного керування, оскільки необхідно мати систему для керування завданнями, відеоконференцій, засоби віддаленого доступу та безпеку даних для ефективного дистанційного управління та забезпечення безпеки інформації.

-- Навчання та розвиток – дуже важливо надати співробітникам доступ до онлайн-курсів та ресурсів для самонавчання. Забезпечення навчання та розвитку персоналу дистанційно допомагає підтримувати та розвивати їхні навички.

– Психологічна підтримка та баланс між роботою та життям, тобто необхідно створити сприятливі умови для дистанційно працюючих працівників, забезпечуючи їм доступ до психологічної підтримки та сприяючи збалансованості роботи та особистого життя.

– Забезпечення безпеки інформації. Важливо встановити надійні системи забезпечення безпеки для захисту конфіденційної інформації та даних

клієнтів, особливо при роботі з дистанційним персоналом. Використовуйте сучасні методи шифрування та засоби захисту інформації.

– Оцінка результатів і визначення ключових показників ефективності. Необхідно створити систему оцінки результатів роботи дистанційних співробітників на основі ключових показників ефективності. Це допоможе зрозуміти, як вони впливають на загальні показники підприємства.

– Гнучкі умови праці та розвиток кар'єри. Забезпечте можливості для розвитку кар'єри для дистанційних працівників. Вони так само мають право на професійний розвиток і кар'єрний зріст, інакше ви ризикуєте втратити талановитих фахівців.

– Комунікація та соціальні зв'язки. Слід забезпечити створення можливостей для соціальних зв'язків та комунікації між дистанційними працівниками та офісним колективом. Віртуальні зустрічі, онлайн-комуніті та корпоративні заходи допоможуть підтримувати соціальну ізоляцію.

Ці технології, підходи та концепції допоможуть підприємству оптимізувати дистанційне управління персоналом, підвищити продуктивність та забезпечити успіх у сфері ІТ, де дистанційна робота стає все більш поширеною. Допоможуть ІТ-підприємству оптимізувати роботу дистанційних команд, підвищити ефективність та забезпечити успішний розвиток у сучасному інформаційному середовищі.

Література:

1. Гавриш О.А. Технології управління персоналом.: монографія / О.А.Гавриш, Л.Є.Довгань, І.М.Крейдич, Н.В.Семенченко.- Київ :НТУУ «КПІ імені Ігоря Сікорського» 528 с.

2. Shmatko N. The large-scale economic and industrial systems structural and organizational sustainability ensuring through enterprise engineering methodology / N. Shmatko // Nauka i Studia. – 2018. – № 14 (194). – P. 3-13.

URI: <https://repository.kpi.kharkov.ua/handle/KhPI-Press/39166>