

ВПЛИВ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ НА ОПЕРАЦІЙНУ ЕФЕКТИВНІСТЬ МАЛОГО БІЗНЕСУ В УКРАЇНІ

Преображенський О.Є.

***Київський національний економічний університет
імені Вадима Гетьмана, м. Київ***

У сучасному світі цифрова трансформація відіграє важливу роль у розвитку малого бізнесу. Завдяки сучасним технологіям малі підприємства України значно підвищують свою конкурентоспроможність, оптимізують процеси та покращують якість обслуговування клієнтів.

Ключовими технологіями, що стимулюють цифрову трансформацію, є хмарні обчислення, автоматизація, аналітика Big Data і мобільні технології. Ці інструменти допомагають малим підприємствам автоматизувати процеси, покращити логістику, керувати запасами, а також збирати й аналізувати великі обсяги даних для прийняття обґрунтованих рішень [1].

Цифрова трансформація дозволила малим підприємствам значно скоротити час обробки даних і освоїти нові ринкові ніші. Наприклад, використання CRM-систем допомогло покращити взаємодію з клієнтами та підвищити лояльність. Водночас, однією з найбільших проблем для малого бізнесу є висока вартість впровадження цифрових технологій і складність їх інтеграції в існуючі процеси. Навчання персоналу та адаптація до нових систем також може стати складним процесом [2, с. 61]

Підсумовуючи, можна ствердити, що цифрова трансформація має величезний потенціал для підвищення операційної ефективності малих підприємств в Україні. Подолання викликів, пов'язаних з адаптацією до нових технологій, вимагає стратегічного підходу та інвестицій у розвиток кваліфікації персоналу та технологічної інфраструктури.

Література:

1. Краус Н. М., Голобородько О. П., Краус К. М. Цифрова економіка: тренди та перспективи авангардного характеру розвитку. *Ефективна економіка*. 2018. № 1. – URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=6047> (дата звернення: 03.05.2024).
2. Варіс І. О., Кравчук О. І., Завгородня С. А. Цифрова трансформація бізнесу: вибір, впровадження та вдосконалення CRM-систем. *Маркетинг і Цифрові Технології*, 2021. – URL: <https://mdt-opu.com.ua/index.php/mdt/article/view/139/124> (дата звернення: 03.05.2024)