

Коломінського Я. Я. // – К., 1987. С. 140 – 160. 3. *Дружинін В. Н.* Експериментальна психологія : підручник для вузів// В. Н. Дружинін // СПб.: П., 2003. – 319 с. 4. *Кучеренко Ю. С.* Виховання емоційної стійкості у студентів вищих навчальних закладів : автореф. дис. на здобуття ступеня канд. пед. наук / Теорія та методики виховання. – Х.: ХНПУ ім. Сковороди Г. С. – 2013. 20с. 5. *Леонтьєв А. Н.* Лекції з загальної психології. М, 2000. // Потреби, мотиви, емоції – 1971. – С.13 – 39. 6. *Маслоу А. Г.* Самоактуалізація / А. Г. Маслоу // Психологія особистості: тексти за ред. Гіппенрейтер Ю. Б., О. Пузирів. – М.: вид. в М., 1982. С. 108 – 117. 7. Психологія особистості, що розвивається / за ред. А. В. Петровського. – М.: Педагогіка, 1987. – 240 с. 8. *Романовський О. Г.* Філософія досягнення успіху : навч. посібник / О. Г. Романовський, В. Є. Михайличенко – Харківський політехнічний і-т, нац. техн. ун-т. – Харків: НТУ «ХП», 2003 – С. 696. 9. *Савченко Т. Н., Головіна Г. М.* Суб'єктивне значення якості життя: підходи, методи оцінки, прикладні дослідження., 2006. – С. 268. 10. *Садова Е. С., Сауткіна В. А.* Якість життя населення світу: вимір, тенденції, інститути. – К., 2013 – 8 с. 11. *Юнг К. Г.* Емоційні психологічні типи. // Психологія емоцій, СПб.; М., 1995. – С. 478.

УДК 378.147:159.

Фалько К. О., Круглова Ю. А.

г. Харків, Україна

ФОРМИРОВАНИЕ У СТУДЕНЧЕСКИХ ЛИДЕРОВ НАВЫКОВ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

В условиях модернизации отечественного образования, особенно в сфере подготовки профессиональных руководителей и конкурентоспособных специалистов, остро встает проблема поиска и профессиональной подготовки наиболее способной, талантливой

молодежи; проблема формирования новой гуманитарно-технической элиты; лидеров современности. Поэтому подготовка определенных лидеров является одним из главных задач высшей школы. В связи с этим возникает объективная потребность совершенствования системы высшего образования, направленной на формирование личности будущего лидера, который осознает свои возможности, стремится к развитию лидерского потенциала, к самообразованию, самосовершенствованию, максимальной самореализации и достижению жизненного успеха [1].

Развитие лидерского потенциала у студентов в высших учебных заведениях предусматривает формирование навыков решения конфликтов. Во всех сферах человеческой деятельности, в том числе и высшей школе, приходится сталкиваться с различными по своему содержанию и силе проявлениями конфликтов. Они занимают значительное место в жизни студентов, поскольку последствия некоторых конфликтов бывают слишком ощутимы на протяжении долгого времени. Отсутствие согласия в группе людей, в том числе и студенческой, обусловлено наличием разнообразных мнений, взглядов, идей, интересов, точек зрения и т.д. Это происходит только тогда, когда существующие разногласия нарушают нормальное взаимодействие студентов и препятствуют достижению поставленных целей.

Лидер в студенческой группе (староста) всегда должен играть основную роль в решении любого конфликта: внутригруппового, межгруппового, «поэтому критериям лидерства в студенческой среде являются: умение проанализировать деятельность группы; наличие способности к стратегическому предсказанию с использованием творческого и нетрадиционного подходов к решению проблемных ситуаций в группе; умение мотивировать людей и вдохновлять своим примером. При этом критерии лидерства подкреплены эмоциональностью лидера» [1, с. 224].

Эти способности необходимо формировать у студенческих лидеров в процессе обучения в высшей школе. Изложенное выше доказывает

актуальность нашей работы и определяет тему статьи. Целью статьи является определение основных навыков в решениях конфликтных ситуаций у студенческих лидеров и роли старост студенческих групп в решении конфликтов. Конфликт – это одна из актуальных проблем современного общества. В какой бы сфере человек ни трудился, чтобы он ни делал, он так или иначе общается с людьми и тем не менее происходят многие конфликтные ситуации [2]. Особенно это актуально для студенческих лидеров, именно староста должен анализировать конфликт и помочь группе выйти из него, так как, обладая статусом лидера, он лучше других разбирается в сложных проблемах, в данной ситуации – в конфликте. Кроме этого, только староста обладает правом управлять группой, поэтому кому как не ему направлять группу в нужном направлении, по пути выхода из конфликта, так как ценности, мотивы, интересы и истинные цели одной из сторон конфликта могут быть не известны другой стороне. Известны лишь действия сторон, которые иногда воспринимаются как угроза. Именно воспринимаются, поскольку, во-первых, мы оцениваем события через собственное восприятие. И во-вторых, нам недоступен внутренний мир другого человека. Конфликт можно определить, как столкновение, противоборство сторон, при котором хотя бы одна сторона воспринимает действия другой как угрозу ее интересам [3]. Важно отметить, что данное определение конфликта охватывает все его разновидности – внутриличностные, межличностные и межгрупповые. Одна из сторон деятельности студенческого лидера по разрешению конфликтов, включает анализ ситуации и урегулирование конфликта. Староста получает информацию о конфликте. Он может быть свидетелем конфликта, к нему могут обратиться один или оба участника, информация может поступить от окружения. Если же полученная информация указывает на опасное развитие конфликта, то староста должен прекратить противоборство оппонентов или ограничить их взаимодействие.

Сбор данных о конфликте студенческому лидеру позволяет получить информацию о противоречии, его причинах, позициях участников, отстаиваемых целях, их отношениях. Важно старосте отказаться от изначально негативной установки по отношению к конфликту и ко всем из оппонентов, в частности. Студенческому лидеру необходимо быть объективным, чтобы не исказить восприятие и понимание получаемой информации. Возможны два варианта разрешения конфликта:

1. Устранение конфликта.
2. Урегулирование конфликта [4].

Студенческому лидеру также следует формировать дружелюбие, честность, способность к критике и самокритике, деловитость и трудолюбие, так как роль лидера в управлении конфликтами очень велика, а подчас – решающая. Умение анализировать сложившуюся ситуацию, выбор верной стратегии выхода из неё, возможность направить события и их участников в позитивное русло является отличительной особенностью грамотного студенческого лидера, способного поддерживать в группе здоровую обстановку.

Таким образом, именно студенческий лидер – староста – должен анализировать конфликт и помочь группе выйти из него, так как, обладая статусом лидера, он лучше других разбирается в сложных ситуациях, в данном случае в конфликте. Более приемлемым является разрешение конфликта, предполагающее рассмотрение интересов сторон и поиск взаимоприемлемых путей их удовлетворения. Кроме этого, только староста обладает правом управлять группой, поэтому кому как не ему направлять группу в нужном направлении, по пути выхода из конфликта.

Литература. 1. *Ріпко І. В.* Особливості становлення лідерського потенціалу у студентів вищих навчальних закладів / І. В. Ріпко // Україна і світ: гуманітарно-технічна еліта та соціальний прогрес: тези доп. Міжнар. наук.- теор. конф. студ. і аспір., 7 – 8 квітня 2015 р., м. Харків: у 3 ч. Ч. 1 /

редкол. Л. Л. ТОВАЖНЯНСЬКИЙ [та ін.]. – Харків: НТУ «ХПІ», 2015. – С. 223 – 225. 2. *Минделл А.* Лидер как мастер единоборства [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://www.e-reading.club/bookreader.php/97401/Mindell__Lider_kak_master_edinoborstva_%28vvedenie_v_psihologiyu_demokratii%29.html. 3. *Шейнов В. П.* Управление конфликтами [Электронный ресурс] ООО Издательство «Питер», 2014. Режим доступа: <https://www.rulit.me/books/upravlenie-konfliktami-read-367618-1.html>. 4. *Скотт Джини Грэхем* (Сила ума.) Способы разрешения конфликтов [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.rulit.me/books/sila-uma-sposoby-razresheniya-konfliktovread-315068-1.html>

УДК 378.147:159.9

Чебакова Ю. Г., Захарова О. М.
м. Харків, Україна

ПСИХОЛОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ СТАНОВЛЕННЯ ЦІННІСНИХ ОРІЄНТАЦІЙ У СТУДЕНТІВ

Початок нового тисячоліття знаменує перехід людства від індустріальної моделі розвитку до інформаційної. Це обумовило нові виклики та вирішення проблемних питань у багатьох сферах людської діяльності. Ці обставини ставлять кардинально нові вимоги перед системою освіти і виховання, особливо у сфері формування та професійної підготовки еліти, зокрема, лідерів. Технократичний підхід, який панував в освіті протягом тривалого часу, поступається тенденціям гуманізації та гуманітаризації освіти, необхідності формування всебічно освіченої та гармонійно розвиненої особистості лідера-керівника. Значну роль у формуванні особистості відіграє духовне та моральне виховання, загальнокультурна підготовка [1, с.4]. Без цього неможливе становлення