

АНАЛІЗ МЕТОДІВ РОЗПІЗНАННЯ ОБРАЗІВ ДЛЯ СИСТЕМИ СПОСТЕРЕЖЕННЯ

*канд. техн. наук, доц. В.С. Бреславець, магістр В.С. Безпечний,
Національний технічний університет "Харківський політехнічний
інститут", м. Харків*

На сьогоднішній день існує багато кількість великих компаній які працюють на національних та міжнародних рівнях та мають свої відділення у кожному регіоні. Перед такими компаніями постає важкий виклик забезпечити якісне та швидке обслуговування своїх клієнтів. Новітні ІТ-технології значно допомагають у досягненні цієї мети, але ще є багато простору для удосконалення, тому що якими б потужними не були системи онлайн-обслуговування люди все одно надають перевагу людському контакту. У зв'язку з цим з'явилась ідея застосувати технологію розпізнавання образів для прискорення та поліпшення обслуговування у банківському відділенні.

В результаті була розроблена система, яка надає можливість розпізнавати образ людської особи та швидко знайти її клієнтські дані для прискорення та покращення якості обслуговування у банківському відділенні. Система відповідає сучасним вимогам безпеки, швидка та недорога у впровадженні [1 – 5].

Список літератури: 1. *Форсайт Д.А., Понс Д.* Computer Vision: A Modern Approach Компьютерное зрение. Современный подход. – М.: Вильямс. – 2004. – 928 с. 2. *Стокман Дж., Шапиро Л.* Computer Vision Компьютерное зрение. – М.: Бином. Лаборатория знаний, 2006. – 752 с. 3. *Горелик А.Л., Скрипкин В.А.* Методы распознавания – М.: Высшая школа, – 1989. 4. *Чэн Ш.-К.* Принципы проектирования систем визуальной информации – М.: Мир, – 1994. 5. *Вапник В.Н., Червоненкис А.Я.* Теория распознавания образов. – М.: Наука, 1974. – 416 с.