

Грибко О.В.

м. Харків, Україна

Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»
**РОЛІ СОЦІАЛЬНОГО ПРАЦІВНИКА ПРИ РЕАЛІЗАЦІЇ ФУНКЦІЙ
СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

Професійна діяльність соціальних працівників передбачає широкий спектр послуг, які надаються клієнтам для їх інформування, консультивання, обслуговування, стимулювання тощо. У значній кількості статей Енциклопедії соціальної роботи – настільної книги соціальних працівників США – виділяється, згідно з різними авторськими поглядами, від 5 до 20 ролей [4].

Спираючись на роботи [1–3; 5] зарубіжних та вітчизняних авторів, вважаємо за доцільне виокремити 12 професійних ролей, зміст яких описується через функціонал:

1. Оцінювач клієнта – соціальний працівник, який встановлює людей, групи людей, які зазнають труднощів (які перебувають у кризовій ситуації) або перебувають у небезпеці (у стані ризику). Завданням цього соціального працівника є встановлення факторів оточення, які створюють проблеми, він збирає інформацію; оцінює проблеми людей, груп, спільнот.

2. Брокер – соціальний працівник, який направляє людей до існуючих служб, які можуть бути їм корисні, з метою дати можливість людям використовувати систему соціальних служб.

3. Посередник, «буфер» – соціальний працівник, який перебуває між двома людьми, людиною та групою чи двома групами, аби допомогти людям подолати розбіжності та продуктивно працювати разом.

4. Адвокат, захисник – соціальний працівник, який бореться за права та гідність людей, які потребують цієї допомоги. Його діяльність включає

боротьбу за обслуговування, допомогу окремим людям, групам, спільнотам, боротьбу за зміну в законах або існуючій практиці з позиції цілого класу людей та/або прошарку суспільства.

5. Дослідник – соціальний працівник, який збирає, верифікує, оцінює, узагальнює інформацію щодо соціальних проблем та соціального забезпечення, а також генерує певні висновки з досліджуваної проблеми.

6. Вчитель – соціальний працівник, який передає інформацію та знання, допомагає людям розвивати певні вміння та навички.

7. Коректор поведінки – соціальний працівник, який працює над тим, щоб внести зміни до поведінкових стереотипів, навичок та сприйняття людей чи груп.

8. Консультант (експерт) – соціальний працівник, який діє спільно з іншими працівниками або агентствами з метою допомогти їм удосконалити їх уміння у вирішенні проблем клієнта.

9. Проєктант – соціальний працівник, який опікується складанням, оцінкою та впровадженням соціальних проєктів.

10. Менеджер інформації – соціальний працівник, який збирає, класифікує та аналізує дані про соціальне середовище.

11. Адміністратор – соціальний працівник, який управляє агентством, установою або соціальною службою.

12. Практик – соціальний працівник, який забезпечує конкретну поступову допомогу, турботу (фізичну, побутову, фінансову) в установі або на місцях.

Утім, варто зазначити, що не має такого випадку, коли б соціальний працівник виконував тільки одну роль, сама професійна діяльність передбачає комбінування декількох ролей. Сама ж комбінація буде відрізнятися залежно від посадових обов'язків, якими наділений

соціальний працівник, від функцій, які він реалізує та від досвіду роботи у сфері соціальної роботи та соціального забезпечення, якою він опікується.

Література:

1. Слезанська Г.І. Ролі фахівця із соціальної роботи в територіальній громаді. Науковий вісник ужгородського університету. Серія: «педагогіка. соціальна робота». 2017. Вип. 1 (40). С. 265-268.

2. Dominelli L. Introducing Social Work. Cambridge, Polity Press. 2009. P. 12-14.

3. Grybko O.V. Research work in social services activity. Modernization of today's science: experience and trends: collection of scientific papers «SCIENTIA» with Proceedings of the III International Scientific and Theoretical Conference, September 23, 2022. Athens, Hellenic Republic : European Scientific Platform. P. 17-19 DOI: <https://doi.org/10.36074/scientia-23.09.2022>

4. Encyclopedia of Social Work, 19th Edition (3 Volume Set). NYC : NASW Press. 1995. 2906 p.

5. The Role of the Social Worker in the 21st Century. URL : www.gov.scot/resource/doc/47121/0020821.pdf

Григорова В.

м. Харків, Україна

Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»

ГЕНДЕРНА ІДЕНТИЧНІСТЬ ТА ЕМОЦІЙНЕ СТАВЛЕННЯ УКРАЇНЦІВ ДО БОЙОВИХ ДІЙ В УМОВАХ ВІЙСЬКОВОГО ЧАСУ

Гендер та гендерна ідентичність є одними з найсуттєвіших та фундаментальних характеристик особистості. На сьогоднішній день у сучасному суспільстві існує велика кількість різноманітних проблем.