

ПИТАННЯ ОПТИМІЗАЦІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ З ВИКОРИСТАННЯМ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Шостак А.Р., Ткачов В.М.

Харківський національний університет радіоелектроніки, Харків, Україна

Інформаційні технології (далі - ІТ) відіграють важливу роль у вдосконаленні бізнес-процесів і максимальному підвищенні ефективності роботи організацій, які їх використовують. Найбільш уживаним ІТ-рішенням наразі є автоматизація та аналітика даних. Це рішення допомагає оптимізувати роботу бізнес аналітикам, зменшити кількість помилок і відходів під час організації процесного підходу, а також підвищити продуктивність ІТ-компанії в цілому. Також ІТ можуть автоматизувати завдання, які повторюються на певних етапах виробничого циклу, зокрема, такі як введення даних, вивільняючи час працівників для більш стратегічних завдань в компанії. ІТ допомагають отримувати цінну інформацію за допомогою аналітики даних, що дозволяє топ-менеджменту компаній приймати обґрунтовані рішення на основі інформації, що надходить в реальному часі. Це допомагає компаніям визначити області для подальшого вдосконалення своєї операційної роботи, внести зміни в виробничі процеси та відстежувати динаміку роботи компанії. Крім того, ІТ можуть покращити комунікацію та модель взаємодії в колективі компанії, що може призвести до підвищення вмотивованості роботи працівників [1].

Метою доповіді є дослідження такого явища як автоматизація у бізнес-процесах.

В доповіді аналізується важливість використання ІТ у бізнесі. Розглядаються різні аспекти оптимізації, включаючи автоматизацію процесів, аналіз даних, удосконалення комунікації та співпраці внутрішньої команди та взаємодію з клієнтами. Також досліджується вплив ІТ на підвищення якості продукції та послуг, зменшення витрат та покращення задоволення клієнтів. У доповіді також розглядаються виклики та перешкоди, які виникають під час впровадження ІТ у бізнесі та приводяться приклади успішних компаній, які змогли досягти значних покращень завдяки оптимізації бізнес-процесів з використанням ІТ-рішень [2].

Список літератури

1. Tkachov V.M. Providing information security in systems of business process management in the IAAS-vendor environment / V.M. Tkachov, S.O. Partyka, V.O. Lebediev // Сучасні напрями розвитку інформаційно-комунікаційних технологій та засобів управління: матеріали шостої міжнародної науково-технічної конференції. – Полтава: ПНТУ; Баку та ін., 2016. – С. 25.

2. Ткачев В.Н. Методы и информационные технологии организации параллельной обработки и передачи данных при проведении научных исследований / В.Н. Ткачев // 19 Міжнародний форум “Радіоелектроніка та молодь в 21 столітті”. – 20-22.04.2015 р. – Т. 5. – Харків: ХНУРЕ. – 2015. – С. 255-256.