

ДОСЛІДЖЕННЯ МЕТОДІВ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ UI/UX У WEB-ЗАСТОСУНКАХ

А.О. Толстов¹, С.С. Бульба²

¹ магістрант кафедри інформаційних технологій та електротехнічних систем, ХНУПС ім. І. Кожедуба. м. Харків, Україна

² доцент кафедри комп'ютерна інженерія та програмування, НТУ «ХПІ», Харків, Україна

Serhii.Bulba@khpі.edu.ua

У сучасних умовах цифровізації питання підвищення ефективності користувацьких інтерфейсів набуває особливого значення. Від зручності, інтуїтивності та адаптивності інтерфейсу залежить не лише рівень задоволеності користувачів, а й ефективність бізнес-процесів, показники утримання аудиторії та конкурентоспроможність цифрових продуктів. Якість UI/UX визначається поєднанням технологічних і психологічних чинників, серед яких важливу роль відіграють структурна організація інформації, швидкість реакції інтерфейсу, логічна узгодженість елементів дизайну та врахування особливостей сприйняття користувачем.

Підвищення ефективності UI/UX передбачає застосування складного підходу, який поєднує етапи дослідження користувацьких потреб, створення прототипів, тестування з реальними користувачами та подальшу аналітику поведінки у процесі взаємодії з вебзастосунком. Важливою складовою є впровадження принципів ергономіки людини, що зменшують навантаження на увагу і пам'ять користувача, а також забезпечення адаптивності інтерфейсу для різних пристроїв і контекстів використання [1].

У процесі дослідження були розглянуті та протестовані різні методи покращення UI/UX, зокрема, застосування фреймворків для створення інтерактивних прототипів (Figma, Adobe XD, Sketch) та компонентних підходів до розроблення фронтенду (React, Vue.js, Angular). У поєднанні з методами аналітики користувацької поведінки, такими як аналіз теплових карт, запис сесій та А/В-тестування, вони дозволяють формувати рішення, що базуються на фактичних даних, а не на суб'єктивних припущеннях дизайнерів чи розробників [2].

Поєднання розглянутої бібліотеки компонентів React із аналітичними інструментами Google Analytics та А/В Testing призводить до підвищення якості користувацького досвіду, оскільки забезпечує узгодженість елементів інтерфейсу та скорочує час основних користувацьких дій.

Отже, результати дослідження доводять, що комбінований метод, який інтегрує принципи когнітивного дизайну, дані користувацької аналітики та автоматизовані інструменти створення інтерфейсів, забезпечує підвищення ефективності UI/UX у вебзастосунках за рахунок покращення зрозумілості інтерфейсу та задоволеності користувачів.

Список літератури:

1. Нечипорук О. В., Кравець В. І. Основи UX/UI-дизайну вебзастосунків : навч. посіб. – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2022. – 248 с.

2. Krug S. Don't Make Me Think: A Common Sense Approach to Web Usability. – 3rd ed. – Berkeley : New Riders, 2014. – 216 p.