

РЕІНЖИНІРИНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

Тюфанов Г.Л., Мехович С.А.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Напрямки розвитку реінжинірингу бізнес-процесів включають в себе вдосконалення методів, інструментів та стратегій, щоб забезпечити більш ефективне та інноваційне управління бізнесом [1-4]. Пропонуються наступні, на наш погляд, інноваційні напрямки розвитку реінжинірингу бізнес-процесів. 1. Використання цифрових технологій. Штучний інтелект, автоматизація процесів, аналіз даних, роботизація та інші цифрові технології стають все більш важливими для оптимізації та перетворення бізнес-процесів. 2. Застосування методів Lean та Six Sigma. Методи Lean та Six Sigma використовуються для виявлення та усунення втрат, зайвих операцій та неефективності. 3. Зосередженість на клієнтах. Реінжиніринг бізнес-процесів стає більш зосередженим на потребах та вимогах клієнтів, що дозволяє підприємствам створювати більш цінні продукти та послуги. 4. Агільний підхід до управління. Застосування агільних методів управління дозволяє підприємствам бути більш гнучкими та адаптивними до змін в ринкових умовах та потребах клієнтів. 5. Стратегічне партнерство та екосистеми. Підприємства віддають перевагу стратегічному партнерству та розвитку екосистем, щоб спільно створювати та оптимізувати бізнес-процеси. 6. Впровадження методів дизайну мислення. Застосування методів дизайну мислення допомагає зосередитися на потребах користувачів. 7. Моніторинг та аналіз результатів. Постійне відстеження та аналіз ефективності впроваджених змін для постійного вдосконалення бізнес-процесів та досягнення стратегічних цілей підприємства. 8. Стратегічне управління змінами. Розробка та впровадження стратегій управління змінами, які спрямовані на ефективне впровадження нових бізнес-процесів. 9. Освіта та розвиток персоналу. Інвестування в навчання та розвиток персоналу, щоб забезпечити їм необхідні знання та навички.

Ці напрямки відображають тенденції в розвитку реінжинірингу бізнес-процесів, спрямовані на забезпечення більшої ефективності, інноваційності та конкурентоспроможності підприємств.

Література:

1. Vytvytska O., Martynyuk O., Shpak N., Karcheva G., Medynsky I., Nodzhak L., Modern Structural-functional modeling for the determination of the company's equilibrium conditions in the dynamic business environment. *Mathematical Modeling and Computing*, Volume 7, Issue 1, (2020):104-111. doi: 10.23939/mmc2020.01.104.
2. Витвицька О. Реалізація мотивацій підприємницької діяльності (вітчизняний та зарубіжний досвід). *Регіональна економіка*. 2000. №1. С.127-132.
3. Перерва П.Г., Борзенко В.І., Кобелева Т.О. Інтелектуальна власність: магістерський курс : *підручник*. Харків : НТУ «ХПІ», 2019. 1002 с.
4. Кобелева Т.О. Комплаєнс-безпека промислового підприємства: теорія та методи : *монографія*. Харків : Планета-Принт, 2020. 354 с.