

## РОЗРОБКА E-COMMERCE ПРОЕКТУ З АВТОМАТИЗОВАНОЇ СИСТЕМОЮ ЛОЯЛЬНОСТІ

Набоков С.А., Лещенко Ю.О.

Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського  
«Харківський авіаційний інститут», Харків, Україна

Сьогодні інтернет-технології успішно розвиваються і робити покупки в мережі стає значно простіше. Уже зараз, ми можемо придбати практично будь-який товар, не встаючи зі стільця, і допомагає нам в цьому – Інтернет-магазин.

Інтернет-торгівля має масу переваг, які особливо відчутні на етапі створення бізнесу. Відкриття Інтернет-магазину обійдеться набагато дешевше, ніж запуск традиційного магазину. Зниження витрат на відкриття дозволить підприємцю знизити націнку на товар і забезпечити більш низькі ціни, ніж в звичайних магазинах.

**Метою доповіді** є дослідження питань розроблення E-commerce проекту з автоматизованої системою лояльності, який дозволяє робити бізнес більш автоматичним та збільшити Lifetime Value (LTV) – сукупний прибуток компанії, що отримується від кожного клієнта.

В доповіді розкривається поняття про створення E-commerce проекту з автоматизованої системою лояльності [1]. Наведені дані показують, що E-commerce проекти можуть використовуватися для різних дій, також вони відмінно підходять для продажу товарів любого виду бізнесу [2]. Для розробки додатку була використана технологія PHP фреймворк – Laravel [3, 4]. Він зазвичай використовується в розробці великих проектів, з огляду на його практичності і технологічності. Маючи гнучку структуру і відкритий код – має велику популярність серед своїх аналогів.

Розроблений додаток дозволяє подивитися запропоновані товари, уважно вивчити особливості тієї чи іншої моделі, оплатити, не виходячи з дому і отримати сам товар з доставкою додому.

### Список літератури

1. Васин, Ю. В. Эффективные программы лояльности. Как привлечь и удержать клиентов [Текст] / Ю. В. Васин, Л. Г. Лаврентьев, А. В. Самсонов. – М. : Альпина Бизнес Букс, 2007. – 152 с.
2. Юрасов, А. В. Основы электронной коммерции [Текст] / А. В. Юрасов. – М. : Горячая линия – Телеком, 2016. – 500 с.
3. McCool, S. Laravel starter : the definitive introduction to the Laravel PHP web development framework [Text] / S. McCool. – Birmingham : Packt Pub, 2012. – 64 p.
4. Laravel – екосистема, а не просто PHP-фреймворк [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://habr.com/ru/post/334776/> – 2.10.2019.