

## **ПИТАННЯ МЕНЕДЖМЕНТУ АВАРІЙНИХ СИТУАЦІЙ ПІДПРИЄМСТВ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА**

**Свтушенко Н.С., Денищенко Л.В.**

*Національний технічний університет*

*«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

В XXI сторіччі світова економіка продовжує шлях до глобалізації, а держави світу – спеціалізуватися на виробництві певних товарів та послуг. Одна з галузей, що об'єднують світ та є присутніми у всіх країнах – це галузь гостинності, що поєднує в собі всі послуги, що супроводжують туристів впродовж всього часу, що він перебуває не за місцем свого проживання. Найбільшу частину часу туристи та інші подорожуючі проводять в готелях, які забезпечують їм можливість ночівлі, відпочинку, харчування та низки додаткових послуг. Якість таких послуг мають комплексний характер, серед яких чи не найважливішою є забезпечення безпеки гостей та персоналу. Здавалось би, що організація безпечного перебування повинна бути на першому місці серед показників рівня готелю та управління ним, але низка пожеж в засобах тимчасового проживання (готелі та дитячі табори) в Україні змусила визнати, що стан протипожежної безпеки та відношення до його організації є незадовільними. Готовність до аварійних ситуацій, що можуть виникнути в закладі тимчасового перебування та правильності реагування керівництва та персоналу на їх появу є надзвичайного важливим фактором його безпечного та якісного функціонування. Організацію правильного та системного менеджменту безпеки праці розглянуто та запропоновано до впровадження міжнародним стандартом ISO-45001. Перевага цього стандарту в тому, що його положення можуть бути застосовані на будь-яких підприємствах за розміром, галуззю, повністю інтегруються в загальну систему менеджменту.

Разом з ідентифікацією можливостей виникнення аварійних ситуацій, необхідно визначити і можливості запобігання травм та захворювань. Важливим пунктом організації безпеки в готелі є періодичні перевірки, аналіз та оцінка готовності персоналу готелю до реагування на надзвичайні ситуації. План реагування в аварійних ситуаціях має такі складові: найменування та опис дій, що повинні виконуватись під час виникнення аварій; способи ідентифікації можливих нещасних випадків; визначення посадової особи, яка повинна керувати діями персоналу та гостей під час аварій; протокол дій та обов'язків персоналу; дії з ідентифікації небезпечних матеріалів та станів; порядок взаємодії з органами місцевого самоврядування, службами порятунку.

Ймовірні причини аварійних станів потрібно визначати за допомогою оцінки ризиків, розгляду та аналізу помилкових дій працівників та підрядників під час виконання ними відповідних до посади та спеціальності обов'язків, випадків недотримання вимог промислової безпеки. Для більш повноцінного та раціонального складання визначених планів та процедур доцільно запрошувати фахівців з охорони здоров'я та безпеки праці та спеціалістів, що можуть надати якісні консультації по необхідним питанням менеджменту безпеки діяльності.