

ПРОЦЕСИ ПЕРЕХОДУ НА ОМНІКАНАЛЬНУ АРХІТЕКТУРУ ОПЕРАТОРА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЇ

Смідович Л.С., Рева О.А.

Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут», Харків, Україна

Телекомунікаційний сектор перебуває в процесі цифрової трансформації, що включає зміну технологій, IT-архітектури та бізнес-моделей. Одним із аспектів такої трансформації є перехід від традиційного багатоканального підходу взаємодії з клієнтами до омніканального. Специфікою телекомунікації є складність та гетерогенність інформаційної архітектури, що ускладнює перехід до архітектури, побудованої на сучасних принципах, зокрема відкриту цифрову архітектуру (ODA). Миттєвий перехід до нової архітектури є неможливим в силу масштабності та складності IT-інфраструктури.

Метою доповіді є аналіз стратегій та процесів переходу оператора телекомунікаційна омніканальну архітектуру. Відповідно до ODA Agile Lifecycle під час переходу до відкритої архітектури як проміжна ланка використовується проміжна архітектура міграції.

У рамках такого підходу та стратегій трансформації, описаних у [1], перехід до омніканальної архітектури можна забезпечити кількома способами. Розглянуто наступні стратегії:

паралельне розгортання нової омніканальної платформи, побудованої на принципах ODA, і поступове перенесення наявних каналів на нову платформу;

поступове розгортання нових компонентів омніканальної платформи та перехід на неї окремих процесів, пов'язаних із залученням клієнтів;

поступова заміна окремих успадкованих систем, пов'язаних із залученням клієнтів, на нові системи, які підтримують омніканальний підхід.

Кожен із зазначених підходів має свою специфіку, переваги та недоліки. Стратегія міграції повинна бути обрана залежно від наявної інформаційної архітектури, процесів залучення клієнтів, доступного бюджету проекту тощо.

Для великих операторів паралельне розгортання нової омніканальної інфраструктури в повному обсязі вимагає значних ресурсів, бюджету та часу до отримання перших результатів.

Тому для поступового переходу до нової омніканальної архітектури пропонується комбінована стратегія.

Список літератури

1. Turkington, I. (2021), "Open Digital Framework, Open Digital Architecture. ITU-T". Virtual forum on The Role of Standards in Accelerating Digital Transformation for Cities and Communities, P. 42.

2. Smidovych, L., Davydovskyi, Y. (2022), "Analysis of the requirements for the telecom operator's information architecture and the processes of its transformation", Innovative Technologies and Scientific Solutions for Industries, No. 1 (19), P. 6–13.