ІНФОРМАЦІЙНЕ МОДЕЛЮВАННЯ ПРОЦЕСІВ УПРАВЛІННЯ

[1,2] Петришин Л.Б., [2] Петришин М.Л.
[1] ***Науково-технологічний університет***
“AGH University of Science and Technology” Krakow, Poland
[2] ***Державний вищий навчальний заклад***
«Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника»,
м. Івано-Франківськ

Актуальність підвищення ефективності управління розосередженими системами вимагає застосування інформаційних технологій, що забезпечують відображення стану системи та процесів управління системою в режимі реального часу. Аналіз і візуалізація процесів управління дозволяє уникнути психологічного бар'єру і непорозумінь між клієнтом і розробником інформаційної системи, а також знизити затрати на розробку, впровадження та обслуговування таких складних систем.

Метою проекту є розробка інформаційних моделей системи управління реляціями з клієнтами на основі проектної документації на замовлення кінцевого користувача. Здійснено аналіз структури підприємства, визначено проблеми дослідження та запропоновано шляхи вирішення, конкретизацію процесів та функціональних і нефункціональних вимог.

Новизна роботи полягає у представленні техніки системного аналізу, згідної з міжнародними стандартами, яка, при її впровадженні в процес інформаційного моделювання систем, забезпечує візуалізацію процесів управління та спрощує розуміння їх укладу та перебігу.

Практичний аспект полягає в комплексному аналізі структури та перебігу процесів управління, уникненні непорозумінь при формулюванні завдання та забезпеченні вимог замовника, а також зниженні затрат на створення та експлуатацію систем управління.

Здійснимо аналіз спрощеного прикладу системного процесового аналізу згідно сформульованих вимог при моделюванні розподіленої системи управління з метою спрощення та полегшення потенційному клієнтові виконання замовлення відповідно до його потреб.

Проблематика дослідження полягає в тому, що клієнти не володіють відповідним рівнем знань про технологічний процес, тому вони не завжди в стані здійснити замовлення, яке можливо виконати в потрібній якості.

Вирішення вказаного обмеження полягає у впровадженні інформаційного забезпечення, яке дозволить клієнтам та працівникам відділу підготовки до виконання замовлення спільно опрацьовувати остаточну версію, переглядаючи файли, вносячи зміни, приймаючи версії та аналізуючи коментарі.

Впровадження розробленої системи дозволило підвищити якість обміну інформацією між замовниками, окремими підрозділами та перейти до електронної системи управління. Впровадження змін у систему призвело до підвищення конкурентоспроможності компанії, а функціональність системи адаптовано до ринкових вимог.