

СЕКЦІЯ 7 - УДОСКОНАЛЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ БАНКІВСЬКИХ УСТАНОВ В ТРАНЗИТИВНІЙ ЕКОНОМІЦІ

ЛЕЛЕКО А.В., студ., каф. фінансів, банківської справи та страхування, ДВНЗ «Університет банківської справи», Харківський навчально-науковий інститут

ВПЛИВ ІННОВАЦІЙ НА ЯКІСТЬ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА РОЗВИТОК БАНКІВ

Рівень конкурентоспроможності та перспективи розвитку тісно пов'язані з впровадженням інноваційної діяльності в банку. Саме інноваційний розвиток виступає впливовим чинником розвитку банківського бізнесу, тому для досягнення стратегічних і фінансових цілей банку важливо визначити орієнтири інноваційної діяльності, визначення масштабів та методів впровадження інновацій в усі сфери банківської діяльності.

Згідно Закону України «Про інноваційну діяльність», інновації – це новостворені (застосовані) і (або) вдосконалені конкурентоздатні технології, продукція або послуги, а також організаційно-технічні рішення виробничого, адміністративного, комерційного або іншого характеру, що істотно поліпшують структуру та якість виробництва і (або) соціальної сфери [1].

У банківській діяльності, інновації розглядаються, як реалізований у формі нового продукту чи операції кінцевий результат інноваційної діяльності банку [2].

Сьогодні банківські системи дають змогу автоматизувати практично всі банківські операції. На міжнародному ринку є велика кількість готових банківських систем.

На початковій стадії розвитку української банківської системи автоматизації практично не приділяли уваги.

В історії розвитку банківської системи є випадки придбання та вдалого використання банками дорого вартісних банківських систем. На даний час банки використовують частину програм, які розробляються працівниками комп'ютерного штату банку, а частина закуповується у незалежних виробників.

Варто розглянути таку технологічну інновацію як «Мобільний Клієнт-Банк» [3]. Сервіс «Мобільний Клієнт-Банк» є складовою

частиною системи «Клієнт-Банк» і розрахований на використання клієнтської частини комплексу, записаної в смартфон.

Мобільний Клієнт-Банк – це практичний сервіс для користувачів платіжними картками, що дає змогу для операцій з картками та рахунками доступні послуги:

- поповнення мобільного;
- перекази між своїми картками та на картки інших банків;
- регулярні платежі;
- грошові перекази та багато іншого.

Також до впровадження банківських інновацій можна віднести Зону 24, яка дає цілодобовий доступ клієнтів до терміналів та банкоматів банку, що робить обслуговування клієнтів більш комфортним.

Зона 24, як правило, розташована при вході до відділення банку. У цій зоні розміщені банкомати і термінали, за допомогою яких можна провести низку фінансових операцій [4]:

- отримати готівку;
- отримати виписку по кредиту;
- здійснити платіж по кредиту;
- поповнити банківський рахунок;
- оплатити послуги зв'язку та інших постачальників.

Така новинка дає змогу клієнтам без допомоги працівників банку управляти своїми рахунками, отримувати консультацію подзвонивши на гарячу лінію, залишити заявку на одержання послуги, а також записатись на обслуговування в необхідне відділення банку. Даний вид обслуговування і надалі буде вдосконалюватись. Для того, щоб здійснювати платежі он-лайн через Інтернет-банкінг необхідно мати доступ до мережі Інтернет. Необхідним елементом, який дасть доступ до зони самообслуговування є платіжна картка.

Ключовими напрямками вдосконалення інноваційної діяльності у банківській системі України є: необхідність становлення розуміння важливості інноваційної складової для успішного майбутнього функціонування, на основі чого окремо формувати самостійну та самодостатню інноваційну політику, відокремити та створити інноваційні відділи, як важливі і стратегічні структурні підрозділи банків; стрімко розвивати дистанційне обслуговування, зокрема мобільний банкінг та Інтернет-банкінг; досить ґрунтовно підійти до питання переоцінки

та переорганізації способів обслуговування клієнтів у відділеннях в контексті налагодження більш тісних та дружніх відносин.

Раціональне осмислення важливості інноваційного розвитку банківського бізнесу, практична реалізація намічених інноваційних кроків безсумнівно призведе до розвитку банківської системи, фінансової системи та загальноекономічного добробуту держави в цілому.

Список літератури:

1. Про інноваційну діяльність [Електронний ресурс] : закон України від 04.07.2002 № 40–IV– Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/40-15>;
2. Сьомікова П. Банківські інновації та новий банківський продукт [Текст] // Банківські технології. –2002.– №11. – С. 42-47;
3. Сербина О.Г. Тенденції розвитку мобільного банкінгу в Україні [Текст] / О.Г. Сербина, В.В. Пономар // Молодий вчений. – 2014. – № 3(06). – С. 53-55;
4. Сайт Приватбанку [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://privatbank.ua/>.

УГРИМОВА І.В., канд. екон. наук, доц., каф. менеджменту та оподаткування, НТУ «ХПІ»

ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-4641-1051>,

ЗАМУЛА О.В., канд. екон. наук, доц., каф. менеджменту та оподаткування, НТУ «ХПІ»

ПІДХОДИ ДО СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ КАПІТАЛОМ БАНКУ

Фінансовий ринок вимагає створення та упровадження в діяльність банків нових методів управління, здатних забезпечити достовірний контроль поточної діяльності та бачення перспектив прийнятих стратегічних рішень. Водночас, низка традиційних підходів до стратегічного управління банківським капіталом не приділяють належної уваги зв'язкам між визначенням цілей банку та заходами щодо їх реалізації, а також механізмам контролю за досягненням встановлених цілей.

Оптимальним може бути підхід, згідно з яким банк визначається як сукупність діючих внутрішніх бізнес-процесів, тобто взаємопов'язаного набору повторюваних дій, що перетворюють вхідну інформацію в кінцевий продукт у відповідності з попередньо встановленими правилами.

Одне із завдань переходу на процесно-орієнтовану організацію діяльності банку полягає у вирішенні проблеми адекватного опису діяльності з позиції складових його процесів, а